

Bienvenue à la Maison des enfants!

Vous connaissez peut-être déjà la Maison des enfants de nom ou de réputation, mais vous n'y êtes peut-être jamais venu, laissez-nous vous la présenter.

La Maison des enfants de l'île de Montréal a vu le jour en 1989. Elle a pignon sur le boulevard Pie-IX, en plein cœur du quartier Hochelaga-Maisonneuve. Il s'agit d'un organisme à but non lucratif qui accueille les enfants de 5 à 12 ans. Il offre aux enfants, ainsi qu'à leur famille, un lieu d'écoute et de soutien qui contribue à leur sain développement.

Ses objectifs

- Offrir un lieu de parole et d'écoute.
- Travailler en concertation avec les adultes présents dans la vie des enfants.
- Inspirer le respect de l'enfant comme individu dans la société.
- Créer de l'espoir et confirmer l'enfant dans ce qu'il est.

La Maison des enfants est une maison en mouvement qui bouge, vit au rythme des enfants et qui veille activement à leur mieux-être. Elle le fait en reconnaissant que chacun d'eux est un individu à part entière et le principal acteur de sa propre vie.

Notre approche

À la Maison des enfants de l'île de Montréal, nous accueillons les enfants à partir de ce qu'ils sont, c'est-à-dire en les considérant comme des personnes ayant des besoins, et non à travers leurs problèmes. Pour nous, l'enfant est plus que sa difficulté. Nous travaillons à partir de ses ressources et de ses forces, de manière à lui permettre de vivre des réussites et des expériences positives. Cela l'aidera à construire une image meilleure de lui-même et stimulera son désir de réussir. Afin de diminuer la violence et l'agressivité chez l'enfant, nous l'amé- nons à développer ses habiletés à communiquer et des moyens de résoudre ses conflits. Nous tentons ainsi de réconcilier l'enfant avec lui-même en le confrontant aux comportements nuisibles pour lui.

Visite de la Maison

La Maison correspond aux rêves qu'avaient exprimés les enfants, il y a plus de vingt ans de cela. Elle a deux étages, un pignon, et un escalier en tire-bouchon. Les pièces ont des fonctions spécifiques répondant aux attentes des enfants : il y en a pour tous les goûts.

Entrer à la Maison des enfants, c'est être accueilli avec une attention spéciale et un sourire à réchauffer tous les cœurs ! L'arrivée dans **le vestiaire** est synonyme de joie et d'écoute. Au rez-de-chaussée, voyez, ça bouge déjà dans la **grande place** ! Les enfants ont l'espace nécessaire pour jouer, danser, faire des pirouettes, s'amuser, s'exprimer par la musique, le théâtre et dépenser leur énergie !

Mais avant d'entrer dans l'action, prenons ensemble une petite collation pour faire connaissance et discuter. **La salle à manger** est le lieu de rassemblement, on y goûte nos créations culinaires, on célèbre les anniversaires et on partage des repas parents-enfants. À **la cuisine**, nos grands chefs découvrent le goût d'une bonne recette maison, la fierté de présenter aux autres des plats appétissants, et la joie du partage et du travail en équipe. De douces odeurs de biscuits et de soupes chaudes embaument au quotidien la Maison.

Avant de poursuivre la visite, un arrêt au **coin des animaux** s'impose. Le contact avec les animaux favorise l'apprentissage de la douceur, de la tendresse et des responsabilités. Oiseaux et poissons font la joie des petits et des grands visiteurs de la Maison.

Tous les jours, **l'escalier en colimaçon** voit défiler de nombreuses petites frimousses en quête d'aventures. Si au rez-de-chaussée, on sautille comme des puces, eh bien à l'étage, on crée, on se confie et on se recueille.

Parce que chaque enfant a sa manière d'imaginer et de créer, une pièce est entièrement consacrée à l'expérimentation et à l'invention : **la pièce aux découvertes** ! On peut y peindre, bricoler et créer selon sa fantaisie. Sa voisine, **la pièce bleue**, inspire le calme, la paix et la tranquillité. Imaginez un ciel étoilé, des coussins moelleux et une lumière enveloppante. Eh oui, tout est en place pour permettre aux enfants de vivre de doux moments de visualisation et d'intériorisation. À quelques pas de là, **la pièce aux déguisements** ouvre grand ses portes. Costumés et maquillés, les enfants s'amuse, coopèrent et se font des amis en explorant les émotions et les différents caractères

de leur personnage. Voilà *le coin aux jasettes*, ça papote fort dans ce petit nid douillet garni de confortables coussins. Attention : les adultes n'y sont admis que sur invitation des enfants ! C'est l'endroit par excellence pour tisser des liens de confiance et d'amitié entre enfants. La confiance mène souvent aux confidences... *La pièce d'écoute* porte bien son nom : les adultes y tendent l'oreille et les enfants y partagent joies, peines, doutes et succès, ça allège le cœur et ça reconforte. Le cœur léger, on se dirige vers *la pièce aux rêves*. Derrière chaque rêve, il y a une fenêtre ouverte sur l'avenir. Chaque enfant a une façon d'apprendre et une vision du monde qui lui est propre. L'aide aux devoirs, les jeux de société et la bibliothèque adaptée aux besoins et intérêts des enfants permettent l'échange et l'entraide.

Nous espérons que ce petit tour d'horizon vous a plu. On prend rendez-vous pour une prochaine visite ?

Mot de la directrice

Prêts pour le décollage!

La montgolfière doit trouver une stabilité, un équilibre et être montée sur de bonnes bases pour assurer un voyage sécuritaire et agréable à tous les passagers. Elle est un symbole d'aventure, de plaisir, de rêve et de liberté. C'est pour toutes ces raisons et d'autres encore que l'équipe a choisi ce symbole pour représenter le vécu de l'année 2011-2012 à la Maison des enfants de l'île de Montréal. Par conséquent, vous retrouverez plusieurs allusions à la montgolfière dans les pages qui suivent.

Le degré de satisfaction ressenti après un voyage effectué à bord de ce dirigeable dépend de plusieurs éléments internes et externes à celui-ci. Pour prendre son envol et offrir un voyage magnifique aux passagers, les conditions météorologiques doivent être excellentes. On doit également pouvoir compter en tout temps sur des gens de confiance et expérimentés.

Malgré toutes ces précautions, des difficultés peuvent tout de même survenir au décollage, à l'atterrissage ou pendant le voyage. L'équipage doit donc avoir en main de bons outils. Il doit faire preuve de solidarité, de confiance mutuelle, d'un bon sens de l'adaptation et même d'un certain goût de l'aventure pour s'offrir un voyage de rêve à bord de ce fabuleux moyen de transport.

L'équipe de permanents de la Maison des enfants, qui se compose de dix formidables personnes, est enfin stable depuis deux ans. Cette équipe complice et chaleureuse témoigne de son amour inconditionnel des enfants par son engagement, son dévouement et son professionnalisme. Je dois souligner le bel esprit de collaboration qui règne parmi nous et qui a permis, selon moi, non seulement de créer de beaux liens de confiance entre nous, mais aussi d'offrir une qualité

de présence aux enfants et un appui incroyable aux bénévoles, tout au long de l'année.

Si vous ne connaissez pas ou à peine la Maison des enfants de l'île de Montréal, vous serez sûrement étonné d'apprendre qu'en plus des 10 employés permanents, plus de 250 bénévoles et stagiaires y sont actifs. Vous découvrirez à la lecture de ce rapport d'activités que sans l'appui de tous ces gens, les enfants ne pourraient recevoir autant d'attention.

Comme plusieurs organismes communautaires, la Maison des enfants ne fait pas exception à la règle, elle doit sa survie aux bailleurs de fonds. Heureusement, nous pouvons compter sur certains fidèles qui croient à la mission de la Maison depuis longtemps. À ces gens s'ajoutent des nouveaux venus qui, nous en sommes très reconnaissants, nous ont découverts et ont décidé de se lancer dans cette belle aventure avec nous. Vous retrouverez, un peu plus loin dans ce document, la liste de tous ceux qui croient en nous et nous supportent soit depuis peu ou depuis plus longtemps.

La forme et les coloris de ce gros mastodonte peuvent donner le goût d'y monter, soit en y grimant directement ou tout simplement par le biais du rêve. Tout comme la montgolfière, les pièces de la maison doivent être accueillantes et invitantes pour y recevoir les enfants quotidiennement. La pièce aux jasettes et la pièce aux découvertes ont subi une cure de rafraîchissement, au grand plaisir des enfants. La pièce aux rêves et la grande pièce, quant à elles, se referont une beauté dans les semaines à venir.

Et la pièce bleue ? Mise un peu aux oubliettes depuis quelque temps déjà, elle a repris un second souffle. Le plafond de la pièce s'est transformé en une galaxie d'étoiles et le confort des enfants a été amélioré par l'acquisition de nouveaux coussins. Curieux et attirés par la beauté de la pièce, ceux-ci ont découvert ou redécouvert cette pièce qui invite à la douceur et à l'imaginaire. Deux formations ont été offertes aux bénévoles depuis la « renaissance » de cette pièce.

La cure de rajeunissement, qui a été opérée cette année dans les pièces, a été rendue possible grâce aux dons en argent de précieux donateurs et également grâce aux talents de bénévoles, tout aussi inestimables. Nous leur en sommes particulièrement reconnaissants.

Tout comme on le fait à bord d'une montgolfière, la Maison des enfants aime découvrir le monde qui l'entoure. Elle s'ouvre davantage aux nombreux organismes présents dans Hochelaga-Maisonneuve en collaborant avec eux. La présence de personnes-ressources de la Maison à la table Enfance-Famille et au conseil d'établissement de l'école du quartier permet une meilleure connaissance des gens qui nous entourent et un meilleur partenariat avec le milieu.

Nous tentons également l'exploration du monde des affaires par notre présence active à la Chambre de commerce de l'Est de Montréal. Nous y rencontrons de nombreuses personnes qui, tout comme nous, souhaitent augmenter leur visibilité et se créer un réseau de contacts. Ces personnes en apprenant à mieux connaître notre mission voudront peut-être y contribuer à leur façon.

Les défis au niveau financier restent encore très présents pour la prochaine année; augmenter notre visibilité et élargir les sources de financement sont toujours les moyens choisis pour atteindre nos objectifs;

- Terminer le rafraîchissement et la mise à jour des données du site web.
- Offrir la possibilité à ceux qui le souhaitent de contribuer de façon financière via la voie électronique (PayPal ou Canadon).
- Trouver davantage de subventions pour continuer de rénover la maison (salle à manger, entrée, cuisine, planchers, extérieur...).

En plus des projets qui s'adressent directement aux enfants, il faut augmenter les subventions qui peuvent servir au fonctionnement général de l'organisme (rétention des employés et des bénévoles) de façon à démontrer davantage de considération aux adultes de la Maison.

La rédaction du rapport annuel me permet de m'arrêter et de tracer un bilan de la dernière année. Je constate que celui-ci est très positif. La stabilité des adultes de la Maison depuis deux ans nous a permis de prendre notre envol. Nous pouvons maintenant admirer tout le beau travail qui a été fait derrière nous et porter un regard vers l'avant pour y découvrir de magnifiques horizons. Je vous laisse le loisir d'observer les résultats de ce bilan par le biais des textes et des chiffres qui suivent.

Les prévisions pour l'année qui vient? Souhaitons que les enfants et les bénévoles nous accompagnent encore après 23 ans, dans ce voyage où l'accueil, la confiance, la considération, la confidentialité, le respect et l'écoute sont nos fidèles compagnons de vol!

Chantal Tétreault, Directrice générale

Mot du président du Conseil d'administration

Sous des cieux favorables

La Maison des enfants s'est enrichie de recrues enthousiastes qui se sont intégrées à une équipe solide, entièrement dévouée aux besoins des enfants. Cette heureuse alliance qui unit les employés aux bénévoles a contribué à offrir aux enfants une ambiance sereine tout au cours de l'année 2011-2012.

Une solide équipe

Le Conseil d'administration a accompli un travail soutenu au cours des quatre dernières années. En dépit d'un budget contraignant, une équipe respectueuse des valeurs fondamentales de la Maison des enfants a été mise sur pied et consolidée. Tous les programmes ont été maintenus et améliorés. Le moment est venu de définir de nouvelles priorités et de relever de nouveaux défis.

Plusieurs nouveaux membres et un nouveau président ont été élus au Conseil. Je voudrais en particulier remercier Mme Viana Poulin, pour son leadership exceptionnel au cours de ses mandats à la présidence, et M. Benoît Tremblay, bénévole et administrateur dévoué depuis les débuts de la Maison. Leur passion et leur expérience ont été une grande richesse pour le Conseil. Mme Poulin continuera à siéger au Conseil à titre d'administratrice alors que M. Tremblay a quitté le Conseil à la fin de 2011.

Un climat de confiance s'est établi entre le Conseil et ses employés. Notre directrice générale, Mme Chantal Tétreault, a été confirmée officiellement à son poste. Son implication à tous les niveaux a réussi à créer un esprit d'équipe favorable au développement de tous les programmes.

Quelques nouveaux employés ont été engagés, apportant un regain d'énergie à l'équipe déjà en place. Tous ont exprimé la volonté claire de créer un climat d'entraide, propice à un engagement total à l'égard des enfants. La chaleur, la bienveillance des regards la spontanéité des sourires quotidiens et la disponibilité de cette belle équipe ont contribué à créer un climat de confiance et de partage avec les bénévoles et les enfants. Cela explique en grande partie le succès grandissant des différents programmes.

Plus de 250 bénévoles se sont impliqués au sein des différents programmes durant l'année. À leur fête de Noël, où ils étaient venus en grand nombre, quelques fidèles bénévoles actives depuis la fondation de la Maison ont tenu à me faire partager leur bonheur d'être impliqués dans une Maison redevenue chaleureuse et attentive aux besoins des enfants.

Des comités efficaces

Le comité « Liens avec le milieu scolaire » a continué son travail consciencieux. Celui-ci a pour but de développer et de réactualiser le partenariat de la Maison des enfants avec les écoles.

Le comité d'Éthique aura la lourde tâche au cours de la prochaine année de revoir les politiques de l'organisme relative à la protection des enfants. Ce document sera un outil essentiel pour tous ceux qui interviennent directement auprès des enfants.

Le comité de Soutien au financement s'est imposé un moment de réflexion pour définir ses priorités et redéfinir sa composition. Il est actif auprès des fidèles donateurs, impliqué dans la visibilité de la Maison et actif dans différentes activités de financement à court et à long terme.

Le comité Réflexion-Enfant a continué à répondre aux besoins des employés et des bénévoles en les alimentant d'un grand nombre de formations qui ont toutes été fortement appréciées.

Des programmes actifs

- Dans le cadre du programme Courrier des enfants, à la traditionnelle relance qu'on fait chaque année auprès des enfants, s'est ajoutée une rencontre auprès des équipes-écoles. Le bilan de l'année est positif. Deux nouvelles écoles et une maison d'hébergement se sont insérées dans le trajet des facteurs pour un total de 24 établissements participants. Le poste d'assistant à la responsable a été comblé pour optimiser le bon fonctionnement de ce programme exigeant et en croissance cette année (895 lettres de plus qu'en 2011.).
- Le programme de l'Écoute en classe gagne la confiance de plus en plus d'enseignants et rejoint maintenant 10 classes plutôt que 5 en 2010.
- Le programme Groupe-classes a affiché « complet » tous les mercredis matin au cours de la dernière année.
- Il y a un achalandage accru aux présences directes : 2591 enfants ont été accueillis la dernière année. De plus, durant cette année, 383 parents ont été accueillis par le biais de nos différents programmes. La Maison des enfants a également donné l'opportunité à quatre enfants d'aller à Walt Disney dans le cadre du projet Voyage de rêve.

Quelques réparations et embellissements de la Maison ont été réalisés au cours de l'année. La Maison est maintenant encore plus chaleureuse et adaptée aux besoins des enfants.

Prêts à relever ensemble de nouveaux défis

- L'effet de la croissance de nos programmes devra être évalué. Il faut mesurer leur répercussion sur la vie des enfants et sur la communauté. C'est la première étape d'un processus qui vise à améliorer nos actions et à nous différencier des autres organismes pour appuyer la reconnaissance de cette différence. Nous bénéficierons pour notre première évaluation du programme d'accompagnement mis

sur pied par le Centre de Formation Populaire, en partenariat avec Centraide du Grand Montréal.

- Nous devons accroître notre visibilité. Il faut que les entreprises, les fondations, les organismes sans but lucratif comme ceux qui appuient la cause des enfants et le grand public en général sachent que la Maison des enfants existe et en quoi elle est unique.

Il faut que cette plus grande visibilité soit synonyme d'une plus grande marge de manœuvre financière et d'une croissance de la qualité et du rayonnement de nos programmes.

Il faut que notre visibilité nous offre l'opportunité d'établir un réseau de contacts pour que notre mission rejoigne un plus grand nombre d'enfants. C'est pour toutes ces raisons que nous avons adhéré à la Chambre de commerce de l'Est de Montréal.

Une solide équipe secondée de comités efficaces et impliquée dans des programmes actifs est prête à relever ces nouveaux défis.

Nicolas Duval, Président du Conseil d'administration

Mot du comité « Liens avec le milieu scolaire »

La Maison voyage

En 2011-2012, dans sa troisième année d'existence, le comité « Liens avec le milieu scolaire » prend véritablement son envol. Dans la nacelle de notre montgolfière gonflée à bloc, ses fidèles membres partagent leurs idées, leurs observations et leurs expériences: Chantal Tétreault, Ghislaine Paiement, Estelle Saby et Cécile Sachetelli tentent de mener à bien ce voyage dans les différentes contrées du milieu scolaire !

Les vents forts de l'année 2010-2011 avaient exigé des expéditions plus fréquentes pour relever les défis qui se présentaient. Nous avons alors à :

- Rebâtir le partenariat avec le milieu scolaire.
- Renouer des liens de confiance avec les écoles.
- Assurer la survie du projet de l'Écoute en classe auprès des responsables du Programme fédéral d'action communautaire pour les enfants (PACE) dont les subventions étaient menacées.

Ce travail ayant été réalisé avec beaucoup d'énergie et de conviction, nous allions vers des vents plus cléments en 2011-2012. En effet, la stabilité et le maintien en poste des personnes-ressources de la Maison des enfants, qu'il s'agisse du Courrier des enfants ou du projet d'Écoute en classe, nous ont permis de consolider nos liens avec les écoles. Dans nos expéditions, nous avons même abordé des contrées inexplorées grâce à un projet de partenariat avec deux nouvelles écoles et un centre d'hébergement pour enfants: le Répit-Providence

Fières du travail accompli, les liens de confiance avec les écoles se resserrant de plus en plus, nous pouvions relancer le dossier de la confidentialité pour mieux répondre aux préoccupations du milieu scolaire.

Avec l'appui du conseil d'administration, la Maison des enfants pourrait donc entreprendre une démarche pour mettre à jour et réaffirmer ses valeurs concernant la confidentialité. Celle-ci est la pierre angulaire de toutes les relations de confiance entre les enfants, leurs parents et les personnes qui contribuent à la réalisation de la mission de la Maison des enfants, qu'il s'agisse des employés ou des bénévoles.

Pour ce faire, un comité d'Éthique regroupant des gens d'expérience impliqués au Courrier des enfants, ainsi que des employés et des membres du CA seront mis à contribution lors d'échanges sur la confidentialité. Le comité « Liens avec le milieu scolaire » s'enrichira sûrement des réflexions et des travaux de ce comité d'Éthique auquel nous assurons notre entière collaboration.

Pour l'année 2012-2013, les perspectives de travail du comité « Liens avec le milieu scolaire » sont les suivantes :

- Maintenir nos liens de confiance avec les écoles partenaires.
- Bonifier nos outils d'évaluation et de diffusion ainsi que nos stratégies de communication avec les écoles.
- Cerner davantage les attentes des écoles qui sont en lien avec les ressources communautaires de leur quartier.
- Impliquer des directions d'écoles dans nos échanges afin de mieux connaître la réalité vécue par les enfants en milieu scolaire.

Osez-vous être du prochain voyage ? Vous êtes les bienvenus à bord !

Cécile Sachetelli, Administratrice au CA et responsable du comité « Liens avec le milieu scolaire »

Mot du comité de Soutien au financement

Avancer et rayonner

Le comité de Soutien au financement est conscient que l'amélioration des services qu'offre la Maison des enfants nécessite un appui financier solide à court terme mais aussi à plus long terme. Il s'est donc imposé un moment de réflexion pour définir ses priorités et redéfinir sa composition en vertu de ces priorités.

Notre toute première priorité est de nous assurer d'une fidélité sans faille des donateurs qui nous soutiennent déjà depuis plusieurs années tels que Centraide du grand Montréal, le Programme d'action communautaire pour les enfants de Santé Canada (PACE), le ministère de la Famille et des Aînés du Québec, la Fondation Marcelle et Jean Coutu, la CIBC, la Fondation Paul A. Fournier, la Fondation immobilière pour les jeunes, Opération Enfant Soleil, l'œuvre Léger et quelques autres donateurs.

La deuxième priorité est de développer l'image et la visibilité de la Maison des enfants auprès du grand public. Les gens doivent savoir qui nous sommes, quelle est notre mission, pourquoi nous sommes différents des autres organismes et quels sont les bénéfices que nous apportons aux enfants et à la communauté. Lorsque les gens nous connaissent, il est possible de leur faire comprendre nos défis, nos besoins et l'importance de leur soutien financier. Plusieurs mesures ont été instaurées à cet égard, notamment l'inscription de la Maison des enfants à la Chambre de Commerce de l'Est de Montréal et la participation au Prix ESTim, la mise à jour de notre site internet et le recrutement de bénévoles qui sont des professionnels des médias au sein du Conseil d'administration et du comité de Soutien financement.

La troisième priorité est issue de l'analyse des activités de financement mises sur pied en 2011. La première édition du repas-bénéfice a été un franc succès social et financier. C'est une activité sur laquelle il faut capitaliser aussi bien pour la promotion de notre image que pour son apport financier. Le comité de Soutien au financement sera très actif dans l'organisation de la deuxième édition du repas-bénéfice prévue pour l'automne 2012. Les activités de recrutement des Membres-Amis et la vente de cartes de Noël, malgré un certain succès, nous sont apparues moins rentables. Elles seront maintenues avec un effort minimum.

Finalement, la dernière priorité, mais qu'il nous apparaît essentiel de mettre en place le plus tôt possible, est la recherche de nouvelles sources de revenus disponibles à plus long terme. À cet effet, le comité se penche actuellement sur le développement des dons planifiés au bénéfice de la Maison des enfants.

La composition du comité de Soutien au financement, actuellement constitué de quatre membres, dont trois du Conseil d'administration, a été repensée et redéfinie. Un effort particulier est en cours pour recruter de nouveaux membres avec des expertises diverses qui respectent les priorités établies par le comité actuel. Une fois le recrutement terminé, le nouveau comité sera composé de huit membres, dont deux en provenance du Conseil d'administration. L'expertise des nouveaux membres apportera des idées nouvelles et le dynamisme nécessaire pour accéder à de nouvelles sources de revenus qui contribueront à couvrir les besoins financiers de la Maison des enfants.

Nicolas Duval, Président du CA et responsable du comité de Soutien au financement

Accueil, présence et écoute des 5-12 ans

Objectifs: Offrir un lieu de parole, de prévention et d'écoute aux enfants.

- Accueil quotidien des enfants après l'école.
- Collation saine et appétissante offerte tous les jours.
- Huit pièces disponibles pour la réalisation de projets et d'activités variés: maquillage, bricolage, cuisine, jeux, théâtre, aide aux devoirs, etc.
- Choix de la pièce, de l'activité et de l'adulte accompagnateur faits par l'enfant.
- Activités, prétextes à l'écoute.
- Présence d'un adulte en tout temps dans chacune des pièces.
- Pièces: lieux de partage et d'échange avec un adulte en toute confidentialité.
- Mise en valeur des ressources personnelles de l'enfant.
- Création d'un réseau d'entraide entre enfants.
- Valorisation du réseau naturel de l'enfant.
- Participation des parents souhaitée et bienvenue.

Statistiques

Accueil, présence et écoute des 5-12 ans

NOMBRE TOTAL DE PRÉSENCES D'ENFANTS	1832
NOMBRE TOTAL DE PRÉSENCES DE GARÇONS	982
NOMBRE TOTAL DE PRÉSENCES DE FILLES	850
NOMBRE D'ENFANTS	160
NOMBRE DE GARÇONS	71
NOMBRE DE FILLES	89
NOMBRE TOTAL DE COLLATIONS SANTÉ OFFERTES	2700
NOMBRE DE JOURNÉES DE PRÉSENCE	151
NOMBRE DE BÉNÉVOLES	38
NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT	1443
NOMBRE DE STAGIAIRES	7
NOMBRE D'HEURES DE STAGE	345

Un voyage à la découverte de soi et des autres

15 h 30 : heure du décollage ! Tous les jours de la semaine, nos petits voyageurs accourent à la Maison des enfants, pressés et désireux d'y entrer. Pour assurer les préparatifs nécessaires à l'envolée de la journée, les bénévoles se réunissent une heure trente avant chaque présence. Les adultes réfléchissent aux besoins des enfants et aux moyens d'y répondre. Ensemble, nous réévaluons quotidiennement nos objectifs et mettons en lumière ce que nous voulons réellement apporter aux enfants qui nous visitent.

La Maison des enfants de l'île de Montréal est un véritable milieu de vie pour les enfants. Nous promouvons l'importance de créer et d'entretenir le lien de confiance qui unit l'enfant et l'adulte. La Maison est un lieu unique où les enfants sont libres de leurs choix, libres d'être qui ils sont ou qui ils ont envie d'être. Nous croyons en leurs capacités et leurs ressources. Nous offrons un accueil chaleureux, une écoute, un engagement et une implication qui témoignent de notre amour inconditionnel des enfants et de leur famille. Dans un tel contexte, la prévention prend tout son sens !

À la Maison des enfants, chaque jour est un petit voyage à la découverte de soi et des autres. Un voyage où chacun a un bagage qui lui est propre ; un bagage chargé d'émotions, d'histoires et de besoins. Nous accueillons les enfants tels qu'ils sont à leur arrivée, sans porter de jugement et sans leur apposer d'étiquette. Afin de se préparer à l'expédition, prenons un moment ensemble, bénévoles et enfants, pour se présenter, se rencontrer et partager une collation saine.

Prêts à démarrer ! Les enfants se précipitent vers la pièce de leur choix. À la cuisine, on prépare une recette et on apprend à partager les tâches et les biscuits. À l'intérieur de la pièce bleue, tout est calme et on retrouve une douce paix intérieure. Le bricolage et l'exploration des sens sont au rendez-vous dans la pièce aux découvertes, alors que la pièce aux déguisements est synonyme d'imagination et de création théâtrale. La grande pièce est idéale pour bouger, danser

et pratiquer le piano. Dans la pièce aux jasettes, les enfants discutent entre eux, tandis que dans la pièce d'écoute, un adulte est présent pour recevoir toutes leurs confidences, leurs joies comme leurs peines. Où qu'il soit dans la Maison, l'enfant choisit l'adulte à qui il veut parler.

Cette année, nous avons refait une beauté à certaines pièces pour mieux accueillir les enfants. La pièce bleue est magnifique, décorée de coussins douillets et d'étoiles magiques suspendues au plafond! La pièce d'écoute est transformée : son mobilier, ses couleurs ont été rafraîchis, un coin voilé a été aménagé et les murs sont maintenant recouverts de pensées. La pièce aux découvertes est de nouveau pleine à craquer de matériaux, d'outils, de crayons et de papier de toutes sortes !

On en fait du chemin à bord de la Maison des enfants! Cette année, nous avons partagé de nombreuses réussites et situations d'accueil, d'écoute et de prévention :

En collaboration avec l'organisme Voyage de rêve, quatre enfants de la Maison ont eu la chance de s'envoler en Floride pour une journée féérique à Walt Disney World ! De plus, un partenariat avec ABCD'ART a permis à douze artistes en herbe de 5 à 12 ans d'exposer leurs chefs-d'œuvre lors d'un authentique vernissage dans les règles de l'art ! ABCD'ART a aussi décidé de poursuivre cette belle aventure artistique avec les enfants au courant de la semaine de relâche.

Lors du Temps des fêtes, une soirée spéciale a été organisée à la Maison des enfants. De nombreuses familles ont été conviées à un traditionnel repas de Noël ! Dinde, pâtés, tourtières et d'alléchants desserts ont été partagés. N'oublions pas la présence du vrai de vrai Père Noël et de sa charmante fée des étoiles. Et toute une surprise pour les invités: un incroyable spectacle de magie en direct de la Maison des enfants !

Pour célébrer l'arrivée du printemps, quoi de mieux que l'incontournable semaine de relâche? 107 enfants ont pu vivre les sorties et les activités spéciales à la Maison. Cinéma, papillons, insectes, plein air, arts, musique, cabane à sucre et compagnie! D'autres beaux moments partagés entre parents, enfants et bénévoles. Parce que l'accueil et l'écoute des enfants, leur bien-être et le lien important qui les unit à leur famille, c'est l'âme du programme Accueil, présence et écoute des 5-12 ans.

Et c'est loin d'être fini: des projets et des idées, notre montgolfière en est bourrée!

Lucie de Lafontaine, Responsable du programme Accueil, présence et écoute des 5-12 ans

Témoignages

«La journée de ses 5 ans, les premiers mots de mon enfant en se levant ont été "Youpi ! J'ai 5 ans, enfin, je peux aller à La Maison des enfants !" . » *Maman*

«Je remercie le ciel de m'avoir fait découvrir cet endroit chaleureux qui me permet d'apporter aux enfants toute l'écoute, la disponibilité, la joie de vivre que j'ai. En retour, je reçois tout plein de sourires lorsque je franchis le seuil de La Maison des Enfants. » *Cindy Rosa-Boily, bénévole en présence*

« "Ils arrivent !", annoncent ensemble les bénévoles rassemblés dans la cuisine ensoleillée. Tout est prêt ! À la porte, les enfants attendent qu'enfin on leur ouvre. Nous les attendons aussi. Aux coups de sonnette de plus en plus rapprochés se mêlent leurs cris d'impatience et leurs rires francs et enjoués. Dans quelques instants, le cœur de la Maison battra au rythme de celui des enfants...

Être bénévole à la Maison des enfants, c'est s'engager dans une grande et magnifique aventure humaine. Quelques heures par semaine, c'est offrir avec amour et respect à la fois temps, énergie et écoute inconditionnelle. Surtout, c'est avoir le privilège d'accueillir les enfants et de partager leurs joies, leurs réussites, leurs petits et grands projets, mais aussi leur solitude, leur chagrin, leurs doutes et leurs colères. Comme le chante si bien Yves Duteil, c'est "Prendre un enfant comme il vient"...

À la Maison des enfants, employés et bénévoles placent le bien-être et l'épanouissement des enfants au cœur de leurs actions. Et comme bénévole, on se sent drôlement choyée de faire partie de cette équipe profondément engagée !

Puis, au moment où les enfants relacent leurs souliers et reprennent leur sac à dos pour quitter la Maison, nous les regardons du coin de l'œil. Personnellement, dans ces moments, je me sens privilégiée d'avoir la chance d'apprendre à les connaître. Et je reconnais que je reçois encore davantage que ce que j'arrive à offrir... » *Léa Bernard Desrosiers, bénévole en présence*

«Un jour, j'ai reçu un courriel de la responsable de stage au cégep du Vieux-Montréal. Elle me demandait si j'étais intéressée à faire mon stage à la Maison des enfants. Comme je ne connaissais pas cet organisme, je suis allée voir leur site internet et je crois bien que j'ai eu envie de pleurer de joie quand j'ai vu dans quoi j'allais m'impliquer. J'ai donc accepté sans hésitation.

Il m'est arrivé souvent de me coucher le soir et de m'imaginer tout ce que je pourrais faire pour changer le monde, si j'avais tout le temps, l'argent et le nombre de personnes nécessaires à ma disposition. Je me disais souvent que c'était dommage que mes idées ne soient pas déjà réalisées dans ce bas-monde. Quand j'ai vu le site internet de cet organisme, je me suis dit "Enfin, des gens qui pensent comme moi et qui ont trouvé le moyen de mettre en pratique leurs idées!"

Puis, le stage a débuté. J'ai eu d'abord à m'adapter à la philosophie de l'organisme et à tout ce qu'elle implique. Bien que je trouve cette philosophie merveilleuse, je me suis vite rendu compte que je ne l'avais pas appliquée dans ma vie avant de connaître l'organisme, du moins pas sur une base régulière. J'avais toutes sortes d'apprentissages à faire et j'en ai encore d'ailleurs. Rapidement, je suis entrée en contact avec les enfants et j'ai commencé à développer des relations.

Ce que je trouve intéressant avec la Maison des enfants, c'est que tout est possible, tout est récupérable et de plus, j'ai tout le soutien nécessaire pour bien évoluer dans ce milieu. J'ai le droit de faire des erreurs et j'ai le pouvoir de les récupérer aussi. C'est très rassurant quand on est en apprentissage. Tout ce que j'apprends dans ce stage me servira dans ma vie. J'apprends à devenir plus ouverte

à ce qui m'entoure et plus sensible aux besoins des enfants. On me donne des outils que je peux transmettre à mon tour. On m'aide à prendre de l'assurance et à me faire confiance, ça aussi, ça va me suivre toute ma vie ! J'apprends qu'être à l'écoute des autres, c'est aussi être à l'écoute de soi. Mon principal outil dans ce genre de milieu, c'est qui je suis comme personne, alors aussi bien en prendre soin !

La relation avec les enfants, je l'ai développée dans toutes sortes de contextes à la Maison des enfants. Parfois dans le jeu et le plaisir, d'autres fois dans les discussions et la tranquillité. J'apprends beaucoup à utiliser l'humour d'ailleurs... Je développe des liens à travers les activités, les sorties, parfois, dans l'intimité et les confidences. J'apprends à prendre la personne comme elle est, avec tout ce qu'elle apporte : ses rêves, ses échecs, ses émotions, son quotidien, son contexte, etc. J'essaie de l'accueillir du mieux que je peux avec ce que je suis.

Bref, c'est très enrichissant de faire un stage à la Maison des enfants. On apprend beaucoup, c'est très formateur et constructif. On a une belle liberté qui nous permet de vivre et d'expérimenter. Ce n'est pas que de l'observation, on s'implique vraiment. On en ressort plus grand et on peut semer à notre tour... » *Ève-Marie Lemieux-Maillé, stagiaire*

Prévention chez les 11-12 ans

Objectifs : Accueillir les jeunes et leur proposer un lieu de parole, de prévention et d'écoute.

- Périodes spécifiques réservées aux jeunes de 11-12 ans.
- Accompagnement des enfants dans une période charnière de leur vie : l'adolescence.
- Soutien de projets en lien avec l'école et la maison.
- Discussions autour de sujets préoccupants : passage au secondaire, sexualité, drogue, relation garçons-filles...
- Développement de la confiance en soi par l'accomplissement de projets (petites/grandes réussites).
- Prévention du décrochage scolaire et de la délinquance par l'écoute.
- Préparation d'une transition vers un autre organisme communautaire.
- Protection de la relation parent-enfant.

Statistiques

Prévention chez les 11-12 ans

NOMBRE DE PRÉSENCES D'ENFANTS	759
NOMBRE DE PRÉSENCES DE GARÇONS	304
NOMBRE DE PRÉSENCES DE FILLES	455
NOMBRE D'ENFANTS	81
NOMBRE DE GARÇONS	37
NOMBRE DE FILLES	44
NOMBRE DE NOUVEAUX ENFANTS	9
NOMBRE TOTAL DE COLLATIONS OFFERTES	892
NOMBRE DE JOURNÉES DE PRÉSENCE	77
NOMBRE DE BÉNÉVOLES	21
NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT	695
NOMBRE DE STAGIAIRE	4
NOMBRE D'HEURES DE STAGE	0

Un peu plus haut...

Avoir 11-12 ans, c'est vivre ses derniers moments à l'école primaire. Certains enfants sont nerveux, angoissés, apeurés tandis que d'autres sont heureux et ont hâte de prendre leur envol vers de nouvelles aventures. Ils s'élèvent ainsi vers le monde des grands en apportant les différents outils qu'ils ont développés avec l'aide des adultes qui les entourent. Les bénévoles et les adultes de la MDE sont de ceux-là.

Dans le cadre du programme Accueil et prévention chez les 11-12 ans cette année, nous avons abordé plusieurs sujets avec les 11-12 ans comme les gangs de rue, l'intimidation, les relations gars-filles, l'école secondaire et d'autres sujets ou questions qui les préoccupent

Sur le moment, nous ne réalisons pas nécessairement tous les bienfaits et répercussions que cela entraîne. Cependant, en agissant ainsi, nous sommes persuadés de les guider ou rediriger vers des personnes-ressources (parents spécialistes, professeurs, psychoéducateur, CHSLD, etc.) Parfois, le seul fait d'avoir pu parler à quelqu'un leur procure un bien énorme et les aide à cheminer. Du haut de notre nacelle, nous semons de petites graines qui fleuriront au printemps !

Un enfant de cet âge a besoin d'être entendu, reconnu. Il veut être indépendant, prendre ses propres décisions. Cependant, l'accompagnement d'un adulte le rassure et lui donne confiance en ses ressources. D'abord et avant tout, il veut être considéré et avoir des droits.

Certains enfants sont suffisamment grands pour s'intégrer en cours d'année aux présences réservées aux 11-12 ans. Lors de la marche annuelle organisée par Centraide en 2011, la Maison s'est également fait connaître auprès de plusieurs enfants âgés de 11-12 ans. À leur arrivée en présence, ils ont dû briser la glace, mais ils n'ont pas tardé à prendre leur place ! Même s'ils grandissent, l'envie de jouer, de bouger et de s'amuser est toujours aussi présente : ils sont encore des enfants ! Mais ils pensent aussi à travailler. Plusieurs ont manifesté des besoins quant à l'aide au devoir de façon plus régulière lors des présences.

Au fil des mois, les enfants ont développé un lien de confiance avec les différents adultes de la Maison, cela leur a permis d'être plus à l'aise pour poser leurs nombreuses questions. On assiste alors à une nouvelle dynamique. Des liens différents unissent maintenant les enfants et les adultes. Certains d'entre eux ne pourront plus participer aux présences l'an prochain puisqu'ils iront au secondaire en septembre. Pour les préparer à ce passage, nous organisons des visites dans plusieurs centres ou organismes du quartier qui accueillent les enfants de 12 ans et plus. Ils pourront ainsi être écoutés et valorisés au-delà des murs de la Maison.

Les enfants savent qu'il y aura toujours un adulte pour les écouter à la Maison des enfants en cas de besoin. Nous sommes là aussi pour les aider à apercevoir le soleil qui se cache parfois derrière les nuages de colère, de peur ou de tristesse.

Katryne Ste-Marie, Responsable du programme Accueil et prévention chez les 11-12 ans

Témoignages

« J'apprécie la pièce d'écoute, car je peux parler de ce que je ressens avec un adulte. J'aime aussi faire de la cuisine ! » *Daphné, 12 ans*

« Il y a toujours un adulte qui est là quand on ne va pas bien et qui nous aide à régler nos conflits. » *Jessica, 11 ans*

« Je trouve que les adultes organisent des activités vraiment l'fun et ça paraît qu'ils font ça pour nous, parce qu'eux aussi ils aiment ça ! » *Maïka, 11 ans*

Jeunes devenus adolescents :

« La Maison des enfants m'a apporté du bonheur, beaucoup d'action. C'est un endroit pour se faire des nouveaux amis (es). J'ai aimé les activités, les adultes. Je me sentais bien et ça me donnait un endroit où aller après l'école à moi et mes amis. C'était une merveilleuse expérience. » *Eddy-Terranova, 15 ans*

« Cela m'a aidé à me libérer dans les moments les plus difficiles. » *Améla, 14 ans*

« Venir à La Maison des enfants était un passe-temps pour moi parce qu'en cet endroit j'étais bien accueillie par des merveilleuses personnes. Dans cet endroit, je me sentais bien et j'avais beaucoup de plaisir. J'ai appris beaucoup de choses aussi et j'ai connu pleins de nouvelles personnes = D. Ça m'a fait de quoi de ne plus pouvoir y aller quand j'ai quitté le primaire parce que c'était une habitude pour moi. MERCI À LA MAISON DES ENFANTS de m'avoir fait vivre de bons moments. » *Rachel Belfontaine, 15 ans*

Accueil aux parents

Objectif: Renforcement du lien parent-enfant.

- Parents bienvenus en tout temps.
- Soutien du parent dans son rôle et valorisation de ses qualités, aptitudes et forces.
- Activités parents-enfants.
- Création de réseaux d'entraide entre parents.
- Développement du sentiment d'appartenance à la Maison.
- Lieu de parole et d'écoute : écouter un parent, c'est aussi écouter un enfant.

Statistiques

Accueil des parents

LORS DES PRÉSENCES 5-12 ANS	
NOMBRE DE PARENTS ACCUEILLIS	136
<hr/>	
LORS DE LA PRÉVENTION CHEZ LES 11-12 ANS	
NOMBRE DE PARENTS ACCUEILLIS	34
<hr/>	
LORS DES SORTIES ET ACTIVITÉS DE LA SEMAINE DE RELÂCHE	
NOMBRE DE PARENTS ACCUEILLIS	33
<hr/>	
LORS DES DÎNERS PARENTS-ENFANTS	
NOMBRE DE PARENTS ACCUEILLIS	16
<hr/>	
LORS DES GROUPES-CLASSES	
NOMBRE DE PARENTS ACCUEILLIS	109
<hr/>	
LORS D'ACTIVITÉS DANS LE CADRE DE L'ÉCOUTE EN CLASSE	
NOMBRE DE PARENTS ACCUEILLIS	55
<hr/>	

Les parents sont là !

Dès sa création, la Maison des enfants a vu la présence des parents comme essentielle à l'actualisation de sa mission. En fait, nous considérons les parents comme des partenaires. Ils ont une place de choix dans notre nacelle. Ils sont les adultes les plus significatifs dans la vie des enfants. Ils sont leur horizon. Ils sont leur souffle. Et ce, peu importe les difficultés que peuvent vivre les familles.

Dans les dernières années, plusieurs essais pour rassembler les parents autour d'un bon café ont été tentés : causeries thématiques, soirées portes ouvertes, invitations à des sorties. Nous souhaitons, et souhaitons toujours, leur donner l'occasion de se retrouver entre eux afin qu'ils puissent discuter. Nous aimerions leur offrir un espace leur permettant d'exprimer leurs aspirations et préoccupations en tant que parents sans peur d'être jugés. Malgré toute l'énergie déployée par l'équipe, ils ont été trop peu nombreux à franchir le seuil de la porte de La Maison. Nous avons donc compris que nous devons raviver la flamme et renforcer notre lien de confiance avec eux.

Cette année, nous récoltons le fruit de notre patience ! L'équipe de La Maison continue de les accueillir, et de leur accorder du temps lorsqu'ils se présentent au bras de leurs enfants. De toute évidence, la stabilité et l'expérience des responsables en présence directe aux enfants ont contribué à augmenter significativement le lien d'appartenance des parents à La Maison. Depuis quelque temps, ils sont nombreux à venir prendre un café, être écoutés ou tout simplement partager leurs impressions sur leur quotidien de parents.

Nous avons aussi organisé plusieurs repas parents-enfants, concrétisant ainsi notre motivation profonde de les retrouver parmi nous. Il y a eu quelques dîners pendant l'été, un dans la semaine de relâche et deux à l'occasion de certaines journées pédagogiques et, bien sûr, notre traditionnel souper de Noël en famille. Chaque dîner nous a permis de rencontrer de nouvelles familles. Il est important de souligner que la présence de nombreux adultes de La Maison contribue à faire de ces moments en famille une grande réussite.

La semaine de relâche nous a permis de constater que nous avons guidé notre nacelle dans la bonne direction. Bon nombre de parents étaient au rendez-vous ! Plusieurs parents nous ont même laissé entendre qu'ils aimeraient bien avoir plus souvent l'occasion de se retrouver entre parents. Nous pouvons donc dire que nous prenons de l'altitude avec le programme Accueil aux parents et que de belles rencontres sont à l'horizon !

Ghislaine Paiement, Responsable du programme Accueil aux parents

Témoignages

«Je connais et fréquente la Maison des enfants depuis environ 12 ans. Je participe le plus souvent possible aux activités parents-enfants et j'adore ça, car à chaque fois l'activité se déroule bien et on a beaucoup de plaisir.

Ma fille Émilie, âgée de 10 ans, fréquente La Maison des enfants depuis environ 3 ans et elle aime beaucoup ça. » *Chantal Thilbeault, maman de quatre enfants, dont deux devenus adultes*

«Le 16 décembre, c'était la première fois que je participais à une activité de Noël ailleurs qu'en famille. Premièrement, j'aimerais vous remercier pour l'invitation. C'était vraiment une très belle soirée et le magicien a été vraiment apprécié de mon fils et moi. Voir les yeux de mon fils s'illuminer lors de cette soirée fut magnifique pour la mère que je suis.

Mon fils me parle souvent du plaisir qu'il a à La Maison des enfants. Il aime bien les bénévoles présents, les activités l'intéressent la majorité du temps. C'est pourquoi je profite de l'occasion pour vous remercier de votre bon travail.

En résumé, merci pour l'invitation du souper de Noël, pour la belle soirée passée en votre compagnie et merci aussi pour votre travail le reste de l'année. Merci beaucoup. » *Marie Lise Rivest, mère d'Alexis*

«Je suis la maman de trois enfants : Charlie 2 ans, Rebeka 10 ans et Jade 6 ans dont deux qui viennent le soir après l'école à La Maison des enfants. Moi-même en tant que maman je viens lors des activités spéciales. J'ai assisté à deux repas parents-enfants qui ont été très appréciés. On a la chance que nos enfants s'amuse, voient des amis et mangent en famille et avec d'autres familles.

Durant la semaine de relâche, j'ai assisté à une sortie. Je trouve que les enfants s'amuse beaucoup. On n'a pas toujours les moyens financiers pour faire des activités avec nos enfants. La Maison des enfants leur offre la possibilité de jouer, courir, faire du bricolage, du maquillage et de lâcher leur fou. Ce qu'on ne permet pas toujours à nos enfants à la maison. Les bénévoles sont à l'écoute des enfants et même des parents. Les animaux mettent de la gaieté dans la Maison. Les enfants ont la chance de les nourrir, les prendre et les voir grandir. Ce n'est pas tous les enfants qui ont des animaux à leur maison.

J'aime beaucoup cet organisme et ça fait deux ans et demi que mes enfants y viennent. Tout le monde est très gentil avec nous. Je trouve qu'il devrait y avoir plus d'adultes responsables pour qu'il ait plus d'enfants qui puissent y entrer, mais c'est une des seules choses que je reproche. Parce que je trouve qu'il y aurait ainsi moins de jeunes qui traîneraient dans les ruelles après l'école. Ils seraient alors dans la belle et magnifique Maison des enfants en train de s'amuser. Les parents seraient en sécurité de savoir que leur enfant s'amuse dans un lieu sûr, propre et amusant.

Moi et notre famille on est heureux et contents de venir à La Maison des enfants. Merci de nous faire profiter de ce moment de plaisir.»

Marilyne Arsenault, mère

Courrier des enfants

Objectif: Offrir la parole aux enfants en les invitant à nous confier leurs joies, inquiétudes, peines, rêves, et ce, en toute confidentialité.

- Accès à la Maison assuré par la présence de boîtes aux lettres dans 24 établissements de Montréal.
- Chaque semaine 5 facteurs bénévoles sont chargés de la livraison et de la collecte du courrier.
- Courrier dépouillé et classé selon le niveau de difficulté.
- Réponses écrites par des bénévoles ayant reçu une formation préalable.
- Bénévoles assistés par les responsables du courrier en tout temps.
- Réponses manuscrites réalisées sur du papier à lettres illustré par des bénévoles dessinateurs et colorié à la main par des coloristes bénévoles.
- Avant l'expédition, relecture de l'ensemble des lettres faite par un comité formé de 5 bénévoles, dont deux psychologues.

Statistiques

Courrier

NOMBRE DE LETTRES REÇUES	5081
NOMBRE DE LETTRES ÉCRITES PAR DES FILLES	3502
NOMBRE DE LETTRES ÉCRITES PAR DES GARÇONS	1579
NOMBRE DE LETTRES DE NIVEAU 1 <i>Exemples : Dessins et prise de contact avec la Maison des enfants</i>	3589
NOMBRE DE LETTRES DE NIVEAU 2 <i>Exemples : Résolution de conflits, difficultés scolaires et relationnelles</i>	1326
NOMBRE DE LETTRES DE NIVEAU 3 <i>Exemples : Deuil, séparation, manque d'estime de soi, solitude, rejet, intimidation</i>	166
NOMBRE DE BOÎTES AUX LETTRES	24
NOMBRE TOTAL DE BÉNÉVOLES AU COURRIER	169
NOMBRE DE BÉNÉVOLES COLORISTES	79
NOMBRE DE BÉNÉVOLES FACTEURS	12
NOMBRE DE BÉNÉVOLES À L'OUVERTURE	8
NOMBRE DE BÉNÉVOLES RÉPONDANTS	64
NOMBRE DE BÉNÉVOLES À LA RELECTURE	6
NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT	7012
NOMBRE D'HEURES DE STAGE	345

Une lettre comme un ballon gonflé d'espoir

Devant une feuille blanche, on se retrouve comme à bord d'une montgolfière. On a pour tout instrument un crayon comme boussole. On ne compte plus le temps, on le prend comme on le faisait avant l'invention de l'avion, du courriel et des textos. Le but : se distancier de ce qu'on vit pour mieux partir à la découverte de soi et des autres.

Ce voyage hors du temps et des sentiers battus, la Maison des enfants a pensé l'offrir aux enfants en instaurant un service de courrier dans 24 établissements situés à Montréal. On convie ainsi les enfants à nous écrire leurs joies, leurs inquiétudes, leurs peines, à partager leur bonheur ou à se délester d'un poids encombrant comme on le fait dans une nacelle.

On ne monte pas dans un dirigeable fréquemment, pas plus qu'on ne reçoit de lettres couramment. Aujourd'hui, on ne communique bien souvent que par courriel en oubliant la plupart du temps de se saluer ou de signer son envoi. Recevoir une lettre, qui ne soit ni un compte ni une facture, tient de l'événement. C'est si rare que ça devient précieux. Une lettre c'est la preuve tangible qu'on existe et qu'on compte pour quelqu'un. Si c'est important pour nous, imaginez comme ce l'est pour un enfant !

Il n'y a qu'à faire le tour des classes qui participent au Courrier des enfants, pour en être persuadé. On rencontre alors des enfants tout rayonnants qui nous agitent sous le nez les lettres qu'ils ont reçues. D'autres, plus discrets, les conservent secrètement, mais on voit au nombre d'étoiles qui scintillent dans leurs yeux que cette attention les touche infiniment.

Il faut dire que chacun des bénévoles qui collaborent au Courrier des enfants y accorde un soin jaloux. Certains qu'on appelle « répondants » répondent en toute confidentialité aux enfants en tenant leurs oreilles et leur cœur grands ouverts. Ils adressent aux enfants des lettres manuscrites écrites sur du papier créé par des illustrateurs

et colorié à la main par des coloristes. On destine à l'enfant une lettre personnalisée qu'il peut lire et relire à son rythme quand bon lui semble. Chaque lettre est unique comme chaque enfant l'est aussi pour nous.

L'objectif du Courrier des enfants

L'objectif du Courrier des enfants est de donner la parole aux enfants et de faire en sorte qu'elle ait suffisamment d'essor et de latitude pour qu'en temps d'accalmie ou de tempête, elle puisse parvenir jusqu'à nous.

En mettant en mots ce qu'il vit et ressent, l'enfant arrive mieux à structurer et à organiser sa pensée. Pour se plier à cet exercice volontaire, il doit forcément s'arrêter, prendre un recul face à la situation qu'il vit et réfléchir. Il plonge ainsi dans un processus de résolution dont il est lui-même l'initiateur.

La lettre permet à l'enfant d'exprimer ce qu'il ressent sans crainte d'être jugé sur ce qu'il dit ou d'être repris sur la façon dont il le dit. Notre mission ne consiste pas à corriger l'enfant ou à lui faire la leçon, mais bien à l'écouter et à chercher avec lui des pistes de solution. Comme celui-ci a l'assurance que ce qui est dit entre lui et nous va demeurer secret, il se sent plus à l'aise pour nous livrer le fond de sa pensée et de son cœur.

La réponse

À la Maison des enfants, on ne répond pas à une lettre, mais à un enfant. Nos lettres ne sont pas standardisées ou préfabriquées. Chaque lettre est personnalisée et s'adresse avec une attention particulière à l'enfant qui nous écrit. Le répondant adopte un ton, un langage qui correspond à l'âge de l'enfant. Cela lui permet de tisser un lien de confiance avec lui. On ne désire pas brusquer la relation, on cherche plutôt à ce que l'enfant puisse se confier comme il l'entend.

Les répondants essaient de réfléchir avec l'enfant et de l'amener lui-même vers une solution. Ils font en sorte de le reconforter, lui insuffler confiance, courage et espoir. Aussi, afin qu'il croie en lui et en ses ressources, ils n'hésitent pas à mettre en lumière ses forces et ses talents.

Pour briser l'isolement et contrer le découragement de l'enfant, les répondants le guident vers des personnes-ressources dans son réseau. Ils l'incitent à chercher autour de lui quelqu'un à qui il pourrait parler en toute confiance, cela peut être un prof, un oncle, une tante, des grands-parents et bien entendu, ses parents.

C'est dans ce but qu'on transmet notre devise aux enfants. Celle-ci tient en trois lettres: FLS. Cela signifie fais-le-savoir. C'est le mot d'ordre qu'on donne aux enfants pour qu'ils ne restent pas seuls avec leurs peines ou leurs préoccupations. On vise ainsi à renforcer le lien naturel qui les unit à leurs parents car ceux-ci jouent un rôle de premier plan dans l'équilibre et le mieux-être de leurs enfants.

Répondants, vos papiers !

On ne devient pas pilote d'une montgolfière sans avoir cumulé plusieurs heures de vol, pas plus qu'on ne devient répondant sans avoir suivi une formation préalable. De fait, les répondants reçoivent tous une formation de 12 heures avant de répondre au courrier. Ils poursuivent leur formation avec les coordonnatrices du Courrier des enfants, qui les assistent dans l'écriture de leurs lettres. Celles-ci relisent leurs brouillons et voient à ce qu'ils aient bien répondu aux questions de l'enfant sans tomber dans le piège de la morale, de l'interprétation ou de l'extrapolation. Par la suite, toutes les lettres sont lues et passées au peigne fin par un comité de relecture formé de cinq personnes, dont deux psychologues. Les lettres qui ne répondent pas correctement aux besoins de l'enfant sont reprises ou corrigées. C'est vous dire le sérieux de l'opération !

Nouveauté

Cette année, deux écoles ont quitté nos rangs pour être remplacées par deux nouvelles institutions: l'école Louis-Hippolyte-Lafontaine et l'école Barthélémy-Vimont. À elles s'ajoute le Répit-Providence, un centre d'hébergement pour enfants.

Notre équipage s'est aussi consolidé, cette année. En plus d'accueillir de nouveaux bénévoles répondants, coloristes et facteurs, nous avons maintenant une copilote au Courrier des enfants. Elle se nomme Pascale Durand. Son assistance nous est aussi indispensable que précieuse puisque nous avons reçu près de 900 lettres de plus que l'an dernier. Fort heureusement, les répondants ont démontré leur engagement envers la Maison: le nombre d'heures de bénévolat qu'ils ont effectué a pratiquement doublé! Le Courrier des enfants gagne donc en popularité auprès des enfants et en qualité grâce à l'expérience et l'assiduité des répondants.

Autre nouveauté au programme, afin de renforcer notre partenariat avec les établissements scolaires, nous avons rencontré la plupart des équipes-écoles. Le but: leur présenter les objectifs et le fonctionnement du Courrier des enfants de façon à leur en faire connaître les véritables enjeux. Cette présentation a soulevé un vif intérêt et permis aux professeurs de mieux saisir le sens de notre mission. L'accueil enthousiaste qu'ils nous ont réservé quand nous sommes allées parler du courrier aux enfants dans leur classe, en a été la preuve manifeste.

Une lettre comme un ballon gonflé d'espoir

Chaque lettre, à l'image d'un ballon gonflé de tendresse, de réconfort et d'espoir, allège le cœur de l'enfant et l'amène à voir au-delà de son horizon immédiat.

Si chaque lettre était une montgolfière, imaginez la flottille aux couleurs de l'espoir qui se déploierait dans le ciel...

Estelle Saby, Responsable du programme Courrier des enfants

Témoignages

«Tout commence avec un désir. Celui de donner. De donner à la société un peu de mon temps, un peu des talents que j'ai reçus. Et il en est un que j'affectionne tout particulièrement mais que je n'utilise pas souvent, c'est l'écriture. J'adore écrire. À partir de là, je me dirige vers le site du Centre d'action bénévole de Montréal pour trouver une cause qui aurait besoin de plumes enthousiastes et solidaires. Et je trouve l'annonce parfaite : la Maison des enfants recherche des bénévoles pour répondre aux lettres d'enfants de 5 à 12 ans. Banco, je me porte volontaire !

Après un entretien et quatre sessions de formation, j'écris ma première lettre en mars 2010. Au début, je veux tellement que mes lettres soient parfaites que cela me prend trois heures pour faire le brouillon, prendre en compte les remarques de la responsable du Courrier des enfants et recopier la lettre sur le beau papier à lettres illustré de dessins faits main par d'autres bénévoles ! Mais le jeu en vaut la chandelle. Car je sais qu'à la fin de la semaine, ma lettre sera acheminée, avec des centaines d'autres, vers les écoles partenaires de La Maison et fera naître des petites étoiles de bonheur dans le cœur d'un enfant !

Deux ans plus tard, l'enthousiasme ne s'est pas érodé. J'ai même la chance d'avoir des lettres d'enfants qui me sont adressées et je me sens privilégiée d'avoir réussi à mériter leur confiance. Leurs mots sont si touchants... On y trouve des chicanes et des histoires d'amour qui ne sont pas tellement éloignées des histoires de grands... Mais on y trouve aussi des trésors de créativité, des espoirs fous et de grands élans du cœur. Et c'est comme une bouffée de fraîcheur dans

ma semaine, comme une parenthèse enchantée où je suis complice de ces petits êtres pleins de rêves et d'innocence, comme une madeleine de Proust qui fait ressurgir le goût de l'enfance... Et c'est pourquoi, je vais à La Maison chaque semaine comme on court parfois à sa boîte aux lettres quand on attend la lettre d'un être cher. Parce que j'ai rendez-vous avec l'Enfance.

Et ce n'est pas tout. Au plaisir d'écrire aux enfants s'ajoute le plaisir de retrouver l'équipe du Courrier. En effet, chacun a ses raisons de faire du bénévolat à la Maison, mais on se sent tous unis par notre cause commune : le mieux-être des enfants. Et cela crée un bel esprit d'équipe, chacun apporte sa pierre à l'édifice. Il y a celles qui connaissent les derniers jeux à la mode dont parlent les enfants et les expliquent aux autres, celles qui sont des expertes du déchiffrement des plumes de première année, celles qui ont le goût de la formule ou encore celles qui sont inspirées par les dessins les plus énigmatiques ! Bref, c'est une jolie famille de cœur que je rejoins tous les lundis soir ! Avec une mention spéciale pour notre merveilleuse responsable du Courrier des enfants, Estelle, la chef d'orchestre des répondants, corrigeant de sa baguette, une faute ici, une formulation là et ponctuant ses prestations de beaux éclats de rire !

Pour terminer, il me fait plaisir de lever mon chapeau à toute l'équipe permanente de la Maison des enfants qui est totalement dédiée à sa mission et qui nous concocte si souvent de belles soirées chaleureuses pour nous remercier de notre implication bénévole !

Merci la Maison des enfants, c'est bon de rendre le monde meilleur à vos côtés, une lettre à la fois ! » *Sophie Dudot, bénévole Courrier des enfants*

« Dans ma classe, les enfants aiment beaucoup écrire à la Maison des enfants. Ils guettent le courrier du mercredi avec impatience afin de savoir s'il y a une jolie enveloppe pour eux. Certains collectionnent même les lettres depuis la première année ! Elles sont précieusement rangées dans un cartable à la maison. En plus d'être une excellente façon de pratiquer l'écriture, le courrier de la Maison des enfants permet aux élèves d'exprimer les petits et grands problèmes de leur jeune vie dans un climat neutre et accueillant.

Merci d'être là pour les enfants ! » *Monia St-Germain, enseignante de 2^e année, école Barclay*

Écoute en classe

Objectifs: Mettre en place des moyens pour répondre aux besoins d'écoute des enfants et favoriser le rapprochement famille-école.

- Présence hebdomadaire d'un bénévole dans la classe ou dans un local de l'école.
- Possibilité pour les enfants de se confier librement en toute confidentialité à un adulte.
- Occasion pour les enfants d'apprendre à nommer, à comprendre ce qu'ils vivent et à s'écouter intérieurement.
- Identification des forces et des qualités des enfants.
- Meilleures dispositions des enfants pour les découvertes et les apprentissages.
- Organisation d'activités spéciales avec les enfants et les parents pour favoriser le rapprochement famille-école.
- Utilisation d'objets symboliques pour rappeler certains messages importants aux enfants.
- Moyen permettant aux enfants de mieux cerner leurs besoins et d'entrer en relation de manière significative et bienfaisante pour eux.
- Protection de la relation parent-enfant.
- Propositions d'activités élaborées conjointement par le prof et la personne-ressource de la MDE pour répondre à des besoins particuliers des élèves.

Statistiques

Écoute en classe

NOMBRE DE CLASSES PARTENAIRES	10
NOMBRE D'ÉCOLES PARTENAIRES	4
NOMBRE D'ENFANTS	254
HEURES TOTALES D'ÉCOUTE EN CLASSE	599
NOMBRE DE BÉNÉVOLES	3
NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT	268
NOMBRE D'ACTIVITÉS PONCTUELLES	23

Direction: le cœur des enfants

La trajectoire de notre montgolfière a pris différents chemins, a connu différentes équipes et a eu des hauts et des bas. Cette année, on peut parler de réalisations et de nouveaux défis à relever au programme de l'Écoute en classe.

Nous pouvons souligner l'organisation d'un déjeuner parents-enfants avec une de nos classes partenaires. Une première pour l'équipe actuelle ! Une occasion qui a permis de rassembler 11 parents, 15 enfants, des adultes de la Maison et bien sûr l'enseignante dans une ambiance moins formelle autour de crêpes et d'un bon café. Un moyen idéal pour mieux se connaître et permettre du même coup un rapprochement famille-école.

Nos efforts nous ont permis de rejoindre nos 10 classes cibles pour 2011-2012, et ce, en créant cinq nouveaux partenariats avec des enseignants. Nous sommes toujours présents dans deux écoles d'Hochelaga-Maisonneuve et une de Parc-Extension. À celles-ci s'ajoute, cette année, une école du Plateau-Mont-Royal.

Six de nos classes sont dans une école voisine, l'école Saint-Nom-de-Jésus. En fait, nous sommes présents dans exactement la moitié des classes de l'école, et ce, de la première à la sixième année. Nous sommes aussi membres du conseil d'établissement, renforçant ainsi notre lien avec l'école et les membres du personnel. Le lien significatif que plusieurs enfants développent avec les adultes en Écoute en classe les amène vers la Maison des enfants après l'école et les incite à écrire au courrier de la Maison des enfants. Cela témoigne de leur besoin d'écoute et du bienfait que cela leur apporte.

La stabilité de notre équipe à l'Écoute en classe et l'expérience des personnes-ressources en place sont pour nous une grande source de fierté. Cette stabilité a permis à certains adultes de suivre le même groupe d'enfants pour une deuxième année consécutive. Nous sommes heureux de constater qu'ils sont plusieurs à saisir davantage le sens

de notre présence en classe, surtout les plus âgés. Ils se connaissent davantage et arrivent à exprimer ce qu'ils vivent avec plus de facilité.

Riches de notre expérience passée, nous avons commencé l'année avec deux belles préoccupations : rejoindre plus de garçons et créer un lien avec les enfants qui semblaient moins rejoints par la formule de l'Écoute en classe. Nous avons donc opté pour un tour de classe personnalisé à chacun de nos moments en classe. Sans savoir exactement si cette nouvelle approche est responsable des changements constatés, nous remarquons que les garçons sont de plus en plus nombreux à venir dans le coin doux. De plus, il y a certains moments d'écoute qui se vivent à la récré, dans les corridors avec des enfants qu'on ne voit pas nécessairement en classe.

L'équipe d'Écoute en classe va terminer l'année avec deux bénévoles. Ce nombre restreint de bénévoles a comme effet de solliciter une présence accrue des employés dans les classes. La rétention et le recrutement des bénévoles sont donc des défis inhérents aux programmes comme le nôtre.

En Écoute en classe spécifiquement, les bénévoles doivent d'emblée avoir une grande expérience en lien avec notre approche auprès des enfants afin de se sentir solides dans les classes puisque nos rencontres collectives, les formations continues, ont lieu toutes les trois semaines. Exigeant, du même coup, trois heures supplémentaires de bénévolat. Je tiens à ajouter que la présence d'hommes dans ce programme est quasiment nulle : il n'y en a eu qu'un seul depuis sa création ! Qui sait ce que nous réserve l'avenir : messieurs, sachez que vous êtes les bienvenus !

Il est tout de même important de préciser que l'engagement des bénévoles du programme a largement contribué à nourrir la flamme guidant notre montgolfière vers tous ses horizons. Un équipage solide projette un souffle chaleureux et bienveillant qui touche les enfants. C'est une façon de voyager qui nous permet de voler en toute confiance !

Finalement, il est bien sûr essentiel de répondre aux exigences de nos bailleurs de fonds, tout en gardant le cap sur nos réflexions, notre vision et sur les besoins des enfants. Ils changent, évoluent, suivent le temps qui court, nous devons en faire autant pour toujours mieux les accueillir dans ce qu'ils vivent et dans la façon dont ils le vivent ! À cette fin, les responsables ont offert, cette année, trois formations et huit rencontres de réflexion à l'équipe de l'Écoute en classe.

Nous avons plusieurs activités ponctuelles à proposer aux classes afin de répondre à des besoins estimés pertinents pour l'ensemble du groupe par la personne-ressource et l'enseignante. Les thèmes sont variés, mais ils ont toujours comme objectif d'accompagner les enfants en tenant compte de leur réalité. Ils cherchent à leur donner la parole et à les outiller afin qu'ils parviennent à mieux se connaître personnellement et entre eux. Cette année, nous avons créé deux activités ponctuelles pour répondre à des besoins particuliers, une sur le thème de l'amitié et l'autre sur les relations garçons et filles.

La légende du pommier et du peuplier est une des activités que nous répétons chaque année. Une étoile est alors remise à chacun des enfants, symbolisant leurs nombreuses ressources et leur rappelant que celles-ci sont toujours présentes... même dans les périodes plus difficiles ! Un moment souvent émouvant pour petits et grands ! 114 étoiles faites à la main ont été distribuées au cours de l'année scolaire. La fabrication des étoiles nécessite l'apport de plusieurs bénévoles aux doigts de fée.

Une montgolfière comme la nôtre prend son souffle dans le cœur de tous ceux et celles qui partagent notre amour des enfants et surtout dans la considération que nous avons à leur égard. Nos rencontres avec les bénévoles, les parents et, bien sûr, les enseignants entraînent notre montgolfière encore un peu plus haut, encore un peu plus loin mais toujours vers le cœur des enfants.

Ghislaine Paiement, Responsable du programme Écoute en classe

Témoignages

Témoignages d'enseignants :

«Le programme de l'Écoute en classe a été une vraie réussite auprès des jeunes. Ils ont, tout au long de l'année, attendu avec hâte l'arrivée de la personne-ressource en classe. Ils avaient hâte de la rencontrer, de se confier à elle. »

«Pour ce qui est du retour avec la personne-ressource, notre complicité sous-entendait le respect des confidences des jeunes ; une confiance établie entre chacun des jeunes et la personne-ressource. À reconduire l'an prochain pour le bien-être des jeunes de ma classe. »

«Le programme de partenariat a eu un impact certain chez les jeunes. Vus et entendus, les jeunes se sentent accompagnés et validés dans ce qu'ils ressentent. »

«Je pense qu'ils me (enseignante) parlent davantage. Ils ont le goût d'être entendus, de partager leurs beaux moments... certains utilisent leur journal personnel... les éducatrices faisaient remarquer que les élèves ne sortent plus de la classe pour des conflits, mais bien pour des périodes de récompenses. »

«J'ai adoré l'expérience et j'espère la reconduire. »

«J'aime bien que le local soit à l'extérieur de la classe. Ça permet aux jeunes de s'exprimer en toute liberté, sans aucune censure. »

«Longue vie à l'Écoute en classe ! »

«Après la lecture de La Légende du pommier et du peuplier : "J'ai senti les jeunes très attentifs cette année. Je sens qu'ils ont bien saisi le sens du conte. Ça va leur faire du bien, ils ont tellement besoin de se rappeler de leurs forces". »

Témoignages d'enfants

«J'ai encore mon étoile de l'an passé. Je la garde dans un endroit dans ma chambre, des fois je la perds mais je la retrouve. » *Garçon de 11 ans*

«J'ai amené mon amie dans le coin doux. Elle ne va pas bien et je pense qu'elle en a de besoin. » *Fille de 10 ans*

«J'ai encore mes chaudoudoux. Je les garde dans ma poche et ils m'aident quand je suis en colère... je les frotte comme ceci (dans le creux de ma main). »
Garçon de 10 ans

«J'ai fait un lit pour mes chaudoudoux. Ils m'aident à ne pas avoir peur la nuit. » *Fille de 8 ans*

L'été à la Maison des enfants

Hop, à l'aventure !

En début d'après-midi, vers 13 h, le soleil brille de toutes ses forces. Ses rayons traversent les fenêtres et réchauffent la maison.

Quelques heures avant, c'était le calme plat, le chant des oiseaux était perceptible. L'ambiance ne tardera pas à changer. À cette heure où le soleil bat son plein, on peut commencer à entendre un timbre particulièrement puissant, celui de la sonnette. On nous appelle, à travers la porte et les fenêtres, l'énergie est présente. La fébrilité et l'excitation s'emparent des enfants. Un à un, on les accueille avec un sourire et un immense bonheur. C'est parti !

La période estivale à la Maison des enfants, c'est magique ! Sortir des horaires de la période scolaire transforme complètement la dynamique, les enfants veulent avoir du plaisir. Pour certains, l'été est un cadeau, un temps pour eux, où ils peuvent jouer, s'amuser profiter du soleil et de leur famille, pour d'autres, la réalité est bien différente. Les adultes de la Maison des enfants accueillent tous ces enfants et tentent de répondre à leurs besoins multiples, par l'entremise de notre outil le plus précieux, l'Écoute.

Deux types d'activités sont donc présentés, soit les activités qui se déroulent à l'intérieur et les activités extérieures, en l'occurrence les sorties. La première catégorie d'activités permet aux enfants de découvrir la Maison sous un autre angle. En effet, plutôt que de leur offrir la liberté de choisir une pièce dans laquelle ils pourront faire une activité, nous leur proposons différentes activités divertissantes. De la confiture à la chasse aux trésors, l'imagination est notre source d'inspiration principale.

Les sorties entraînent encore une fois une autre dynamique. Sortir du quartier peut parfois devenir une source énorme de fébrilité. L'aventure commence dans le métro ou dans l'autobus. Les grands yeux et l'énergie débordante des enfants nous confirment que ce type d'activité répond à un besoin de découverte. L'ouverture à de nouveaux horizons nous révèle bien souvent, chez les enfants, de nombreuses aptitudes.

Finalement, l'été c'est aussi l'occasion idéale pour créer une complicité entre adultes. L'écoute, la communication et l'entraide sont nécessaires et nous permettent de mettre sur pied une équipe solide pour les enfants.

Coralie Bazinet, Responsable du programme Été à la Maison des enfants

Statistiques

L'été à la Maison

NOMBRE DE PRÉSENCES D'ENFANTS	304
NOMBRE DE PRÉSENCES DE GARÇONS	125
NOMBRE DE PRÉSENCES DE FILLES	179
NOMBRE DE JOURNÉES DE PRÉSENCE	36
NOMBRE DE BÉNÉVOLES	19
NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT	551

Programme Groupes-classes

Objectif: Faire découvrir la Maison des enfants aux élèves d'une classe et à leur professeur.

- Invitation lancée à toutes les écoles primaires de la ville de Montréal.
- Au programme: moments de plaisir, de douceur et d'écoute hors du contexte scolaire.
- Parents invités à accompagner les enfants.
- Possibilité pour les enfants et leur professeur de se découvrir à l'extérieur de leur contexte habituel.
- Possibilité pour l'enfant de se dévoiler sous un nouveau jour à ses parents.
- Partage et création de liens entre parents et professeur.
- Échange entre adultes sur leur réalité et leurs préoccupations avec la personne-ressource de la MDE.

Statistiques

Groupes-classes

NOMBRE DE GROUPES ACCUEILLIS	25
NOMBRE D'ÉCOLES PARTICIPANTES	10
NOMBRE D'ENFANTS ACCUEILLIS	437
NOMBRE DE PARENTS ACCUEILLIS	110
NOMBRE DE STAGIAIRES	18
NOMBRE D'HEURES DE STAGE	708
NOMBRE DE BÉNÉVOLES	5
NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT	36
NOMBRE DE BISCUITS CUISINÉS PAR LES ENFANTS	400

Les excursions du mercredi

Qu'est-ce qu'un groupe classe ?

Qu'y fait-on et comment ça se passe ? Eh bien, tout commence par la volonté et l'initiative d'un professeur. Peu importe de quelle école de Montréal il vient, il n'a qu'à communiquer avec nous pour organiser une visite et faire découvrir l'endroit magique qu'est la Maison des enfants à tous les élèves de sa classe !

Tôt le matin, à leur arrivée, les enfants, leur professeur et les parents accompagnateurs sont accueillis par des adultes de la Maison. Les enfants forment ensuite des petites équipes jumelées à cinq bénévoles puis ils prennent un moment pour savourer une collation, apprendre à se connaître et trouver un cri de ralliement.

Ils sont maintenant prêts à partir à la découverte de la Maison. De nombreuses activités les attendent dans toutes les pièces et s'ils sentent le besoin de parler, de se confier, un adulte est là pour les écouter.

Au dîner, chacune des équipes s'installe dans une pièce. C'est l'occasion pour nous de servir à tous, petits et grands, une bonne soupe chaude maison préparée par notre cuisinier bénévole pour accompagner les boîtes à lunch.

Après le repas, nous faisons un retour sur la journée avec tous les enfants de la classe. Sur la porte d'entrée de la Maison, il est inscrit : « La parole aux enfants ». Il est primordial pour nous que les enfants puissent s'exprimer et qu'ils soient écoutés. Avant leur départ, il y a donc un moment où ils peuvent partager, s'ils le désirent, ce qu'ils ont aimé ou moins aimé au courant de la journée.

Pour terminer en beauté, les bénévoles remettent un objet précieux à chacun des enfants de leur équipe. Cet objet est une plume bleue qui leur rappelle qu'il est important de parler à un adulte de confiance lorsqu'ils en éprouvent le besoin.

« L'envolée »

Cette année, grâce aux partenariats avec les cégeps de Rosemont et du Vieux-Montréal, nous avons pu bénéficier de la disponibilité de plusieurs adultes pour accueillir les enfants. Une formation spécifique a été mise sur pied afin de bien préparer les bénévoles-stagiaires à être à l'écoute des différents besoins des enfants tout en leur faisant découvrir la Maison. Tous ensemble nous avons pu faire décoller le beau projet des Groupes-classes.

Les Groupes-classes sont plus populaires que jamais! Les réservations pour l'année scolaire 2011-2012 sont complètes et plus d'une dizaine de classes sont inscrites sur une liste d'attente! Plus de 430 enfants ont pu découvrir leur Maison et une centaine de parents les ont accompagnés. Si les commentaires positifs et constructifs des professeurs sont nombreux, les réactions de surprise comme les témoignages de reconnaissance des parents le sont tout autant. Des liens se sont tissés et des réseaux d'entraide ont vu le jour. Les yeux des petits et des grands ont brillé comme des étoiles. Voilà la plus grande des récompenses et la plus belle des motivations!

Katryne Ste-Marie, Responsable du programme Groupes-classes

Témoignages

«Quand Marie Ouellet, la responsable des bénévoles, est venue à mon cégep pour présenter la Maison des enfants, je me suis dit : "C'est là que je veux faire mon stage !" Et je me suis pas trompée, c'était la place idéale.

La Maison des Enfants est un lieu où les employés et les bénévoles sont accueillants et toujours de bonne humeur. C'est aussi un lieu qui dégage de la joie de vivre et qui a une belle philosophie face aux enfants.

Depuis que j'ai fini mon stage, j'ai continué l'aventure en faisant du bénévolat en présence les lundis et j'adore cela ! J'espère continuer à faire du bénévolat pendant longtemps à la Maison des enfants, parce que j'adore ce magnifique lieu d'écoute et de partage. »

Anny Yvette Aleman Matute, Stagiaire au groupe-classe et bénévole en présence

«Quand je vois 18 sourires pendant 3 heures sur le visage de mes élèves, je me dis : Mission accomplie ! Bravo à tous ! » *Professeure, école Barthélémy-Vimont*

«C'était très intéressant de côtoyer mes élèves en dehors du contexte scolaire (...) J'ai discuté avec les parents de mes élèves. C'est rare qu'on a l'occasion de se voir. » *Professeure, école Hochelaga*

«Je suis encore une fois satisfaite de ma visite, vous êtes importants et savez offrir un climat chaleureux ! » *Professeure, école Maisonneuve*

«Quand j'étais enfant, il m'arrivait de venir à la Maison des enfants et je vois que mon fils a eu autant de plaisir que j'en avais à l'époque. » *Parent, école Hochelaga*

«La Maison des enfants est accueillante, sans jugements et à l'écoute des enfants et des parents. On s'y sent toujours les bienvenus. » *Parent, école Saint-Nom-de-Jésus*

« L'échange avec les parents était très sincère et bénéfique (...) à la Maison des enfants, j'ai découvert l'importance de l'écoute surtout pour les enfants (...) vous faites un grand travail. » *Parent, école Louis-Hippolyte-Lafontaine*

« C'est une excellente idée, une occasion unique de discuter avec tout ce beau monde (parents, enseignant, personne-ressource de la Maison, enfants) là en même temps. » *Parent, école Louis-Hippolyte-Lafontaine*

Le Réseau des bénévoles

- Pilier de soutien de la Maison (environ 250 personnes).
- Âge des bénévoles oscillant entre 18 et 85 ans.
- Participation ponctuelle ou régulière, selon les disponibilités de chacun.
- Différents types de bénévolat : présence directe aux enfants, réponse aux lettres des enfants, illustration et coloriage du papier à lettres, secrétariat, cuisine, couture, réparations mineures, entretien de la Maison...
- Formation de 12 h offerte par La Maison requise pour participer au Courrier des enfants et aux programmes impliquant une présence directe auprès des enfants.
- Informations et nouvelles transmises aux bénévoles par le biais du journal *Le Réseau*.
- Soutien et accompagnement personnalisé à chaque période de bénévolat.
- Valorisation des bénévoles et marques de considération (fêtes de reconnaissance, rappel des anniversaires, Semaine de l'action bénévole, repas de Noël, etc.).

Statistiques

Bénévolat

NOMBRE DE SÉANCES D'INFORMATION ET D'ENTREVUES	220
NOMBRE DE VISITES GUIDÉES DE LA MAISON	59
NOMBRE DE PUBLICATIONS DU JOURNAL LE RÉSEAU	12
PROGRAMME PRÉSENCE DIRECTE AUX 5-12 ANS	
NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT	1143
NOMBRE D'HEURES DE STAGE	345
PROGRAMME PRÉVENTION CHEZ LES 11-12 ANS	
NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT	695
NOMBRE D'HEURES DE STAGE	80
PROGRAMME ACCUEIL DES GROUPES-CLASSES	
NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT	36
NOMBRE D'HEURES DE STAGE	708
PROGRAMME COURRIER	
NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT AU COURRIER	7012
NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT/COLORISTES	3295
NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT/FACTEURS	327
NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT/OUVERTURE	463
NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT/RÉPONDANTS	2035
NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT/RELECTURE	892

PROGRAMME DE L'ÉCOUTE EN CLASSE	
NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT	268
L'ÉTÉ À LA MAISON DES ENFANTS	
NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT	51
AIDE INDIRECTE	
NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT	1177
TOTAL D'HEURES DE BÉNÉVOLAT	12 015

Le souffle de l'envol

Avez-vous déjà eu le plaisir de contempler l'envolée d'une montgolfière ? Le bonheur d'admirer la vivacité de ses couleurs, la légèreté de sa structure énorme qui pourtant s'élève comme une plume ? La Maison des enfants me fait beaucoup penser à ce ballon qui s'élance vers le ciel. Parée de ses plus beaux atours, elle apporte un rayon de soleil dans la vie de nombreux enfants de l'île de Montréal. Comme un dirigeable, elle peut sembler difficile à opérer, mais par vents doux comme par vents forts, elle peut compter sur un équipage solide constitué de 250 bénévoles dévoués.

250 personnes prêtes à unir leur souffle pour gonfler le ballon de la montgolfière, pour lui donner une légèreté qui lui permettra de prendre de la hauteur. Une grande équipe qui s'assure de son bon fonctionnement, de sa stabilité et de son rayonnement. Chacun le fait à sa manière, avec ce qu'il est et le temps qu'il peut offrir. Certains sont au sol, pour finaliser les préparatifs de départ, coudre les dernières pièces, nourrir les troupes, faire les analyses météorologiques et être présents pour accueillir l'équipage après ses longs voyages. Ils sont cuisiniers, couturiers, secrétaires, facteurs, coloristes, dessinateurs. Ils aident à l'entretien, aux travaux manuels, lors des fêtes et des événements. Ils ouvrent et classent le courrier tous les mercredis ou relisent attentivement chacune des lettres pour s'assurer de leur justesse. Ils ont été particulièrement nombreux cette année et ont fait un travail colossal. Le nombre de bénévoles en aide indirecte et au courrier a gonflé tout comme l'implication de ceux-ci dans la Maison. En effet, les bénévoles ont offert plus de 12 000 heures soit près de 4 600 heures de plus que l'an dernier !

Dans la nacelle, on retrouve également les bénévoles qui accueillent les enfants chaque semaine en leur offrant une présence directe ou en répondant à leurs nombreuses lettres. Les bénévoles accompagnent les enfants dans leurs apprentissages et découvertes. Ensemble, ils bravent les tempêtes car ils ont bon espoir d'assister à de nouveaux levers de soleil qui les émerveilleront tout autant, qu'ils soient petits ou grands !

Valoriser le plein potentiel

Tous ces gens de cœur forment le grand réseau des bénévoles de La Maison des enfants. Un réseau toujours en mouvance avec le départ de certains et l'arrivée de plusieurs. Terminant ma deuxième année à la coordination du réseau, mon travail est grandement facilité par la connaissance que j'ai des particularités de chacun. Avoir le bon bénévole pour la bonne tâche est un défi de tous les instants! Lorsque l'on connaît les aptitudes, les intérêts et les disponibilités des bénévoles, il est beaucoup plus facile d'interpeller la bonne personne pour répondre aux besoins particuliers de l'organisme.

Cette année, nous avons travaillé à développer nos outils de communication. Le journal électronique mensuel Le Réseau, Facebook, ainsi que les babillards dans La Maison, permettent aux bénévoles de rester bien connectés en étant informés des besoins, des nouveautés et des changements au sein de l'organisme.

Saviez-vous que le nombre d'heures offert par l'ensemble des bénévoles équivaut à cinq employés à temps plein?! Nous tentons au quotidien de souligner leur précieux apport en les remerciant personnellement. Nous le faisons aussi d'une manière toute particulière deux fois par année en leur offrant un souper de Noël digne de ce nom ainsi qu'une grande Fête en juin. Cette année, ces événements ont été de beaux moments de rencontre et d'échange entre bénévoles. Ils nous ont aussi permis d'apprécier le talent artistique de plusieurs!

Pour la prochaine année, nous nous donnons comme objectif d'offrir aux bénévoles un suivi plus personnalisé et régulier pour encore mieux cerner leurs besoins et y répondre. Nous souhaitons aussi augmenter le nombre de formations continues afin d'outiller les bénévoles et développer leur réflexion sur différentes thématiques liées aux enfants. Le réseau s'est réellement solidifié au courant des deux dernières années et La Maison reprend son envol, embarquez-vous avec nous?!

Marie Ouellet, Coordonnatrice du Réseau des bénévoles

La formation

On l'entend constamment : une formation complète et efficace est primordiale pour faciliter l'intégration d'une nouvelle personne au sein d'une équipe, qu'elle soit salariée ou bénévole. À La Maison des enfants, nous nous faisons un point d'honneur de bien outiller les bénévoles avant le début de leur implication. En effet, une formation de 12 h est obligatoire avant de commencer à répondre aux lettres des enfants ou d'être en présence directe aux enfants. Ces deux formations spécifiques permettent aux bénévoles de s'imprégner de la philosophie de l'organisme, de mieux comprendre leur champ d'action tout en se procurant de précieux outils pour répondre adéquatement aux nombreux besoins des enfants.

Les bénévoles en présence aux enfants (présence et groupe-classe) reçoivent une formation continue tout au long de l'année dans le cadre des préparations avant chacune des présences ainsi que lors des retours d'action à la fin de chaque journée. Pour le programme de l'Écoute en classe, les rencontres et les formations continues ont lieu aux trois semaines.

De plus, plusieurs fois par année, nous proposons des formations ouvertes à l'ensemble du réseau des bénévoles afin d'offrir un temps de partage et de réflexion sur des sujets en lien avec les enfants. Cette année nous avons eu la possibilité de recevoir des formatrices remarquables qui nous ont donné des séances d'information sur l'intimidation, la sexualité chez les 6-12 ans, l'écoute, la relecture, le développement des compétences émotionnelles et la protection de l'équilibre personnel de l'aidant naturel.

Statistiques

Formation

NOMBRE TOTAL DE FORMATIONS OFFERTES	19
NOMBRE TOTAL D'HEURES DE FORMATION OFFERTES	114
NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS 1	76

PROGRAMME COURRIER

NOMBRE DE FORMATIONS OFFERTES	3
NOMBRE D'HEURES DE FORMATION OFFERTES	27
NOMBRE DE PARTICIPANTS	32

PROGRAMME PRÉSENCE DIRECTE AUX ENFANTS

NOMBRE DE FORMATIONS OFFERTES	6
NOMBRE D'HEURES DE FORMATION OFFERTES	48
NOMBRE DE PARTICIPANTS	57

FORMATIONS OFFERTES À TOUS LES BÉNÉVOLES

NOMBRE DE FORMATIONS OFFERTES	10
NOMBRE D'HEURES DE FORMATION OFFERTES	39
NOMBRE DE PARTICIPANTS	87

Hommage aux bénévoles!

Un grand merci aux membres de l'équipage

Que serait notre montgolfière sans votre souffle, votre flamme, vos couleurs ?

Un ballon cloué au sol, qui n'arrive plus à s'élever, à se déployer dans le ciel.

Heureusement, grâce à vous, il en est tout autrement. Notre ballon est gonflé à bloc, on a ravivé ses couleurs, consolidé sa structure et garni sa nacelle de provisions.

On peut y faire monter maintenant de plus en plus d'enfants, ceux du quartier comme ceux de tous horizons.

Avec vous comme équipage, on ne craint pas les décollages ni les atterrissages, pas plus que les perturbations en vol. On voyage en toute confiance et sécurité.

Chaque départ est une nouvelle aventure, une nouvelle découverte. Les enfants s'entassent avec vous joyeusement dans la nacelle, fébriles, curieux.

Plus le ballon prend de l'altitude, plus leur cœur s'allège. La grisaille fait place au soleil qui les éblouit. L'émerveillement est total. Il touche un petit pan d'éternité qu'ils ne sont pas près d'oublier.

Merci de leur offrir tous ces petits pans d'éternité qui, mis bout à bout, créent un grand ciel bleu à l'horizon infini : le leur !

Remerciements aux donateurs

La montgolfière est synonyme de couleurs, de rêve et de légèreté. Mais au-delà de l'aspect ludique, il y a toute une technique derrière cette incroyable invention !

Nos partenaires sont le précieux carburant de notre montgolfière. Ils procurent la petite poussée essentielle au décollage, au maintien et à la stabilité du ballon dans le ciel tout en assurant la sécurité de ses nombreux occupants. Les nuages et les vents du nord n'ont que bien peu de poids face à la solide coopération qui unit la Maison des enfants à ses collaborateurs financiers. À l'heure des bilans, prenons un temps pour souligner l'apport fondamental de nos partenaires de 2011-2012.

La Maison des enfants remercie particulièrement ses principaux bailleurs de fonds institutionnels :

Centraide, le ministère de la Famille et des Aînés, le gouvernement du Canada (Emploi-été Canada) et l'Agence de la santé publique du Canada : les partenaires clés de notre développement et de notre croissance.

La Fondation Marcelle et Jean Coutu, la Fondation pour l'enfance CIBC, la Fondation Paul A. Fournier, l'Œuvre Léger et la Fondation Anne-Marie et Jacques Bougie pour l'aide financière soutenue et indispensable à la mission de la Maison.

Opération Enfant Soleil, la Fondation immobilière de Montréal pour les jeunes et la Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec pour l'aide financière à la réalisation des projets de 2011-2012.

Nous tenons aussi à remercier les organismes partenaires pour la réalisation de projets spéciaux et à souligner la grande générosité de nos fiers donateurs :

ABCD'ART, Gestion Evology
Le Club optimiste des Rapides de LaSalle
La Financière Sun Life
Otéra Capital
PCI-Perrault Conseil
Pricewaterhouse Coopers
Les Productions Daniel Picard
La Société d'investissement de Sainte-Marie
Les Services de loisirs NDF
Le Syndicat des travailleurs et travailleuses
de l'Hôtel Reine-Elisabeth
Voyage de rêve

La Maison des enfants souligne également la contribution de ses commanditaires de biens et de services :

Imprimerie Filigrane
Marie Violaine Lamarche, designer graphique
Moisson Montréal
La société d'aquariophilie de Montréal
Première Moisson

Nos partenaires au quotidien :

Nos membres amis, ces importants bienfaiteurs aux grands cœurs ! Leur fidélité est un apport essentiel à notre financement. Merci aussi à tous les individus qui ont participé aux **activités de financement** de 2011-2012. Votre aide et votre appui sont une remarquable démonstration de votre amour des enfants et de la confiance que vous nous accordez.

Partenaires futurs :

Cette année, la Maison des enfants a poursuivi ses efforts de représentation au sein de la communauté, notamment par sa présence au **Grand rassemblement annuel de 200 Portes HM**, au colloque «**génération B**» organisé par le **Réseau de l'action bénévole du Québec** et aux événements de la **Chambre de commerce de l'Est de Montréal**. Nous sommes déterminés à entretenir de solides relations avec nos partenaires actuels et nos actions témoignent de notre volonté à promouvoir la Maison des enfants auprès d'un plus grand nombre de bailleurs de fonds (ou auprès d'un plus large public).

Chantal Tétreault, Directrice générale & Marie Levasseur, Secrétaire

Reconnaisances à la maison des enfants

Prix Marie-Vincent 2005 pour son action dans le domaine de la prévention.

L'Ordre des psychologues du Québec a tenu à souligner le succès de notre action en décernant à La Maison des enfants de l'île de Montréal le **Prix de la santé et du bien-être psychologique 2004**. Celui-ci vise à souligner le rôle que nous jouons en prévention et les effets positifs de notre action auprès des enfants.

La Maison des enfants a reçu du ministre de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille le **prix Hommage bénévolat-Québec 2004**.

Prix Gilles-Cousineau 2002 qui vise à reconnaître la qualité exceptionnelle du travail d'un employé permanent d'un organisme communautaire appuyé par Centraide. Madame Pierrette Gélinau, fondatrice de La Maison des enfants, est la récipiendaire de ce prix.

Mention spéciale du jury, **Prix d'excellence en intervention sociale de la Fondation Charles-Coderre 2001**.

Prix d'excellence Persillier-Lachapelle 1994, Prévention-Promotion de la santé et du bien-être. Prix décerné par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.

Prix Agnès C.-Higgins 1994, pour son action innovatrice, son leadership et son efficacité auprès des enfants. Prix décerné par Centraide du Grand Montréal.

Équipe de La Maison des enfants

Conseil d'administration

Président, Nicolas Duval

Vice-présidente, Cécile Sachetelli

Trésorier, Rafal Kuczynski

Secrétaire, Marie-Paule Desrochers

Administrateur, Martin Picard

Administratrice, Viana Poulin

Administrateur, Benoît Tremblay

Employés

ADMINISTRATION

Chantal Tétreault, directrice

Marie Levasseur, secrétaire

Marie Ouellet, coordonnatrice des bénévoles

ACCUEIL, PRÉSENCE, ÉCOUTE ET PRÉVENTION

Lucie De Lafontaine, Émilie Bouchard Fortier, responsables 5-12 ans

Katryne Sainte-Marie, responsable 11-12 ans

COURRIER DES ENFANTS

Estelle Saby, responsable

Pascale Durand, assistante

GROUPES-CLASSES

Katryne Sainte-Marie, responsable

Ghislaine Paiement, accueil des parents

ÉCOUTE EN CLASSE

Ghislaine Paiement, coordonnatrice

Coralie Bazinet, responsable

FORMATRICES

Julie Delisle, Dominique Gagnon

Lucie De Lafontaine

Ghislaine Paiement

Marie-France Legault

Bénévoles

COURRIER DES ENFANTS

Coloristes et dessinateurs: Aline Frankenberger, Amélia N.Arcand, Amélie Fournier, Andréa Hemour, Anh Thu Nguyen, Anne-Laure Barbier, Annie Hip-Ki, Arthémise Dumais, Bianca Ponton-B., Carole Bédard, Carole Desjardins, Catherine Famelart, Catheryn Bergeron, Chanel Létourneau-Fontaine, Edith Villamil, Émilie Nadeau, Emmanuelle M. Prévost, Fabio Sasseron, Fadila Boumala, Fernando Pinto, Geneviève Deguire Hébert, Ginette Guérard, Griselda Santiago, Gwendoline Sepho, Isabelle Boisvert, Isabelle Legrand, Jasmine Nguyen, Johanne Brière, Joseph Barrera, Josiane Poissant, Julie St-Onge, Kathya Veilleux, Laetitia Maldonado, Laura Isabel Rosero, Lisande B. Nohie, Louise Savard, Lucie Dumais, Lyne Pressault, Maggie Boivin, Manon Tranquille, Margo Gagnon, Maria de Natividad Valdovinos, Marie Natividad, Marie Bocquet, Marie-Claude Matte, Marie-France Goulet, Marie-Hélène Godin, Marie-José Hamelin, Marie-Paule Desrochers, Marie-Pierre L. Markon, Marina Pigeon, Marion Fellay, Martine Lacroix,

Mélanie Cenen, Mélina Guérard, Mélissa Chapdelaine Poirier, Michelle Matte, Minh Cuong N., Monique Picard, Monique Bédard, Monique Villeneuve, Nina Bouchard, Paula Aguilera, Racha Dhib, Renée Létourneau, Samantha Sanon, Sandra Rodriguez, Sarah Cruz, Silvie Savoie, Stéphanie Séguin, Stéphanie Osorio, Suzie Sirois, Trudy Nila Alvizuri Lorenzo, Valérie Lemieux, Ying Qi Wu, Youdina Tatiana

Répondants : Alison Mackay, Amélie Fournier, Anne Latour, Anne-Geneviève Nicolas, Anne-Marie Loiselle, Annie Hip-Ki, Brigitte Labelle, Camille Ferland, Cécile Maury, Cécile Sachetelli, Corinne Pulgar, Danièle Rémy-Lamarque, Diane Rollin, Dominique Roy, Eder Pierre-Louis, Éliane Gélinas, Émilie Trudeau, Estefania Espinal, Gabriel Gorry, Gregory Kudish, Isabelle Larivière, Jacqueline Roy, Monique Benoît, Camille Noël, Jessica Nadeau, Julie Achard, Julie Delisle, Julie Grenier, Karen Biakon, Laetitia Drevet, Lucie Laurin, Lyne Pressault, Madeleine Greffard, Margaux Tabary, Marianne Rancourt, Marie Le Bris, Marie-Andrée Mendes, Marie-Josée Thibert, Marilou Chamberland, Marjolaine Héroux, Mélina Guérard, Michèle Deitex, Myriam Jézéquel, Nadia Gauthier, Nassira Belloulia, Nicolas Duval, Marie-Andrée Plumb, Chantal Prévost, Manon Bujold, Olivier Guérin, Sophie Dudot, Stéphanie Mével, Stéphanie Dubé, Thérèse Migneron, Tina Bélisle, Valérie Beaulieu, Virginie Rouxel, Vicky Audette, Anne Franklin, Fanny Déchamps, Caroline Isabelle, Catherine Allard, Mathieu Proulx, Nicolas Villeneuve

Comité relecture : Marie-France Legault, Cécile Robitaille, Angèle Richard, Andrée Côté, Gilles-Andrée Gosselin, Marie-Paule Desrochers

Facteurs : Claude Bégin, Monique Robitaille, Réjean Rioux, Odile Beaudet, Gérald Ménard, Denise Brunet, Andrée Côté, Pierrette Lapointe, Laurent Jean, Lucie Laurin, Chantal Ménard

Comité d'ouverture : Claire Boutin, Béatrice Cayer, Pierrette Lapointe, Nicole Rouleau, Liliane Cormier, Gisèle Ménard, Denise Forest, Francine Lussier

PRÉSENCES DIRECTES AUPRÈS DES ENFANTS (ACCUEIL, PRÉSENCE ET ÉCOUTE DES 5-12 ANS, ACCUEIL ET PRÉVENTION CHEZ LES 11-12 ANS, GROUPE-CLASSE, ÉCOUTE EN CLASSE, ÉTÉ)

Agnès Mahara, Andréa Hemour, Andrée-Anne Vezina Plante, Anny Yvette Aleman Matute Arianne Tessier, Arthur Waguela Waguela, Boris Van Landshoot, Capucine Guenot, Caroline Beyor, Catherine Bourke, Chi-Huy Trinh, Cindy Rosa Baily, Cindy Metcalfe, Coralie Bazinet, Danièle Remy, Diane St-Pierre, Elisa James, Elise Prioleau, Elise Quarterun, Ercilia Espinal, Erica Norlanders, Fabienne Hannequart Fortin, Florence Aumetre, Gabriel Gorry, Gabrielle Provencher, Ginette Rouleau, Hélène Tran, Hélène Careil, Jacynthe Bourgeois, Janie Dolan Cake, Jasmine Nguyen, Jérôme Briand, Julien Dorval, Laura Brunelle, Léa Bernard Desrosiers, Louise Lauzier, Lucian Nenciovici, Mai-Chi Nguyen, Manon Bernard, Marianne Quenneville-Dumont, Marie-Andrée Dumaine, Maude Caron, Mélanie Massé, Myriam Hebert, Nathalie Lahely, Nelly-Michele Ingabire, Nephtalie Barthélemy, Nicolas Marlin, Renato Barrientos, Sarah Germain, Sophie Beauregard, Suzanne Trépanier, Sylvain Miron, Toan Nguyen, Véronique Gagnon, Vicky Audette, Xavier Morel

Stagiaires : Bianca Lemus, Alice Coombes-Béraud, Anny Yvette Aleman Matute, Charles Potel Nicole, Eve-Marie Maillé, Fannie Charlebois Perreault, Lysanne Carrière Duceppe, Marc-André Arsenault Mélasco, Marc-André Roy, Marianne Quenneville-Dumont, Marie Bordeleau, Marie-Janelle Dupuy, Maude Racine, Noémie De Groote, Ofelia Amélima Morales Rodriguez, Robin Bélanger, Sarah-Elizabeth Borden, Sophie Gill, Thibault Tarin, Vicky Cossette

AIDE INDIRECTE (CUISINE, COUTURE, ENTRETIEN, SECRÉTARIAT, ETC.)

Béatrice Cayer, Brigitte Labelle, Chantal Ménard, Edith Villamil, Erika Goyeneche, Esther Lagarde, Francis Bergeron, Jasmine Nguyen, Jessie Turgeon, Julie Couture, Laetitia Drevet, Laurence Gravel, Léa Bernard Desrosiers, Linda Orefice, Lise Théberge, Louis Rochefort, Jessica Batres, Marie-Ève Bélanger, Marie-Josée Laporte, Marianne Rancourt, Marie-Hélène Jodoin, Maya Wolff, Mélissa Chapdeleine, Mélina Guérard, Paula Aguilera, Réjean Rioux, Renata Taffarel, Seydou Nourou, Simon Provost, Sidi Hamoud, Sylvain Miron, Julie Chabot, Leila Douglas

Bénévolat de groupe (préparatifs Noël): Groupe de 10 étudiants de l'Université de Concordia, Groupe de 8 employés de l'Université de Concordia , Groupe de 7 employés de la Croix-Bleue

