





## RECONNAISSANCES

**Prix Marie-Vincent 2005** pour son action dans le domaine de la prévention.

L'ordre des psychologues du Québec a tenu à souligner le succès de notre action en décernant à La Maison des enfants de l'île de Montréal le **Prix de la santé et du bien-être psychologique 2004**. Celui-ci vise à souligner le rôle que nous jouons en prévention et les effets positifs de notre action auprès des enfants.

La Maison des enfants a reçu, du ministre de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille, le **Prix Hommage-bénévolat-Québec 2004**.

**Prix Gilles-Cousineau 2002**, vise à reconnaître la qualité exceptionnelle du travail d'un employé permanent d'un organisme communautaire appuyé par Centraide. Madame Pierrette Gélineau, fondatrice de La Maison des enfants, est la récipiendaire de ce prix.

Mention spéciale du jury, **Prix d'excellence en intervention sociale de la Fondation Charles-Coderre 2001**.

**Prix d'Excellence Persillier-Lachapelle 1994**, Prévention-Promotion de la santé et du bien-être. Prix décerné par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.

**Prix Agnes C.-Higgins 1994**, pour son action innovatrice, son leadership et son efficacité auprès des enfants. Prix décerné par Centraide du grand Montréal.



## MOT DE LA DIRECTRICE

### UNE MAISON TOUTE EN LUMIÈRE ET EN CHALEUR

Il y a vingt et un ans de cela, l'amour des enfants a conduit les fondateurs de La Maison des enfants à offrir aux jeunes, et particulièrement à ceux du quartier Hochelaga-Maisonneuve, la maison de leurs rêves. Une maison si accueillante qu'on a l'impression qu'un feu y crépite en permanence tant la flamme que les pionniers y ont allumée est puissante. Cependant, après le départ de plusieurs d'entre eux, la flamme a chancelé, elle s'est affaiblie. C'est avec un énorme respect pour ce qui a été fait que nous soufflons depuis un an, mon équipe et moi, tout doucement sur le brasier pour le ranimer ! Avec beaucoup de soin et de plus en plus d'assurance, nous tentons de raviver ce feu si réconfortant pour les enfants.

Étant depuis un an directrice générale de La Maison des enfants de l'île de Montréal, je peux vous affirmer que la flamme s'est rallumée. Elle brille maintenant de tous ses feux et réchauffe généreusement le cœur de cette belle et grande Maison.

Que de travail pour en arriver là ! Ouf ! Il a fallu recruter une toute nouvelle équipe, ce qui a nécessité beaucoup d'attention et de soin : choisir les bonnes personnes, faire en sorte que chacun apprenne à connaître ses collègues, à faire sa place, à collaborer et à réfléchir avec les autres. Évidemment, tout cela demande une somme incroyable d'énergie, de temps, d'écoute et de respect mutuel.

L'apprentissage et l'intégration d'une philosophie telle que celle de La Maison des enfants exigent des adultes une grande ouverture d'esprit, une intégrité, souvent une bonne dose d'humilité, mais surtout un amour inconditionnel des enfants.

Les enfants sont toujours au cœur de nos préoccupations. Ils continuent, année après année, de génération en génération, à bénéficier de l'accompagnement et des « grandes oreilles » des nombreux bénévoles qui offrent leur présence généreuse aux enfants. Merci aux enfants de nous faire tellement confiance.



## **LES DÉFIS DE 2010-2011 : UN FEU D'ARTIFICE DE MERCI...**

Pour recréer un milieu de vie, il faut des gens. Particulièrement cette année, il fallait réussir à garder le cœur et la motivation des bénévoles d'expérience et recruter de nouvelles personnes : des personnes passionnées par la cause des enfants et capables de relever des défis. Beaucoup de nouveaux bénévoles ont rejoint l'équipe et nous ont fait confiance !

En plus d'embaucher huit nouvelles personnes et de tenter de saisir les enjeux auxquels La Maison fait face jour après jour, les défis ont été nombreux tout au long de l'année. Il a fallu regagner la pleine confiance des enfants qui ont dû s'adapter à plusieurs nouveaux visages ces dernières années puis intégrer la philosophie de La Maison des enfants, en retrouver les paradigmes, les points de repère.

Nous travaillons à reconstruire brique par brique La Maison et à la repositionner à une place de choix dans le cœur des bénévoles, de tous les partenaires, des employés et des bailleurs de fonds. Heureusement, elle est toujours restée présente dans le cœur des enfants, et ce, malgré tous les aléas des dernières années.

La mise en place d'une nouvelle équipe veut aussi dire qu'il faut recréer et retisser les liens avec les partenaires scolaires. Merci aux différentes écoles de croire en la raison d'être de notre action, et de poursuivre avec nous ce partenariat depuis tant d'années.

Un grand merci aussi à nos nombreux bénévoles et stagiaires. Vous ne pouvez pas toujours constater les bienfaits que votre présence apporte aux enfants, mais soyez convaincus que vous contribuez à faire jaillir une multitude d'étincelles de bonheur et d'espoir dans le cœur de nos enfants et de toute notre équipe. Ce sont des moments précieux et marquants qui favorisent l'épanouissement des enfants et qui leur donnent, à eux comme à nous, le goût de se dépasser.

Nos remerciements les plus sincères à nos bailleurs de fonds qui croient toujours à la mission de La Maison des enfants. Vous avez continué de nous soutenir généreusement malgré les perturbations des dernières années qui fort heureusement, depuis un an, se sont calmées.



Merci aux membres du Conseil d'administration pour tant de sagesse, d'expériences partagées et de vision réaliste ; merci à tous les employés pour la confiance que vous m'accordez. Cette confiance est essentielle, elle m'aide à poursuivre et vivre au quotidien mon rôle de capitaine, les jours de soleil comme les jours de pluie. Sachez que cette confiance est mutuelle.

### **LES DÉFIS DE LA PROCHAINE ANNÉE : PORTER HAUT LE FLAMBEAU LÉGUÉ PAR NOS PRÉDÉCESSEURS !**

Renforcer notre intégration de la philosophie, s'adapter à la réalité d'aujourd'hui, poursuivre le recrutement, l'accompagnement des bénévoles en facilitant leur intégration. L'assiduité et la rétention des bénévoles sont des enjeux majeurs pour La Maison des enfants. Les enfants ont besoin de créer des liens significatifs avec des adultes afin d'apprendre à leur faire confiance. Cette confiance se bâtit jour après jour, parfois elle s'installe rapidement, parfois plus lentement.

Nous aspirons à relever le défi d'augmenter à 10 le nombre de classes qui bénéficient du programme d'écoute en classe. Pour ce faire, nous devons recruter des bénévoles aux qualités d'écoute exceptionnelles. Ils doivent être disponibles au même jour et à la même heure chaque semaine. C'est une réalité incontournable et tout est mis en œuvre pour trouver ces perles rares.

Préserver la relation parents-enfants demeure l'objectif premier à La Maison des enfants. Créer des occasions où les parents se sentent accueillis, écoutés, encouragés, et faire en sorte qu'ils sachent que les portes de La Maison leur sont grandes ouvertes et qu'ils peuvent y rencontrer d'autres parents pour discuter, voilà un pari que l'équipe souhaite relever. Pour y parvenir, plusieurs formules sont déjà en place : les soupers parents-enfants, les causeries thématiques ou tout simplement l'accueil et l'écoute des parents et des enfants qui fréquentent La Maison. En toute occasion, les parents sont les bienvenus !



Moderniser notre site internet, inscrire La Maison des enfants sur Facebook, enrichir le partenariat Maison-Quartier et favoriser une participation plus active à la Table de Quartier, voilà des moyens qui seront utilisés cette année pour augmenter la visibilité de La Maison. Tous ces moyens contribueront assurément à notre recherche de nouveau financement!

La recherche de financement sera le plus grand et le plus urgent pari à relever cette année. Je lance un défi à tous les bailleurs de fonds : venez visiter La Maison des enfants de l'île de Montréal avant de refuser de donner. Je suis convaincue que vous souhaitez souscrire à notre cause lorsque vous croiserez un enfant au large sourire qui vous dira : « Ici c'est NOTRE maison et je m'y sens bien ! »

### **EN TERMINANT**

La flamme que les pionniers ont alimentée pendant tant d'années ne s'est jamais éteinte. La grande équipe de permanents de La Maison des enfants réanimons le brasier, jour après jour, afin de voir briller dans les yeux des enfants, des employés, des bénévoles, et de tous les adultes qui gravitent autour de La Maison des enfants, d'insaisissables, mais oh ! combien précieuses étincelles de bonheur !

*Chantal Tétreault, Directrice générale*



## **MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

### **ACCUEIL ET CHALEUR RETROUVÉS À LA MAISON DES ENFANTS**

Nous avons retrouvé cette année cette chaleur qui caractérisait La Maison des enfants. Après trois ans comme Conseil d'administration, nous sommes heureux de constater la consolidation des activités et la grande amélioration de nos relations avec le milieu.

L'arrivée de la nouvelle équipe a donné un élan à la reconstruction de La Maison, et nous a permis de solidifier tous les programmes d'activités auprès des enfants. En peu de temps, une nouvelle complicité, solide de confiance, s'est établie entre les employés, les bénévoles et les membres du Conseil d'administration.

Vivre au quotidien la philosophie de La Maison n'est pas facile et demeure toujours fragile, d'où l'importance d'avoir, d'une part une continuité dans la présence des employés et des bénévoles, et d'autre part un niveau de compétence le plus élevé possible. Encore cette année, nos bénévoles se sont impliqués avec passion et ont pu offrir un temps de qualité aux enfants et un solide soutien aux nouveaux employés.

#### **DES PERCÉES SIGNIFICATIVES !**

En même temps que la nouvelle équipe prend sa place, des accomplissements impressionnants dans plusieurs domaines se concrétisent. Les enfants ont pu bénéficier tout au long de l'année des résultats de ces actions.

Le Comité Liens avec le milieu scolaire a été très actif. Il nous a permis de développer et consolider un partenariat efficace avec les directions d'écoles et leurs enseignants. Ceci a permis de mener plusieurs actions concrètes et innovatrices pour rejoindre les enfants et les parents. Les activités de ce Comité ont aussi grandement aidé La Maison à se positionner auprès de nos partenaires du programme PACE avec crédibilité et légitimité. Les objectifs élevés du programme ont été atteints et même dépassés dans certains domaines.





La création du journal électronique « le Réseau » marque une nouvelle étape de rapprochement entre les bénévoles et les employés. Nous avons été plusieurs à ressentir la force de cette belle et grande équipe totalement dédiée à nos enfants. En juin, la fête des bénévoles fut un moment magique, témoignage palpable de la flamme qui nous habite.

Une importante mise à jour de nos systèmes et de nos logiciels informatiques a été réalisée. Ceci clarifie l'accès aux données financières de La Maison, facilite les demandes de financement et la compilation de nos statistiques et de nos banques de données. Ce travail nous permettra de mieux canaliser notre énergie pour la recherche de financement, une priorité pour 2011-2012.

### **DES RÉSULTATS SATISFAISANTS**

Encore cette année, ce rapport témoigne de réalisations importantes.

Le programme d'écoute en classe s'est revitalisé et est maintenant relancé sur une base solide. Une écoute régulière a été réalisée dans 7 classes, auprès de 127 enfants. Diverses activités ponctuelles ont de plus rejoint 329 enfants.

L'accueil des groupes-classes à La Maison a été maintenu au même niveau que l'an dernier. Notons que, pour la première fois depuis plusieurs années, nous avons une liste de groupes-classes en attente pour la prochaine année scolaire.

Le nombre de présences libres à La Maison s'est bonifié pour les 11-12 ans, passant de 727 à 908 enfants, tout en consolidant les présences des 5-12 ans à 1822. Par ailleurs, plus de 300 parents ont été présents à La Maison pour des activités spéciales, des causeries thématiques et des visites individuelles.

Les activités du Courrier ont connu une légère diminution cette année alors que 4186 enfants ont reçu une réponse personnalisée par rapport à 4800 l'an dernier. Cette baisse coïncide avec une transition du personnel au Courrier. Beaucoup d'efforts ont été déployés pour améliorer la situation et nous sommes confiants de hausser le taux de participation durant de la prochaine année.



## **PORTER HAUT LE FLAMBEAU POUR ILLUMINER NOTRE PARCOURS EN 2011-2012**

Nous sommes satisfaits des progrès réalisés à l'égard des priorités énoncées en 2009, tout en étant très conscients qu'elles demeurent encore d'actualité :

- Améliorer nos relations avec le milieu scolaire ;
- Redevenir un lieu significatif d'actions pour un plus grand nombre de bénévoles et de stagiaires ;
- Créer avec la direction et l'équipe un climat qui suscite l'engagement ;
- Améliorer nos relations avec les membres-amis et nos partenaires financiers.

Par ailleurs, deux autres priorités s'imposent pour la prochaine année :

- Élargir nos sources de financement ;
- Augmenter notre visibilité.

Les membres du Comité de financement bouillonnent de créativité et de projets. Cependant nous avons tous la responsabilité de participer à cet effort en faisant connaître La Maison des enfants. Augmenter la visibilité de La Maison et améliorer son rayonnement, voilà d'incon-tournables objectifs pour l'an prochain.

En terminant, nous constatons que l'année 2010-2011 fut à nouveau une autre année intense dont le bilan demeure très positif. Un impor-tant travail d'équipe, un engagement solide de tous, mais surtout un grand amour des enfants, voilà notre motivation de tous les instants.

« Et l'on voit de la flamme aux yeux des jeunes gens,  
Mais, dans l'œil du vieillard, on voit de la lumière. »

— Victor Hugo, Extrait de *La Légende des siècles*

**Viana Poulin, Présidente du Conseil d' administration**

## MOT DU COMITÉ LIENS AVEC LE MILIEU SCOLAIRE

En 2010-2011, le Comité Liens avec le milieu scolaire a déployé ses énergies pour consolider et développer des partenariats avec le milieu scolaire. Les actions qu'animent les intervenants, autant dans les écoles qu'à La Maison des enfants sont celles qui sont porteuses d'espoir pour les enfants. Cette flamme ou cette conviction profonde s'entretient au quotidien, dans le respect des missions respectives. Nous avons un but commun, soit celui de développer au maximum le potentiel et les ressources des enfants.

Pour progresser dans ses réflexions et ses actions, le Comité a tenu 14 rencontres, cette année. Cinq de celles-ci ont été consacrées au plan de travail 2010-2012 du programme PACE (Programme d'actions communautaires auprès des enfants). Cette subvention fédérale du programme PACE est un atout majeur pour réaliser nos objectifs de partenariat avec les écoles. Sous-jacent à l'atteinte des objectifs fixés au plan de travail, le financement reçu par PACE demeure fragile, dans un contexte d'obligation de résultats. Le Comité, appuyé par la directrice générale et la présidente du conseil d'administration, a tout mis en branle pour raviver la flamme de ce bailleur de fonds et démontrer la vitalité de La Maison des enfants. Nous avons rencontré la répondante régionale du programme de subvention fédérale ainsi que les responsables du programme PACE et de Centraide.

Parallèlement au travail du Comité, sur le terrain, des employés de La Maison des enfants, des bénévoles et des stagiaires, ont poursuivi leurs actions concrètes pour rejoindre les enfants, leurs parents et les écoles. Les actions réalisées sont les suivantes :

- le projet d'écoute régulière des enfants dans 7 classes d'écoles partenaires ;
- l'animation de 17 activités ponctuelles en classe ;
- l'animation de 13 causeries thématiques auprès de parents d'enfants du milieu scolaire ;



- l'accueil, à chaque semaine, d'octobre à juin, d'enfants de groupes-classes avec leurs parents et leur enseignant ;
- la relance du Courrier dans 23 écoles primaires ;
- la rencontre de directions d'écoles, dans leur milieu ;
- la présentation de la mission de La Maison des enfants à des équipes-écoles ;
- la présentation de la mission et des services de La Maison des enfants au Comité de quartier de la CSDM réunissant 25 directions d'écoles d'Hochelaga-Maisonneuve avec leurs directions, des parents et des élus scolaires ;
- la participation à notre Comité d'une coordonnatrice de la commission scolaire de Montréal. Cette dernière est responsable des liens entre les organismes communautaires et les écoles, dans le cadre du « Plan Réussir » de la CSDM.

Notre Comité souhaite poursuivre son travail en 2011-2012 afin de développer d'autres stratégies gagnantes dans nos partenariats avec les écoles :

- Faire un bilan des projets vécus en 2010-2011 et fixer des objectifs adaptés aux besoins des différents milieux pour 2011-2012 ;
- Avoir un plan structuré de relance de nos services avec les écoles partenaires ;
- Assurer une continuité des interventions dans les écoles associées dans un projet de partenariat ;
- Consolider nos liens avec nos partenaires financiers ;
- Assurer une plus grande visibilité de La Maison des enfants.

Nous souhaitons également être toujours plus nombreux à porter le flambeau pour écouter, aider et donner de l'espoir aux enfants et à leurs familles.

**Cécile Sachetelli**, Administrateur au C.A.  
Présidente du Comité Liens avec le milieu scolaire

## MOT DU COMITÉ DE FINANCEMENT

### L'ÉNERGIE DU FEU DANS L'ACTION

L'année 2010-2011 a été une année fructueuse pour La Maison des enfants. Une équipe de grande qualité, formée par les membres du personnel et un réseau enthousiaste de bénévoles, a permis aux multiples programmes de La Maison de répondre aux besoins d'accueil, d'écoute et d'aide aux enfants.

Le soutien financier à cette belle équipe est un défi chaque année. Heureusement, plusieurs donateurs nous sont fidèles et continuent annuellement à nous soutenir. La Maison peut toujours compter sur Centraide du grand Montréal, le Programme d'action communautaire pour les enfants de Santé Canada (PACE), le Ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine du Québec, et sur divers organismes et fondations. Parmi ces derniers, soulignons la Fondation Marcelle et Jean Coutu, CIBC, la Fondation Paul A. Fournier, la Fondation immobilière pour les jeunes, Opération Enfant Soleil et L'Œuvre Léger. Quelques autres entreprises contribuent par des montants plus modestes, mais leur apport est tout aussi important pour permettre à La Maison des enfants de mener à bien sa mission.

La performance et la stabilité des activités de La Maison des enfants permettent au Comité de financement, fort de nouveaux membres vivement motivés, de développer une stratégie visant à accroître la présence de La Maison auprès des Fonds et Fondations du Québec pour maximiser les sommes d'argent issues de ces sources.

Toutefois, les conditions économiques inégales des dernières années indiquent que ces sources de revenus ont une limite et qu'il faut établir d'autres sources de financement pour soutenir toutes nos activités. Pour répondre à cette évidence, un plan visant à la fois à mettre sur pied de nouvelles sources de revenus et à accroître la visibilité de La Maison dans la communauté a été mis au point.



La première activité issue de ce plan a été le repas-bénéfice du 30 août 2011 au *Lion d'Or* qui a été couronnée d'un franc succès. L'activité suivante sera une vente de cartes de Noël aux particuliers et aux entreprises. Et ce n'est qu'un début. D'autres idées germent au sein du Comité pour assurer l'équilibre budgétaire vital aux programmes d'activités pour les enfants.

Finalement, le Comité a décidé de travailler à rétablir une forte base de membres-amis. Les membres-amis sont les meilleurs porte-parole de La Maison des enfants. Il est essentiel que ceux-ci s'impliquent dans l'évolution de ce beau grand projet, et qu'ils bénéficient en retour de rencontres humaines riches et privilégiées. Bien que la grève des postes de l'été soit venue saboter une partie de nos récents efforts pour rejoindre les Amis de La Maison, ce n'est que partie remise en 2012.

“Skate to where the puck is going to be, not where it has been.”  
« Il faut patiner vers l'endroit où se trouvera la rondelle, et non pas vers où elle a été. » — Wayne Gretzky

**Nicolas Duval**, *Administrateur du C.A.,  
Président du Comité de financement*



## MOT DU COMITÉ RÉFLEXION-ENFANT

### LES BRAISES SE RAVIVENT!

Le Comité, composé de trois membres, une employée, une bénévole et la directrice, s'est rencontré six fois durant l'année.

Considérant que le Comité n'avait pas été actif depuis 2007-2008, les membres se sont d'abord penchés sur la définition de leur mandat. Comment donner toute la place aux enfants tout en respectant les valeurs de La Maison ? Après maintes réflexions, les membres ont défini ainsi le rôle du Comité : « créer un milieu de vie porteur de valeurs mettant les enfants au cœur de notre action ».

Pour répondre aux besoins des bénévoles et des employés, une formation sur l'intimidation a été offerte. Elle nous est apparue comme nécessaire pour que chacun soit mieux outillé en matière de prévention. Comme à son habitude, le CREP, qui est un fidèle partenaire de La Maison, a assuré cette formation de main de maître.

Dans la prochaine année, le Comité réflexion-enfant poursuivra son objectif de trouver de nouvelles sources et ressources pour alimenter l'équipe afin d'encore mieux connaître, reconnaître et comprendre les besoins des enfants. Les moyens pourront varier : que ce soient des ateliers, des conférences ou de la formation, tous les moyens sont bons s'ils sont connectés à la réalité vécue par les enfants et les adultes de La Maison.

C'est dans l'esprit de La Maison des enfants d'ouvrir les discussions à tous les adultes de la grande équipe de La Maison. Les bénévoles et stagiaires seront invités à participer à la plupart de ces formations, conférences ou ateliers.

Nous allumerons ainsi un grand feu de connaissances, d'expériences et de maturité pour le plus grand bien-être de nos enfants.

*Louise Lauzier et Chantal Tétreault*







Présences directes et indirectes



## PROGRAMME RÉSEAU DES BÉNÉVOLES LA LUMIÈRE ET SA FLAMME SOURCE DE VIE

Si vous êtes de ceux qui qualifient notre société d'individualiste, de capitaliste et de passive, je vous prescris un remède infailible : une semaine dans le bureau de la coordonnatrice du réseau des bénévoles ! Il n'y a rien de tel pour retrouver sa foi en la bonté et la générosité de l'être humain !

Vous y rencontrerez des aspirants bénévoles passionnés qui veulent offrir, faire une différence, s'impliquer, se sentir partie prenante d'un projet social. Les yeux grands ouverts lors de la présentation de La Maison, abasourdis devant l'accueil, la beauté et la magie des lieux.

Vous y rencontrerez également, et ce, chaque jour, une dizaine de bénévoles et stagiaires qui vous saluent tout sourire à l'idée de venir offrir un temps de qualité aux enfants et une oreille attentive, en présence, au Courrier, à l'écoute en classe ou à l'accueil des groupes-classes.

Le mardi, vous serez salué par les gens assidus et professionnels du Comité de relecture. Et le mercredi, vous serez accueilli par la joyeuse troupe de l'ouverture du courrier.

Au courant de la semaine, vous aurez aussi la chance de humer les effluves venant de la cuisine où s'affairent des bénévoles qui préparent de petites douceurs pour les enfants et les adultes de La Maison. Vous aurez assurément la possibilité de discuter avec les bénévoles en aide indirecte que ce soient les talentueux coloristes ou les personnes si patientes et organisées qui donnent un coup de main au secrétariat, à l'entrée de données, au ménage, en informatique, etc. Bref, une grosse semaine en perspective où les rencontres seront multiples, mais croyez-moi, vous en sortirez le cœur heureux !

Le constat est éblouissant : à La Maison des enfants de l'île de Montréal, près de 200 personnes âgées de 18 à 80 ans offrent leur précieux temps. Elles sont animées par l'amour qu'elles portent aux enfants. Ces gens de cœur sèment de petites graines dans la vie de nos nombreux enfants.

Nous constatons depuis maintenant 22 ans qu'il en résulte de beaux fruits rendus à maturité. Il faut avoir la foi en l'impact des petits gestes pour être bénévole à La Maison des enfants! On n'a souvent pas idée de l'effet d'un sourire, d'une parole, d'un mot, d'un dessin, d'une petite attention! La flamme à l'intérieur de chacun de nous allume ceux qui la côtoient et génère une étincelle imprévue, une petite lumière, un espoir surprenant.

Cette année, nous avons mis les bouchées doubles pour recruter de nouveaux bénévoles et être plus présents à l'ensemble des bénévoles déjà impliqués. Si nous comparons le nombre de nouveaux bénévoles à celui de l'an dernier, nous avons presque doublé ce nombre (116 versus 64). Nous avons aussi bonifié l'apport des bénévoles en aide indirecte: ils ont été nombreux à aider l'équipe dans les tâches quotidiennes. Ils nous ont offert de nombreuses heures de travail qui nous ont permis d'alléger, entre autres, nos tâches administratives et d'offrir des collations maison aux enfants et aux bénévoles.

La Maison des enfants est un projet social qui vit grâce à l'apport de tous ces gens passionnés qui mettent la main à la pâte pour faire une différence dans la vie des enfants. Pour la prochaine année, nous poursuivrons le travail de reconnaissance et de fidélisation des bénévoles. Nous continuerons d'alimenter la flamme afin que La Maison irradie de toute cette chaleur humaine nourrissante!

**Marie Ouellet**, Responsable du programme Réseau des bénévoles

## **PROGRAMME COURRIER**

### **DES MOTS COMME UN BOUQUET D'ÉTINCELLES**

On a tous en soi une petite flamme qui ne demande qu'à s'embraser. Cela s'appelle la passion. Moi, j'en ai deux : les enfants et les mots. C'est comme cela que je suis devenue répondante puis responsable du Courrier à La Maison des enfants. Je me suis vite rendu compte que je n'étais pas la seule à partager ces passions. Elles animent chaque membre du Courrier.

Cependant, en septembre dernier, l'équipe a rétréci comme peau de chagrin. Restaient les piliers, il fallait rétablir le réseau. La flamme a vacillé, mais grâce au travail obstiné de notre coordonnatrice des bénévoles, Marie, de nouvelles cohortes de répondants sont arrivées et la flamme s'est rallumée. Et maintenant, voilà qu'elle fait des étincelles!

### **MAIS QU'EST-CE QUE LE COURRIER ?**

Il y a vingt et un ans de cela, les fondateurs de La Maison des enfants cherchaient à rejoindre le plus grand nombre d'enfants possible dans leur quotidien. C'est de là qu'est née l'idée du Courrier. En installant des boîtes aux lettres dans plusieurs écoles de l'île de Montréal, cela procurait un accès privilégié à La Maison des enfants. Les enfants pouvaient ainsi nous confier leurs joies, leurs inquiétudes, leurs rêves, leurs peines en toute liberté.

Pour récolter ces mots, il fallait des envoyés spéciaux : nos facteurs qui, mercredi après mercredi, s'entêtent à braver tempêtes et canicules pour assurer cette liaison.

Ayant toujours en tête que chacune des lettres est un secret précieux que l'enfant nous confie, une équipe dévouée de petites abeilles prépare les lettres pour les bénévoles du programme Courrier qui répondront à chacun des enfants. Ces bénévoles sont formés rigoureusement pour offrir à l'enfant une réponse aidante tout en favorisant la relation avec ses parents ou un adulte en qui il a confiance.



On les reconnaît aussitôt par leur cœur qui est non seulement à l'ouvrage, mais aussi suspendu à leur plume.

S'ajoutent à cette grande équipe, les illustrateurs et les coloristes qui égaient par leur talent, leurs couleurs vives et scintillantes le papier à lettre de La Maison des enfants. Par la magie de leurs couleurs, ils allument des étoiles dans les yeux des enfants qui reçoivent leur lettre comme un précieux cadeau qu'ils garderont souvent pendant plusieurs années.

Avant d'être acheminées aux enfants, nos lettres sont relues confidentiellement par un Comité formé de six sages, dont deux psychologues, tous ayant suivi les formations de La Maison des enfants. Dans le but de cibler la meilleure réponse pour l'enfant certaines lettres seront reprises ou corrigées : la relecture restera toujours le meilleur filet de sécurité du Courrier.

### **DES MOTS QUI SÈMENT L'ESPOIR ET QUI BRISENT L'ISOLEMENT**

Pour recevoir du courrier sur une base régulière, il faut rappeler aux enfants que ce service existe. C'est pourquoi je suis allée, escortée de bénévoles, visiter une vingtaine d'écoles où les boîtes aux lettres de La Maison des enfants se sont nichées depuis quelques années déjà. On qualifie cette opération de relance.

À chacune de ces occasions, nous avons rencontré d'abord la direction puis nous avons fait le tour des classes pour parler aux enfants du Courrier. Nous avons pu vérifier que plusieurs des enfants nous avaient déjà écrit. Certains ont même brandi joyeusement leurs lettres pour nous le prouver. Dans l'ensemble, les professeurs comme les enfants nous ont réservé un accueil enthousiaste et chaleureux.

Bien sûr, la réalité des enfants a changé depuis vingt ans. Ils évoluent dorénavant dans une société de multimédias où ils sont habitués d'obtenir une réponse à leurs questions de façon presque instantanée mais ce type d'intervention est souvent anonyme et froid d'où l'intérêt de leur proposer un autre modèle.



Le modèle que le Courrier de La Maison des enfants leur offre est personnalisé et se fait de façon manuscrite. L'enfant est convié à partager ce qu'il vit, ce qu'il ressent. Il le fait de façon volontaire, ce n'est pas un exercice imposé. Cela suscite de sa part une réflexion et provoque une distanciation. Il peut par conséquent mettre en mots ses émotions et parfois se libérer d'un poids. Son action s'inscrit ainsi dans une démarche concrète pour obtenir de l'aide.

Nos lettres permettent de tisser un lien avec l'enfant afin de lui démontrer qu'il est important et qu'il est tout à fait unique. Elles contribuent à donner à l'enfant ce sentiment car elles s'adressent directement et spécifiquement à lui. Il peut les lire ou les relire quand il en a envie ou qu'il en éprouve le besoin. C'est une source de réconfort.

En plus d'être à l'écoute des enfants et de leur répondre en toute confidentialité en tenant leurs oreilles et leur cœur grands ouverts, les répondants essaient de réfléchir avec l'enfant et de l'amener lui-même vers une solution. À La Maison des enfants nous croyons que l'enfant possède en lui toutes les forces et les ressources nécessaires pour évoluer et grandir, le Courrier est un outil unique qui vise l'atteinte de cet objectif.

## **LES DÉFIS POUR 2010-2011**

Il y a encore plusieurs défis qui nous attendent :

- disposer du nombre nécessaire de répondants pour effectuer davantage de relances dès septembre ;
- rencontrer les membres des équipes-écoles pour leur rappeler l'existence et la mission du Courrier de La Maison des enfants ;
- hausser le taux de participation des élèves provenant des écoles du quartier ;
- fidéliser nos bénévoles.



## **BOUQUET D'ÉTINCELLES**

À toutes les bouteilles à la mer que nous recevons, nous répondons par de petites lueurs d'espoir, de joie, de tendresse, de réconfort. Ces petites lueurs rassemblées forment un bouquet d'étincelles qui crépitent, parfois chancellent puis se rallument et irradient, à l'image de la vie.

*Estelle Saby, Responsable du programme Courrier*





## PROGRAMME ÉCOUTE EN CLASSE

### LA CHALEUR DE LA MAISON SE TRANSPORTE DANS LES ÉCOLES

Et si vous preniez quelques instants pour reculer dans le temps, histoire de revisiter votre enfance et vos années à la petite école! Quels en sont vos souvenirs? Vous souvenez-vous de vos amis, de vos chicanes, de vos parents, de vos professeurs? Vous souvenez-vous de ce qui se passait dans la cour d'école et dans votre cœur d'enfant? Quantité d'idées, de rêves, de peines, de frustrations, d'envies, de solitude, de questions, de déceptions, de joies, de folies et de tristesse ne vous reviennent-ils pas en tête?

Imaginez maintenant qu'il y a dans votre classe un adulte guidé par l'objectif d'écouter ce que vous dites avec beaucoup de sérieux, de considération, sans porter de jugement et en toute confidentialité. Imaginez que cette personne soit présente une fois par semaine en après-midi ou en matinée. Qu'est-ce que cela vous apporterait? Une relation significative avec un adulte ou simplement un moment privilégié qui vous prouve que vous êtes important? La présence d'une personne qui vous rappelle qu'il y a des gens autour de vous à qui vous pouvez parler? Ou encore plus simplement la présence d'un adulte qui saurait répondre à votre besoin d'être écouté, entendu? Peut-être tout ça?

Grâce à la confiance que nous accordent les 3 écoles qui participent au programme d'écoute en classe : Hochelaga, Saint-Nom-de-Jésus et Barthélemy-Vimont, c'est ce qu'il nous est possible d'offrir aux enfants des 7 classes partenaires, un partenariat soutenu par l'enseignante qui en fait la demande. De leur côté, la direction et le conseil d'établissement s'engagent aussi dans ce projet. La force de ce partenariat est fondée sur le fait que chacun des membres concernés croit que les enfants ont des ressources et que l'écoute peut les aider en les rendant plus disponibles à leurs apprentissages. Nous souhaitons aussi alléger, si possible, le quotidien des enseignants qui jouent déjà un rôle d'une grande importance dans la vie de tous les enfants.

## RÉALISATIONS ET DIFFUSION DU PROJET

Nous avons été accueillis par cinq directions d'écoles du quartier, deux équipes-écoles et par le comité de quartier de la CSDM qui rassemble commissaires, directions et présidents de conseils d'établissement de notre secteur. Nous avons ainsi eu l'occasion de leur présenter l'ensemble de nos programmes d'activités.

L'école Saint-Nom-de-Jésus est passée d'une seule classe partenaire en septembre à cinq en janvier. Wow! Tout un défi relevé! Nous avons toujours notre classe à l'école Hochelaga et une nouvelle école participe également au projet d'écoute en classe: l'école Barthélemy-Vimont. Celle-ci en est à ses premiers liens avec La Maison des enfants. Elle a pignon sur rue dans le quartier Parc-Extension, quartier reconnu pour sa communauté multiculturelle. Donc depuis avril, cette nouvelle école s'est joint au programme d'écoute en classe à la suite d'une demande des spécialistes, de l'enseignante et de la directrice adjointe de l'école.

De plus, tout au long de l'année et en collaboration avec la responsable du Courrier, nous avons rencontré plusieurs directions afin de renforcer nos différents liens avec le milieu scolaire.

## LES DÉFIS DE L'ANNÉE

Quelques défis se sont présentés à nous cette année. Premièrement répondre aux exigences du bailleur de fonds soutenant notre projet: PACE (Programme d'Action communautaire pour les enfants de l'agence de la santé publique du Canada). Nous avons des objectifs très précis à atteindre au niveau des trois programmes d'activités cha-peautés par ce partenaire financier. Nous parlons ici de 7 classes partenaires en écoute en classe, 22 groupes-classes, 15 activités ponctuelles, 2 événements ponctuels et 18 causeries thématiques avec des parents. Des cibles qui ont été atteintes de façon très satisfaisante dès janvier.

Un challenge de taille pour une toute nouvelle équipe! Cette expérience nous a d'ailleurs permis de solidifier notre esprit d'équipe et de relever plusieurs défis.

## **2011-2012**

Une grande préoccupation demeure pour l'année à venir : le recrutement, le soutien, et la formation continue des bénévoles qui s'engagent dans le projet. Il est important d'expliquer que ceux-ci doivent assurer une présence pendant toute une année, être à l'aise avec le milieu scolaire et aussi avec le fait d'être soutenu par des formations ponctuelles en dehors de leurs heures de bénévolat. Cela suppose environ 17 heures par mois sans compter les activités ponctuelles comme des formations, des rencontres de bilan et les groupes-classes. En contrepartie, la confiance, la reconnaissance et l'amour des enfants avec qui nous passons l'année sont là pour nourrir la flamme de notre engagement.

Afin de répondre aux exigences de notre partenaire financier (PACE), nos objectifs à atteindre pour l'année prochaine sont d'offrir le programme d'écoute en classe à 10 classes partenaires, de continuer à renforcer nos liens avec les écoles du quartier et de créer plus d'occasions de rencontre avec les parents.

*Ghyslaine Paiement, Responsable du programme Écoute en classe*



## PROGRAMME GROUPES-CLASSES

### RÉCHAUFFONS LA MAISON, LES ENFANTS ARRIVENT!

Tous les mercredis matin dès 8 h, La Maison des enfants bourdonne d'activités. C'est la journée des groupes-classes! Les bénévoles déjà sur place, s'activent à rendre La Maison accueillante pour les enfants qui vont venir nous visiter. Avant leur arrivée, nous prenons un temps pour réfléchir entre adultes sur des thèmes précis afin d'être disponibles et mieux outillés. Nous tentons ainsi de mieux répondre à nos objectifs: l'écoute toujours l'écoute, protéger le réseau naturel de l'enfant et faire de cette journée un moment unique.

Qui sont ces enfants? En fait, ils viennent d'un peu partout sur l'île de Montréal et même de Repentigny. C'est l'enseignante qui propose cette sortie aux élèves de sa classe et qui s'y inscrit en début d'année. Cette année, nous avons accueilli 21 groupes de 8 écoles différentes, 402 enfants et 115 parents. Des parents, me direz-vous?

Eh oui, lorsque nous accueillons les groupes-classes, c'est bien sûr pour que les enfants puissent vivre d'agréables moments avec des adultes en présence. Ils vont faire avec eux des activités dans chacune des pièces de La Maison. Ils se constituent ainsi une provision de souvenirs qui resteront gravés dans leur cœur d'enfant. Des souvenirs de batailles de coussins, de maquillage, de costumes, mais aussi de douceur, d'écoute, de rires, de confidences et même parfois de réconfort. Et ce n'est pas tout! Ils vont mettre la main à la pâte, déguster leurs propres biscuits ou encore rapporter un bricolage qu'ils ont fait avec soin. Et à leur grand plaisir, ils pourront partager certains de ces moments avec leur parent.

Depuis notre fondation, nous considérons les parents comme des partenaires. C'est pour cette raison que les parents sont les bienvenus chez nous en tout temps. Ainsi dans le cadre des groupes-classes, nous envoyons une invitation aux parents quelques semaines à l'avance pour que ceux qui le souhaitent puissent prendre congé afin d'accompagner leur enfant.



Nous offrons aux parents un avant-midi agréable et ressourçant. La réalité des parents a bien évidemment ses hauts et ses bas. Nous souhaitons donc leur permettre de vivre de beaux moments où l'écoute et la considération sont au rendez-vous. C'est ainsi que l'enseignante, les parents et une personne-ressource de La Maison des enfants se rassemblent autour d'un café pour discuter dans un autre contexte que celui de l'école. Ce moment consacré entièrement aux enfants permet de protéger, renforcer les liens que nous avons tissés avec eux.

Cette année encore, nous nous rendons bien compte que nous offrons aux enfants la possibilité d'être qui ils sont en tenant compte de leur réalité, leur vécu et leurs émotions. Des parents nous l'ont même signifié : « Ici, les enfants ont l'espace d'être tout simplement des enfants. »

### **DÉFI DE L'ANNÉE**

Cette année, le défi demeure le même : avoir une équipe de bénévoles disponible de 8 h à 14 h, chaque mercredi de semaine. De septembre à décembre, nous n'en avons que deux. L'équipe de permanents s'est donc mobilisée pour accueillir les groupes d'enfants. Le ratio à observer étant d'un adulte pour 5 enfants, le nombre d'adultes présents est précieux surtout que le nombre d'enfants par classe que l'on reçoit varie entre 15 et 25 enfants. Heureusement, dès février, 6 stagiaires se sont joints à nous!

### **2011-2012**

Cette année, les demandes de participations aux groupes-classes ont été si nombreuses qu'il nous a été impossible de toutes les satisfaire. Il y a donc une liste d'attente pour l'année qui vient. Il est clair qu'un avant-midi dans la vie d'un enfant peut sembler de courte durée, mais ce moment que nous avons partagé peut devenir pour lui un souvenir de douceur, de bien-être, de réconfort ou encore de grand plaisir.

C'est notre façon d'oxygéner la flamme qui brûle et crépite déjà dans l'âme de chacun des enfants que nous accueillons!

*Ghislaine Paiement, Responsable du programme Parent*  
*Katryne Ste-Marie, Responsable du programme Groupes-classes*

## PROGRAMME PRÉVENTION CHEZ LES 11-12 ANS

### UNE FLAMME BRILLERA CHEZ NOS 11-12 ANS

Devenus les plus grands à leur école cette année, ils redeviendront sous peu les plus jeunes. Les enfants anticipent cette entrée au secondaire qui, pour eux, peut être source de stress et d'inquiétude. C'est pour cette raison que le programme de prévention pour les 11-12 ans est axé sur des sujets pouvant les préoccuper comme l'école, l'intimidation, l'amitié, les relations garçons et filles, les drogues, la sexualité, la violence, le vol, le suicide, etc.

À cet âge, la plupart des jeunes traversent une période de leur vie où ils se questionnent énormément. Les bénévoles doivent être bien préparés pour accompagner les enfants dans leur cheminement vers l'adolescence. Les adultes sont présents pour écouter les enfants et les aider à puiser dans leurs ressources personnelles afin qu'ils trouvent eux-mêmes les solutions à leurs difficultés. Nous savons qu'en chacun d'eux une flamme brûle. Nous sommes là pour alimenter cette flamme de manière à ce qu'elle brille de plus en plus fort.

L'objectif du programme est d'offrir un lieu d'écoute et de parole aux enfants afin qu'ils puissent s'exprimer en toute liberté. Parfois, ils sont comme de petits volcans prêts à exploser. Nous sommes là pour canaliser leur énergie et les aider à trouver des outils pour comprendre et vivre leurs sentiments de façon sécuritaire et adéquate en société. D'autres fois, ils sont timides et maladroits, ils ont du mal à entrer en relation avec les autres. Peu importe leurs besoins, nous les accompagnons afin qu'ils trouvent leurs propres moyens de communiquer.

Les enfants de 11-12 ans vivent aussi des réussites et des moments plaisants. Ils ont parfois déjà de grands rêves ou des projets, La Maison des enfants leur offre l'occasion de les exprimer et de trouver les moyens pour les réaliser. Le programme est également conçu pour valoriser la place des parents dans la vie des enfants. Nous organisons des activités parents-enfants pour qu'ils puissent passer des moments de qualité ensemble dans un environnement différent et propice aux discussions.



## LE FUTUR

Comme La Maison est destinée aux enfants de 5 à 12 ans, au printemps, nous les guidons vers de nouveaux lieux d'accueil créés pour les 12 ans et plus. C'est le moment de les préparer en douceur à cet important changement. Quitter le nid que représente La Maison constitue un passage obligé qui marque une étape importante dans le développement de l'enfant. Nous sommes présents pour assurer le succès de cette transition. Il va de soi que les portes de La Maison des enfants seront toujours ouvertes pour un enfant qui a besoin d'être écouté.

***Katryne Ste-Marie,***

*Responsable du programme Prévention chez les 11-12 ans*

## PROGRAMME PRÉSENCES CHEZ LES 5-12 ANS POUR QUE LA FLAMME NE S'ÉTEIGNE PAS CHEZ NOS 5-12 ANS

La première fois que j'ai posé les pieds sur le sol de La Maison des enfants, j'ai su que je me retrouvais dans un endroit très spécial. J'ai découvert alors un milieu qui permet aux enfants, l'espace d'un instant, d'être des enfants. Une place où ils sont entendus et entièrement considérés dans ce qu'ils sont, mais surtout, dans ce qu'ils vivent au quotidien. C'est donc avec plaisir et enthousiasme que j'ai tout de suite désiré m'impliquer dans ce merveilleux projet !

L'été a filé à vive allure et septembre n'a pas tardé à se pointer le bout du nez. Pour les enfants, ce mois est synonyme de rentrée scolaire. Cette période génère souvent de très nombreuses réactions chez eux : excitation, joie, gêne, stress, anxiété, peur, etc. Il arrive aussi que l'enfant se retrouve face à différentes situations familiales ou sociales qui provoquent chez lui une énergie parfois positive d'autre fois, négative. Quand on est petit, il n'est pas toujours évident de gérer cet état intérieur et de mettre des mots sur ce que l'on vit.

Heureusement, il existe un endroit où les enfants peuvent venir après une journée remplie d'émotions. Ils savent qu'à La Maison des enfants, ils seront acceptés tels qu'ils sont avec leurs joies, leurs rêves, leurs désirs, mais aussi avec leurs peines, leurs colères, leurs inquiétudes. Ils savent qu'il y a des adultes qui seront là pour les écouter, les accompagner et les recevoir dans tous ces différents « moments de vie ».

Avant l'arrivée des enfants, les bénévoles font leur apparition dans le décor de La Maison. Ils sont là avec tout leur amour et considération pour ces petits êtres débordants de vie. Ils préparent d'abord, avec soin et attention, une collation santé pour remplir les petits ventres qui seront sûrement affamés après une grosse journée d'école. Par la suite, l'équipe prend un temps pour se préparer à accueillir les enfants. On profite de ce moment pour réfléchir ensemble à l'application concrète de la philosophie et des valeurs de la MDE : l'accueil, la considération, l'écoute, le respect, la confidentialité et



la confiance. Ces thèmes mis de l'avant visent à orienter nos actions vers le mieux-être des enfants. Si cette période de réflexion sert d'abord à procurer davantage de ressources aux bénévoles, elle contribue aussi à les faire réfléchir sur leurs forces, leurs limites et sur ce qu'ils ont envie de vivre avec les enfants.

À 15 h 30, lorsque la sonnette retentit, nous savons que les enfants sont là. Ils ont très hâte de rentrer dans La Maison et avec raison ! Car certains y ont pensé toute la journée. À partir de cet instant, tous les adultes présents se mettent en mode écoute et réceptivité afin de bien les accueillir, peu importe l'état dans lequel ils arrivent. Chaque bénévole a préalablement choisi une pièce dans laquelle il a envie de passer du temps avec les enfants, pour apprendre à les connaître, mais aussi pour créer des liens et vivre de beaux moments avec eux. Chacune des pièces de La Maison a un sens et des objectifs particuliers : que ce soit le travail d'équipe, le partage, la responsabilisation, la créativité, l'imagination et bien plus encore. Cependant, quelle que soit la nature des activités qui s'y déroulent, celles-ci sont toutes prétextes à l'écoute.

La porte de La Maison est grande ouverte pour tous les enfants qui s'y présentent et elle l'est tout autant pour les parents. Il n'est pas rare de voir des parents accompagner leur enfant à la porte et venir les chercher à la fin de la présence. Il s'agit d'un moment privilégié pour prendre contact et créer un lien de confiance avec eux. Écouter un parent c'est aider un enfant dans sa relation avec ce dernier. Ainsi, toutes nos actions sont orientées dans le but de préserver ce lien sacré qui unit le parent à son enfant.

Dans le concret des choses, les enfants ont parfois des réactions qui nous surprennent, nous dérangent, voire même nous confrontent. Toutefois, nous sommes convaincus qu'il y a un besoin qui se cache derrière ce comportement. C'est pour cette raison qu'un adulte présent à La Maison des enfants saisira toutes les opportunités pour vérifier avec l'enfant l'émotion exprimée par son comportement. Le fait de vérifier ce qui se dissimule derrière le geste posé et de valider l'émotion ressentie a un effet immédiat : l'enfant se sent



entendu, compris plutôt que réprimandé. Le résultat de cette interaction est souvent bénéfique. L'enfant, tout comme l'adulte, en ressort la plupart du temps grandi.

Chaque situation vécue à La Maison est une occasion de faire de la prévention auprès des enfants, et ce, à partir de leurs moindres faits et gestes. Ils sont dans un processus d'apprentissage et par conséquent ils ont besoin d'un soutien et d'une aide pour grandir et évoluer. D'où l'importance qu'ils croisent sur leur chemin de vie des adultes qui les accueillent dans leur totalité, sans les juger ni les critiquer, des adultes bienveillants et remplis de considération à leur égard, qui les accompagnent et leur donnent la possibilité de trouver des moyens de mieux s'outiller pour la vie. Nos adultes sont là pour aider les enfants à faire face aux défis de leur quotidien, ce qui ma foi n'est pas toujours évident quand on est petit.

Qui sont ces adultes ? Il s'agit de tous ceux qui ont à cœur le bien-être des enfants. Un gros merci aux gens qui s'impliquent passionnément dans ce projet social, et qui continuent à croire que notre façon d'être à La Maison des enfants fait une différence. C'est grâce à eux que la flamme qui nous anime ne s'éteint pas.

**Gabrielle Lavoie,**

*Responsable du programme Présences chez les 5-12 ans*



## PROGRAMME PACE

### LES PARENTS, DES PARTENAIRES FIABLES

Qui sont les parents en 2011 ? Qu'est-ce qui les préoccupe, les intéresse ? De quoi ont-ils besoin ?

Voilà notre approche quand il est question de rencontrer les parents au sein de ce qu'on appelle les causeries thématiques. Nous suscitons la possibilité de rencontrer d'autres parents afin qu'ils échangent sur des sujets en lien avec leur rôle. Ces rencontres permettent aussi aux parents d'être validés dans ce qu'ils vivent et de s'outiller au besoin. L'écoute est bien sûr au cœur de notre approche, même auprès des parents. Nous leur proposons des rencontres chaleureuses et conviviales les rassemblant autour de thèmes qu'ils ont choisis

### RÉALISATIONS

Depuis avril 2010, nous avons invité les parents du quartier à quatre différentes occasions. Nous les avons d'abord invités pour un souper rencontre et ensuite pour une soirée portes ouvertes. Comme peu de parents ont répondu à l'appel, nous avons eu la possibilité d'être tout à fait disponibles aux parents qui se sont présentés.

À la suite de ces deux rencontres, nous nous sommes questionnés sur notre façon de procéder et surtout sur le lien que nous cultivons avec les parents. Cette réflexion nous a permis de constater à quel point il est précieux d'établir un lien de confiance avec eux. Nous en avons aussi conclu que nos invitations devraient être plus personnalisées. Généralement, les parents connaissent bien l'organisme, mais on s'est aperçu qu'on susciterait davantage leur intérêt en les rejoignant dans leur réalité au quotidien.

Pour la rencontre suivante, nous avons donc décidé d'inviter les parents à nous parler de leur rôle, leurs réussites et leurs préoccupations. Cette rencontre nous a permis de mieux connaître certains parents et d'orienter nos prochaines rencontres autour de sujets qui les touchent concrètement.



Afin de renforcer notre lien avec les parents, trois rencontres parents-enfants ont eu lieu cette année à La Maison des enfants. Nous avons invité les parents à venir dîner avec leurs enfants pendant la période estivale, dans le temps des fêtes et lors d'une activité de cuisine parents-enfants. Chacun de ces rendez-vous a été couronné de succès.

## **NOUVEAUTÉ**

Nous avons aussi ouvert nos horizons en créant un nouveau partenariat dans le cadre du projet de francisation pour les parents de l'école Barthélemy-Vimont. Cela nous a permis de rencontrer une vingtaine de parents à deux différentes occasions : en novembre et en mars. Le premier sujet a été proposé comme brise-glace. Nous avons alors parlé aux parents de leurs enfants, leurs réussites et leurs défis. À la demande de quelques parents, nous avons abordé la relation parents-enfants lors de la deuxième rencontre.

## **DÉFIS**

Pour consolider les causeries thématiques proposées aux parents du quartier, nous aimerions créer un noyau de 5-6 parents que nous pourrions rencontrer toutes les deux semaines. À cette fin, nous continuons de saisir chacune des occasions qui se présentent pour discuter avec les parents lorsqu'ils sont à notre porte par exemple, ou aux abords des écoles partenaires que nous visitons. C'est notre façon de toujours renforcer notre lien avec eux. Beaucoup d'enfants viennent à La Maison des enfants de façon autonome, ce qui limite les possibilités de rencontres avec les parents.

Comme pour tous les programmes soutenus par notre partenaire financier PACE (Programme d'Action Communautaire pour les Enfants, de l'Agence de santé publique du Canada), il y a des objectifs à rencontrer. Nos objectifs étaient d'augmenter à 18 les rencontres avec les parents, cette année. Notre nouveau partenariat avec l'école Barthélemy-Vimont, et notre volonté de faire des parents des partenaires sûrs nous ont permis de vivre 14 belles rencontres. Nous croyons être en mesure de relever le défi l'an prochain.



## 2011-2012

Évidemment, notre partenariat avec les parents est toujours animé par une ardente braise. Nous comprenons l'importance des liens familiaux solides pour l'épanouissement des enfants. Dans ce but, l'équipe de La Maison des enfants continue à réfléchir et à investir le temps nécessaire afin de soutenir les parents dans leur rôle, et renforcer ce partenariat si précieux. Nous sommes sûrs de voir rejaillir la flamme. Il est tout de même important de préciser que les facteurs temps et ressources humaines constituent des défis de taille qui s'ajoutent à nos multiples projets en cours.

*Ghislaine Paiement, Coordonnatrice du Programme PACE*



## ÉTÉ 2011

### CHALEUR, SOLEIL ET PLAISIR DANS L'ÉCOUTE

Les enfants ont été vraiment choyés cet été! Ils ont eu la possibilité de profiter de la présence du double du nombre d'employés et de bénévoles pour les écouter et répondre à leurs besoins! Ceci, sans compter nos autres bénévoles en présence indirecte: préposés à la cuisine ou au secrétariat.

Comme chaque été, l'énergie est à son maximum, et cette année ne fait pas exception à la règle. Tous les jours, les enfants brûlent d'énergie et frétilent de joie à l'idée de participer aux activités, en présence d'adultes tout aussi heureux de les accueillir. Ce qui est le plus touchant, c'est de découvrir la dynamique entre l'adulte et l'enfant, la voir se construire, se renforcer et évoluer tout au long de l'été. Les bénévoles deviennent de plus en plus à l'aise dans leur rôle, ils prennent de l'initiative et participent activement à l'organisation pour offrir un riche et merveilleux été aux enfants. C'est l'assiduité et la constance des adultes qui favorisent le développement d'une relation significative et personnalisée avec les enfants. C'est ainsi qu'une petite flamme s'allume dans leurs regards, bien sûr fragile au début, mais de plus en plus brillante au cours des semaines.

Nous avons accueilli de nombreux nouveaux visages cet été. Plusieurs de ces enfants découvraient La Maison pour la première fois. Quel grand bonheur! Découvrir La Maison l'été, c'est bien différent de l'année. Pendant l'année scolaire, les enfants apprivoisent et vivent les différentes pièces, leur rôle et leur magie. L'été, au contraire, nous profitons plutôt de l'extérieur. Lorsque nous entrons dans La Maison, nous élaborons davantage d'activités planifiées. Les nouveaux enfants découvrent donc petit à petit les pièces et leur magie. L'émerveillement s'échelonne alors sur plusieurs jours: voilà, l'énergie à nouveau ragillardie!



Pour les employés, la clé du succès reste toujours : le travail d'équipe !  
Avec les deux responsables des présences, les deux responsables d'été et les bénévoles nous pouvons vraiment dire que nous formons une équipe d'enfer !

Résumons l'été en quelques mots : plaisir, énergie, belles rencontres, soleil au rendez-vous et chaleur plein les cœurs !

***Coralie Bazinet, Gabriel Gorry, Gabrielle Lavoie et Katryne Ste-Marie***  
*Responsables des activités de l'été 2011*





3200 6940 73  
statistiques





## STATISTIQUES

## PROGRAMME COURRIER

	2009	2010
	2010	2011
École participantes	23	23
Lettres reçues	4800	4186
Nombre de classes visitées	202	202
Nombre de répondants	68	55
Lettres envoyées pour les vacances aux enfants et aux enseignants (Noël, relâche, été)	2040	2736
Nombre total de bénévoles	112	147
Total des heures de bénévolat		3242

## STATISTIQUES

## PROGRAMME GROUPES-CLASSES

	2009	2010
	2010	2011
Nombre total d'enfants présents	316	402
Nombre de visites dans les classes	22	17
Nombre de bénévoles	12	7
Nombre d'heures de bénévolat	418	385
Nombre de stagiaires	8	6
Nombre d'heures des stagiaires	415	240
Moyenne d'enfants par jour	14	19
Nombre de parents participants ou accueillis	122	115
Nombre de groupes à La Maison des enfants	418	385



## STATISTIQUES

## PRÉVENTION CHEZ LES 11-12 ANS

	2009	2010
	2010	2011
Nombre total de présence d'enfants	727	908
Nombre total de garçons présents	348	314
Nombre total de filles présentes	379	451
Nombre total de nouveaux	9	6
Nombre de jours de présence	65	65
Moyenne d'enfants par jour	11	14
Nombre de bénévoles	21	18
Nombre d'heures de bénévolat	465	600
Nombre de stagiaires	9	8
Nombre d'heures de stages	249	181
Nombre de parents participants ou accueillis	43	49

## STATISTIQUES

## PRÉSENCES DANS LES ÉCOLES ET ÉCOUTE EN CLASSE

	2009	2010
	2010	2011
Nombre d'enfants rejoints en classe	109	127
Nombre d'enfants rejoints en activités ponctuelles	212	329
Nombre d'écoles partenaires	3	3
Nombre d'enseignants partenaires	5	7
Nombre de bénévoles	9	4
Total des heures de bénévolat	390	307
Nombre total d'enfants écoutés	—	922



## STATISTIQUES

## PRÉSENCES CHEZ LES 5-12 ANS

	2009	2010
	2010	2011
Nombre total de présence d'enfants	1847	1822
Nombre total de garçons présents	677	748
Nombre total de filles présentes	724	783
Nombre de collations (garçons et filles)	446	291
Nombre total de nouveaux	31	34
Nombre de jours de présence	157	150
Moyenne d'enfants par jour	12	12
Nombre de bénévoles	32	45
Nombre d'heures de bénévolat	761	901
Nombre de stagiaires	15	10
Nombre d'heures de stages	337	406
Nombre de parents participants ou accueillis	94	101

## STATISTIQUES

## ACTIVITÉS POUR NOËL

	2009	2010
	2010	2011
Enfants	27	18
Parents	12	11
Total présences	39	39
Bénévoles	4	4
Stagiaires	2	0
Total des heures de bénévolat	—	24



STATISTIQUES		
ACTIVITÉS POUR LA SEMAINE DE RELÂCHE		
	2009	2010
	2010	2011
Enfants	123	73
Parents	0	3
Total présences	123	76
Bénévoles	6	11
Stagiaires	6	4
Nombre d'heures de bénévolat	—	72

STATISTIQUES		
PRÉSENCES ÉTÉ DES 5-12 ANS		
	2009	2010
	Nombre total d'enfants présents	987
Nombre total de garçons présents	314	—
Nombre total de filles présentes	673	—
Nombre total de nouveaux	39	—
Nombre de présences (moyenne d'enfants par jour : 13,71)	72	—
Nombre de bénévoles (1 homme/20 femmes)	21	15
Nombre d'heures de bénévolat	639	406
Nombre de stagiaires	0	—
Nombre d'heures de stages	0	—
Nombre total de parents présents	15	—

\* Les statistiques de l'été 2011 apparaîtront dans le prochain Rapport d'activités.

## STATISTIQUES

## PRÉSENCES INDIRECTES

	2009	2010
	2010	2011
Nombre total des entrevues	120	142
Nombre total des Fêtes et événements	149	91
Nombre de présences aux formations	142	223
Nombre d'heures aux formations	385	669
Nombre total de visites de La Maison	122	58
Nombre total d'heures de bénévolat	7464	7412

## STATISTIQUES

## ANNÉE 2010-2011

	Heures
Courrier	3242
Groupes-classe	385
Écoute en classe	307
5-12	901
11-12	600
Relâche	72
Aide indirecte (bénévoles)	160
Nombre d'heures aux formations	669
Été	406
Conseil d'administration	646
Fête de Noël	24
Grand total	7412









Témoignages et remerciements





## TÉMOIGNAGES ET REMERCIEMENTS

### DE PARENTS....

« Bravo pour tant de générosité et d'amour pour nos petits, c'est unique et précieux ce que vous leur offrez. »

« J'en suis à ma troisième visite et à chaque fois j'éprouve un sentiment de retour à l'essentiel. Merci et bonne continuité. Bravo pour ce beau projet auquel je souhaite longue vie. »

« Bravo pour avoir pensé à nos enfants car le monde aujourd'hui des fois les oublie et ne leur donne pas le temps d'être des enfants. Chapeau à tous! »

« Vous m'avez renforcé et allumé sur certains détails en lien avec l'écoute. Merci! »

« Un gros merci à l'équipe de La Maison des enfants. Ce lieu est inspirant et très touchant. Vous faites quelque chose de fondamental, soit de prendre soin de ces êtres très précieux! Comme parent, ça me donne le goût de m'impliquer encore plus dans l'écoute et dans la communication avec mes enfants. »

« Cette sortie est très inspirante en tant que parent parce qu'elle nous met en contact avec un lieu où l'écoute et l'enfance sont au cœur des préoccupations. »

« Ici ma fille est plus souriante, elle a trouvé son coin, ses amies. »

« Mon enfant s'amuse et se sent important ; je suis comblée... c'est un moment privilégié pour mieux connaître d'autres parents et la professeur. »

« Vraiment très agréable et adapté à mes besoins et à ceux de mes enfants. »

### **D'ENSEIGNANTS....**

« Merci encore et encore de nous recevoir parents et enfants avec tant d'amour et d'attention. »

« Merci pour cette belle journée où chacun a simplement pu être qui il est. Une journée très appréciée, créatrice de souvenirs magiques. »

### **D'ENFANTS....**

« Moi, j'adore La Maison des enfants. »

« La Maison des enfants, c'est super cool ! »

« Ça fait deux fois que je viens à La Maison des enfants et j'adore ça, oh oui ! Je compte les dodos de la semaine pour venir. J'ai très hâte. Je viens avec ma maman et mes amies d'école. Merci pour la belle maison. »

« Moi je trouve que La Maison des enfants, c'est cool. Je voudrais que tout le monde puisse rentrer, merci. Pour ça, je sais qu'il faudrait plus de bénévoles, mais... *I love you* La Maison des enfants. »

### **LORS DES CAUSERIES THÉMATIQUES, VOICI QUELQUES COMMENTAIRES DE PARENTS :**

« Ça m'a fait beaucoup de bien, merci pour l'écoute ! »

« *Thank you, you help me a lot.* »

« C'est mieux qu'un psychologue... »

« Ça fait tellement du bien de pouvoir en parler merci. »

## UN BÉNÉVOLAT AUX MULTIPLES BÉNÉFICES

Il y a maintenant neuf ans que je suis bénévole au Courrier de La Maison des enfants. Je peux dire qu'au fil des années c'est devenu pour moi un véritable besoin. À ce moment-ci, je ne saurais me priver de cette activité qui me nourrit et occupe une place importante dans ma vie.

Écrire aux enfants constitue pour moi un magnifique bénévolat qui génère des bénéfices autant chez l'adulte qui écrit que chez l'enfant qui reçoit la réponse à sa lettre.

Les enfants eux-mêmes pourraient mieux que moi formuler les bénéfices qu'ils gagnent dans cet échange épistolaire avec les adultes de La Maison des enfants.

Moi, je suis mieux placée pour parler des bénéfices que peuvent en retirer les bénévoles-répondants :

- d'abord, écrire aux enfants suppose qu'on retrouve « l'enfant en soi », afin d'être capable de se mettre à la place de l'enfant, pour mieux le comprendre ;
- aussi, ce bénévolat me demande (au-delà du temps, de l'écoute et de certaines connaissances) une bonne dose de sensibilité qui me permet d'être rejointe par ce que raconte l'enfant, encore une fois pour améliorer ma compréhension de ce qu'il vit ; donc j'apprends à me laisser touchée, à être disponible ;
- de plus, en m'appliquant à bien cerner le besoin de l'enfant qui écrit, en essayant de constamment améliorer mon écoute, cela a des répercussions dans ma vie de tous les jours, avec mon propre entourage ;
- enfin, ces quelques heures passées au Courrier, constituent un précieux moment d'arrêt dans cette vie trépidante aux multiples sollicitations. En tout cas, moi j'ai l'impression d'y créer une bulle où je me retrouve avec l'enfant qui écrit, faisant abstraction de tout ce qui se passe autour de moi... Et cet oasis me fait du bien.

Cette liste est bien incomplète. Cependant une chose est sûre, mon bénévolat à La Maison des enfants constitue un excellent moyen d'entretenir l'émerveillement dans mon regard sur la vie et dans mon cœur.

*Jacqueline Roy, Bénévole au programme Courrier*



## À MES FEUX DE BENGALE !

Chaque année quand vient le temps du rapport annuel de La Maison des enfants, des sentiments de fébrilité, d'enthousiasme, d'inquiétude aussi, m'animent. Puis, grâce à chacun des textes, je plonge au cœur des activités de l'année et je revis une merveilleuse et folle aventure avec les enfants, les permanents et tous nos chers bénévoles. Maison des enfants, tu continues à attiser ma flamme et à m'émouvoir !

Pour la réalisation cette année, j'avais mes « Feux de Bengale ».

Une page de bisous...

À tous nos auteurs,

À Estelle, pour la rigueur du contenu, notre Fée des mots,

À Lucie, pour les phrases en accord,

À Viana et Chantal, pour l'obsession des chiffres,

À Marie Violaine Lamarche, maman-graphiste, mon ange.

À FILIGRANE et à toute son équipe, surtout Louise Gauthier, déesse de nos rapports d'activités depuis plus de 20 ans. Entre ses mains, tout semble simple, même ce qui ne l'est pas. Merci Louise pour ton indéfectible soutien, année après année...

**Marie Paule Desrochers**, *Secrétaire du C.A., Coordinatrice du RA, relectrice et coloriste, maman et grand-maman à plein temps*

