

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024 2025



La Maison des enfants 35 ans d'engagement



Table des matières

Mot du président et de la directrice	3
L'année en bref	4
Mission, vision et valeurs	5
Notre approche : F.L.S. !	6
Notre grande équipe	7
Conseil d'administration	7
Employé.e.s	7
Bénévoles et stagiaires	8
Nos programmes d'activités	9
L'Accueil des enfants	9
L'Accueil des groupes-classes	12
L'Écoute en classe	13
Le Courrier des enfants	15
La Maison d'été	17
Financement	18

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTRICE

Nous sommes fier·ère·s de vous présenter l'édition 2024-2025 du rapport d'activités. Ce regard porté sur l'année écoulée démontre que nous sommes bien en phase avec la mission de l'organisme, quels que soient les défis rencontrés. Être à l'écoute et au service des enfants demeure notre principale raison d'être.

Nous tenons à remercier chaleureusement l'ensemble de l'équipe, le cœur même de La Maison des enfants. Dans un contexte global où les ressources humaines se font rares et précieuses, nous sommes privilégié·e·s de pouvoir compter sur l'engagement des membres d'une équipe formidable. Ils et elles nous impressionnent quotidiennement par leur créativité, leur capacité d'adaptation et leur bonne humeur. Chacun·e contribue activement à renforcer le sentiment d'appartenance des enfants envers La Maison.

Merci aux bénévoles : votre implication contribue à l'amélioration de la qualité de vie de votre collectivité. Vous faites partie des fondations solides de La Maison des enfants.

Bien entendu, nous n'aurions pas pu réaliser tous ces projets sans le soutien de nos partenaires, des employé·e·s, des membres du CA, des parents et des bénévoles. L'équipe de la Maison des enfants continue de travailler fort pour ouvrir les portes de sa maison aux enfants, jour après jour.

Bonne lecture !

Benoit Rousseau
Président du conseil d'administration

Caroline Houle
Directrice générale



6829 ENFANTS
ÉCOUTÉ.E.S ET
CONSIDÉRÉ.E.S



209 PARENTS
REJOINTS

3897 LETTRES
D'ENFANTS REÇUES



172 BÉNÉVOLES
IMPLIQUÉ.E.S

32 ÉCOLES
PARTENAIRES

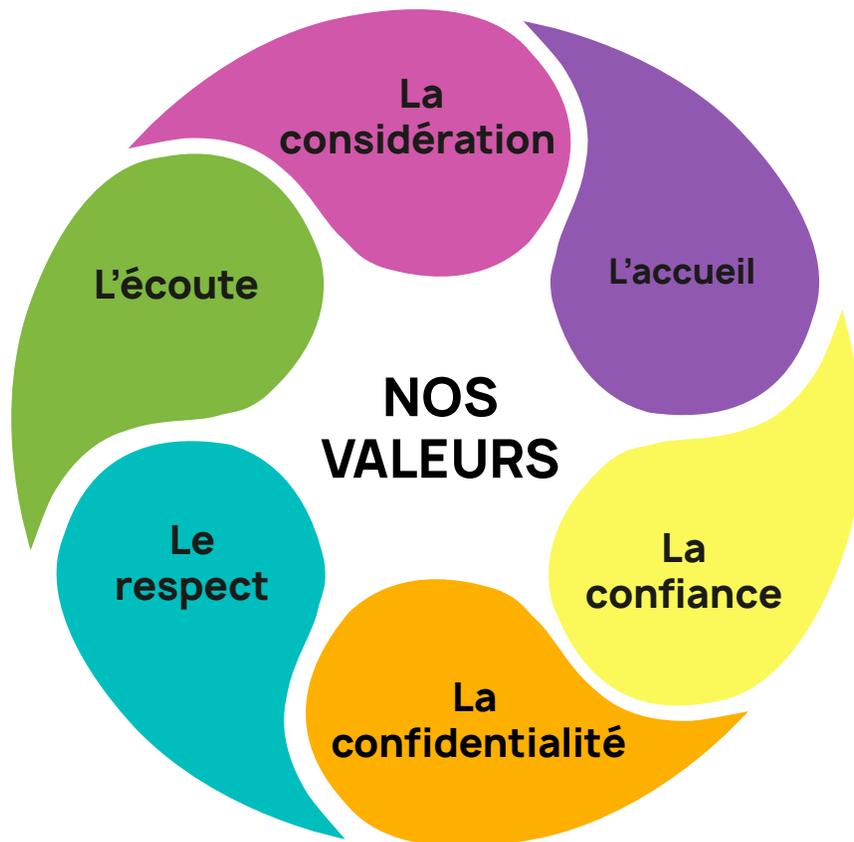


7 MEMBRES DE L'ÉQUIPE PERMANENTE
DÉVOUÉS AU BIEN-ÊTRE DES ENFANTS

MISSION, VISION ET VALEURS DE L'ORGANISME

La Maison des enfants a pour mission de favoriser l'épanouissement et le pouvoir d'agir des enfants âgés de 5 à 12 ans par l'écoute, l'expression, le jeu et la mobilisation des acteurs concernés.

Notre vision est de faire de La Maison des enfants de l'île de Montréal une référence incontournable pour le bien-être des enfants dans la région du Grand Montréal.



UN ORGANISME ENGAGÉ DANS SA COMMUNAUTÉ

La Maison des enfants est un pilier de sa communauté et incarne pleinement les valeurs de l'action communautaire autonome (ACA). En accord avec la politique gouvernementale en la matière, elle répond aux critères suivants :

1. Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif;
2. Être enraciné dans sa communauté;
3. Entretenir une vie associative et démocratique;
4. Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques.

L'APPROCHE DE LA MAISON DES ENFANTS

Depuis 35 ans, La Maison des enfants place l'expérience vécue de l'enfant au cœur de son engagement, le reconnaissant comme une personne à part entière, porteuse de besoins spécifiques, bien au-delà de ses défis. À travers un accompagnement bienveillant, nous soutenons son développement global et favorisons son épanouissement.

Notre approche préventive repose sur une écoute active, le respect du rythme de chacun.e et la valorisation de l'autonomie. Elle agit en complémentarité avec les interventions sociales de nos partenaires à travers l'île de Montréal. Chaque jour, nous écoutons les enfants, les accompagnons dans leur cheminement et nourrissons leur estime de soi.

FAIS-LE SAVOIR !

Nous disons souvent aux enfants : que tu sois heureux.se, triste, en colère, que tu aies des inquiétudes, des rêves ou des projets, FAIS-LE SAVOIR! Nous portons attention à ce qu'ils et elles nous disent et nous les invitons à partager les moments qui leur donnent des émotions positives ou négatives. Quand les enfants apprennent à s'exprimer, ils apprennent à développer une habileté qu'ils peuvent transposer dans diverses situations.

Voici quelques-uns des thèmes abordés par les enfants à travers nos quatre programmes en 2024-2025 :



NOTRE GRANDE ÉQUIPE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Benoit Rousseau
président-trésorier
(CPA)

Caroline Houle
vice-présidente
(Agente de développement)

Paul Bégin
secrétaire
(Travailleur communautaire à la retraite et
bénévole au Courrier des enfants)

Ariane Brunette
administratrice
(Éducatrice en CPE)

Serge Rousseau
administrateur
(Conseiller en développement)

Suzanne Cormier
administratrice
(Infirmière à la retraite et
bénévole pour le Courrier)

Marie-Josée Vanasse
administratrice
(Présidente et directrice générale
de Courrier Plus, partenaire de La MDE)

LES EMPLOYÉ.E.S

Gabrièle Bourgon-Novel
directrice générale
(avril 2024 – janvier 2025)

Caroline Houle
nouvelle directrice
(avril 2025 – jusqu'à présent)

Gala Bosch
chargée du réseau des bénévoles

Isabel Abellan
chargée des communications et
de l'administration

Sabrina Delahais
coordonnatrice du Courrier
des enfants

Marie-Eve Bacon
agente de soutien du Courrier
des enfants

Elisabeth Anet
coordonnatrice de l'Accueil des
enfants et des groupes-classes

Manon Saunier
coordonnatrice de l'Écoute en classe

Bruno Gagné
agent de soutien de l'Accueil des
enfants et des groupes-classes

Sophia Hardy-Joseph
coordonnatrice de La Maison d'été
(Employée d'été)

Maeka-Jessie Mosso
animatrice de La Maison d'été
(Employée d'été)

LES BÉNÉVOLES ET LES STAGIAIRES

La Maison des enfants s'appuie sur un réseau riche et diversifié de bénévoles pour déployer ses programmes et accomplir sa mission. Nous continuons d'organiser diverses initiatives de reconnaissance pour nourrir leur motivation et favoriser leur engagement à long terme.

6977 HEURES DE BÉNÉVOLAT

172 BÉNÉVOLES DIFFÉRENT.E.S,
TAUX DE RÉTENTION DE **72%**

*Certain.e.s bénévoles offrent leur temps dans plusieurs programmes.

255 HEURES DE FORMATIONS INITIALES ET CONTINUES



« Je suis en arrêt de dépression depuis plus d'un an. Je suis bénévole à La Maison des enfants depuis 2-3 mois et j'adore cela. Cet organisme est vraiment inspirant et positif. De lire les lettres m'apporte du bonheur et d'y répondre m'aide à me valoriser et me sentir utile. »

- Jade, bénévole au
Courrier des enfants

17 STAGIAIRES ACCUEILLI.E.S

1 722 HEURES DE STAGE RÉALISÉES

5 INSTITUTIONS D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR PARTENAIRES



« Je suis bénévole au Courrier des enfants depuis 5 ans. Ça me fait du bien d'écrire aux enfants. Ça exerce ma créativité et mon imagination. »

- Magali, bénévole au
Courrier des enfants.

NOS PROGRAMMES D'ACTIVITÉS

L'ACCUEIL DES ENFANTS

L'Accueil des enfants invite les jeunes à explorer librement les dix pièces uniques de la maison et à profiter d'un éventail d'activités après l'école et le samedi. Dans cet espace chaleureux, ils peuvent vivre des moments de plaisir, relever des défis et faire des découvertes enrichissantes. Les enfants sont libres de choisir leurs activités et d'en proposer de nouvelles, selon leurs envies et leurs idées.



Chaque moment passé à l'Accueil est une occasion d'écoute. À tout instant, les enfants peuvent se confier à des adultes bienveillant.e.s, prêt.e.s à les accompagner et à accueillir leurs pensées et leurs émotions avec attention et respect.

ESPACES D'ÉCOUTE ET DE PARTAGE POUR LES FAMILLES



Les événements thématiques organisés à l'Accueil des enfants tout au long de l'année soutiennent pleinement la mission de La Maison des enfants : offrir des espaces d'écoute, de partage et de rapprochement familial. La programmation variée – comprenant des activités sportives, de la poésie, de la méditation, ainsi que des sorties culturelles et en nature – permet de répondre aux besoins spécifiques des enfants et de leurs parents tout en leur offrant des expériences enrichissantes.

1147 ENFANTS

35 PARENTS
ACCUEILLIS



DES SERVICES BONIFIÉS POUR LA SEMAINE DE RELÂCHE

Pour répondre aux besoins des familles, nous avons offert cette année des journées complètes d'activités. La forte participation a confirmé l'intérêt pour cette formule élargie.



44 ENFANTS

35 ANS, ÇA SE FÊTE !

À l'occasion du 35^e anniversaire de La Maison des enfants, une célébration toute spéciale a réuni une quarantaine d'enfants et de parents à l'Accueil des enfants.



Nous avons participé à combattre l'insécurité alimentaire en servant à chaque enfant qui vient à La MDE une collation saine et préparée sur place.

982 COLLATIONS
DÉGUSTÉES PAR
LES ENFANTS

« Je me sens à l'aise parce que je me sens comme si c'était mon toutou Pepito. Je lui raconte presque tout et je sais que vous ne critiquez rien. En plus, j'aime vous écrire et recevoir des lettres de La Maison des enfants. »

-Enfant anonyme,
à l'école Saint-Marc



« La Maison des enfants est un lieu très important pour les enfants car ils peuvent être eux-mêmes tout en se sentant en sécurité. Mes enfants adorent venir s'amuser à La Maison des enfants. »

-Christelle,
parent

À La Maison des enfants, chaque pièce est pensée pour répondre à un besoin spécifique des enfants. Ces espaces sont des opportunités de développer leur autonomie et renforcer leurs compétences, l'objectif étant de favoriser leur épanouissement personnel.

La pièce aux rêves est un espace propice à l'imagination et à l'apprentissage, où les livres et les jeux de société alimentent la curiosité tout en encourageant la collaboration et l'entraide.



Dans la grande pièce, les enfants peuvent exprimer leur énergie et leur créativité à travers le mouvement, le théâtre, la musique et les jeux collectifs. Cet espace favorise aussi le partage lors de grands rassemblements festifs.

Dans la salle à manger, enfants et adultes mettent la main à la pâte, développent leurs habiletés culinaires et découvrent le plaisir de créer ensemble. Cet espace chaleureux invite au partage, qu'il prenne la forme d'un repas, d'une collation ou d'une discussion animée.



L'ACCUEIL DES GROUPES-CLASSES

Le temps d'une matinée, une classe d'élèves explore leur maison en s'immergeant dans les différentes activités proposées dans chaque pièce. Hors du cadre scolaire habituel, enfants, enseignant.e.s et parents ont l'occasion de se découvrir autrement et de tisser des liens sous un nouvel angle. Cette visite devient une opportunité précieuse pour les sensibiliser à l'importance d'exprimer leurs besoins et leurs émotions, tout en créant une connexion unique avec eux.



498 ENFANTS
PARTICIPANTS

116 PARENTS
ACCUEILLIS

RENFORCER L'ESTIME DE SOI À TRAVERS LA CRÉATIVITÉ

Nous avons offert des moments artistiques avant le dîner, où les enfants ont eu l'opportunité de s'exprimer par le théâtre, le piano ou le karaoké. Ces instants leur ont permis de se dévoiler à leur manière, dans une ambiance chaleureuse et valorisante.

« Wow ! Quelle magnifique maison, j'aurais voulu avoir l'idée ! Bravo aux fondateurs, investisseurs et tous ceux et celles qui font de cette maison un moment exceptionnel pour les enfants. »

- Adulte anonyme



L'ÉCOUTE EN CLASSE

L'Écoute en classe offre à un.e enseignant.e la possibilité d'accueillir, une fois par semaine, un.e bénévole expérimenté.e dans sa classe ou dans un espace spécialement aménagé en « coin doux » au sein de l'école. Cet endroit chaleureux et sécurisant permet aux enfants volontaires de bénéficier d'un moment privilégié pour se confier librement et en toute confidentialité à un.e adulte à l'écoute. Ce programme constitue également une ressource précieuse pour les enseignant.e.s dans leur accompagnement des élèves.

LES BIENFAITS DU PROGRAMME

- ★ Les enfants expriment ce qu'ils ressentent : ils se sentent plus légers et disponibles pour apprendre.
- ★ Ils développent leurs compétences relationnelles.
- ★ Ils gèrent mieux les conflits, ce qui favorise un climat de classe plus harmonieux.



1096 ENFANTS ÉCOUTÉ.E.S
DANS LES COINS DOUX

7 ÉCOLES
PARTENAIRES

SERVICES OFFERTS
EN FRANÇAIS, EN ANGLAIS,
EN ESPAGNOL ET EN ARABE.

AUGMENTATION DES SIGNALEMENTS ET SUJETS SENSIBLES ABORDÉS

Cette année, nous avons observé une hausse du nombre de signalements faits à la DPJ, passant à quatre cette année, alors qu'aucun signalement n'avait été recensé les années précédentes.

Par ailleurs, les discussions au coin doux ont révélé une augmentation des sujets sensibles abordés par les enfants, notamment la violence familiale, la santé mentale, l'anxiété, le deuil et le déménagement.

Enfin, nous constatons le retour de thématiques qui avaient disparu de nos tableaux de statistiques ces dernières années, telles que le racisme et la sécurité urbaine. Ces tendances soulignent l'importance du programme et le rôle essentiel de nos équipes dans l'accompagnement des enfants à travers leurs préoccupations et défis quotidiens.

« Grâce à la bénévole, mes élèves ont eu accès à un adulte expérimenté avec les enfants. Le coin doux avec sa multitude d'objets pour déclencher des sujets de conversation ont dépassé mes attentes. Tout est mis en place pour que l'enfant se sente dans un petit cocon sécurisé et pour qu'il vive un moment privilégié avec un adulte qui est là pour l'écouter. »

- Nadia El Tabbah,
enseignante
à l'école Sainte-Jeanne-d'Arc

« Chaque fois que je suis stressé, je peux attendre la visite de la bénévole pour pouvoir lui parler de tous mes problèmes sans me faire chicaner ni contredire. »

- Enfant de 5^{ème} année,
à l'école Christ-Roi

LE COURRIER DES ENFANTS

Chaque semaine pendant l'année scolaire, les enfants peuvent choisir d'écrire une lettre ou de faire un dessin, et reçoivent une réponse personnalisée, rédigée à la main par un.e bénévole formé.e de La Maison des enfants. Grâce au Courrier, ils et elles disposent d'un moyen confidentiel pour exprimer ce qu'ils vivent et ressentent. Ce geste volontaire leur permet non seulement de verbaliser leurs émotions, mais aussi de renforcer leurs habiletés en communication, de réfléchir à des solutions face aux défis qu'ils rencontrent et d'apprendre à mieux gérer leurs conflits.

3897 LETTRES
REÇUES

27 BOÎTES
AUX LETTRES

22 ÉCOLES
PARTENAIRES



SOUTIEN ADAPTÉ GRÂCE À LA COLLABORATION



Nous accordons une grande importance au développement de liens de confiance avec nos partenaires. Dans cette optique, 4 lettres d'enfants exprimant de la détresse ont nécessité une collaboration étroite avec le personnel qualifié des écoles afin d'offrir aux enfants un soutien Adapté. Notre approche préventive nous permet d'intervenir au bon moment et d'accompagner les enfants en fonction de leurs besoins.

PARTENARIAT AVEC L'ÉCOLE SECONDAIRE CHOMEDEY-DE-MAISONNEUVE

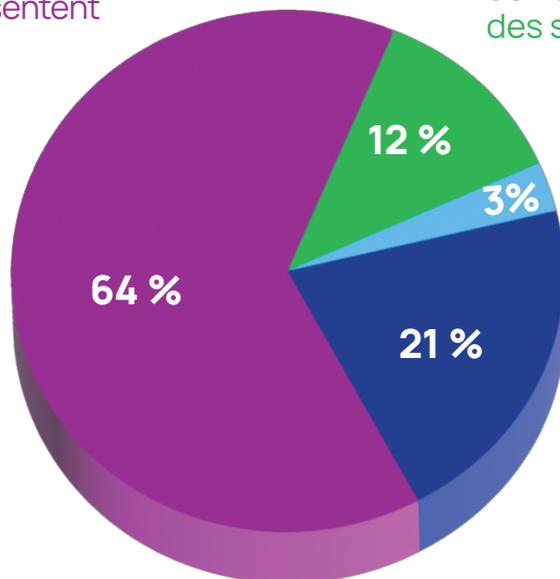
Par ailleurs, nous avons eu l'occasion de correspondre avec des élèves de secondaire 1 en adaptation de l'école Chomedey-de-Maisonneuve, située à proximité de La Maison des enfants. Ce partenariat sera reconduit à la rentrée prochaine.

PAR LEURS LETTRES, LES ENFANTS NOUS FONT SAVOIR...

Les lettres reçues sont classées dans 4 catégories selon leur contenu:

Sont des lettres où les enfants se présentent

Sont des questions que les enfants nous posent en nous demandant des conseils sur des situations précises



Sont des lettres qui expriment de la détresse pour laquelle les enfants ont besoin de notre soutien (des peurs, des inquiétudes, des peines, des conflits, des angoisses, etc.)

Sont des dessins

« J'adore écrire à La Maison des enfants. J'adore cela parce que je peux confier mes secrets et mes craintes sans être jugé. »

- Ema-Lya, 10 ans,
à l'école Saint-Barthélemy

« Si vous saviez la joie et l'excitation de recevoir une réponse et une jolie lettre personnalisée. Vous donnez du bonheur à ces enfants qui ont un grand besoin de partager leurs bonheurs et leurs peines ou même un simple dessin. Certains enfants sont dans l'apprentissage de la langue française. Ils sont fiers de me montrer. Bravo à votre équipe ! »

- Lisette Lavoie,
éducatrice-aide à la classe

LA MAISON D'ÉTÉ

Ce programme de proximité permet d'aller à la rencontre d'enfants et de familles qui ne peuvent se rendre à La Maison des enfants. Le temps d'une journée, les participant.e.s ont un aperçu des activités offertes tout au long de l'année, allant de l'expression et l'écoute à divers jeux interactifs.

En proposant des services gratuits et accessibles, nous permettons à toutes les familles, quel que soit leur milieu de vie ou leur situation socio-économique, de partager des moments privilégiés avec leurs enfants. Nos interventions se concentrent dans les parcs situés près des logements sociaux, afin d'offrir aux enfants un espace de jeu en plein air et d'encourager la participation des familles dans les lieux publics.



191
ENFANTS

58
PARENTS

FINANCEMENT

Grâce à l'appui de partenaires financiers, de donateur·trice·s et d'entreprises engagées, La Maison des enfants continue d'offrir des services essentiels aux familles. En diversifiant nos sources de revenus, par exemple par des événements comme la soirée-bénéfice ou les dons individuels, nous assurons la stabilité financière nécessaire pour amplifier notre impact et continuer à grandir.

SUR LE WEB

2651 ABONNÉ.E.S À LA PAGE FACEBOOK

318 ABONNÉ.E.S INSTAGRAM

329 ABONNÉ.E.S LINKEDIN

4 INFOLETTRES ENVOYÉES À PLUS DE **1300** ABONNÉ.E.S

10 741 VISITEUR.EUSE.S DE NOTRE SITE WEB

RAYONNER À LA RADIO

Monic Néron, animatrice de l'émission Le Genre humain, est venue rencontrer Eliam, un jeune participant, et Myriam, une bénévole du Courrier des enfants. Une belle vitrine pour faire entendre la voix des enfants et mettre en lumière l'engagement de nos bénévoles.



LA MAISON DES ENFANTS À L'HONNEUR DANS LA PRESSE

Dans le cadre de notre 35e anniversaire, la journaliste Émilie Côté a signé un article touchant dans La Presse, retraçant l'histoire de La Maison des enfants, sa mission et les personnes inspirantes qui l'animent. Ce portrait sensible contribue à faire rayonner notre travail auprès d'un large public, tout en rappelant à quel point notre présence reste pertinente et essentielle dans la vie des enfants. <https://www.lapresse.ca>

MERCI À NOS COMMANDITAIRES ET PARTENAIRES DE LA SOIRÉE-BÉNÉFICE !



Près de **27 000\$** amassé lors de la 11^e édition de la soirée-bénéfice.



Merci à notre commanditaire, Animation Richard Lacroix, pour la qualité et la créativité des animations offertes tout au long de la soirée. Nous tenons à exprimer notre gratitude envers Daniel Daigle pour son rôle d'ambassadeur de la soirée-bénéfice.



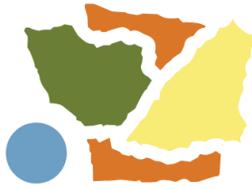
MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Famille et Aînés
Québec 



Public Health
Agency of Canada

Agence de la santé
publique du Canada



FONDATION
MARCELLE ET JEAN COUTU

Fondation J.A. DeSève

Services
Québec 



Fondation du Grand Montréal

Mercier
Hochelaga-Maisonneuve
Montréal 

 Desjardins
Caisse populaire
d'Hochelaga-Maisonneuve

 Québec
solidaire



DONS ET COMMANDITES

Boucherie Beau-Bien • Les éditions 400 coups • FILMharmonique
Fondation des Canadiens pour l'enfance • Espace pour la vie Montréal
ÎLO • Jouvence • Lantic • Mouvement imparfait
Studio Locomotion • Théâtre Denise-Pelletier • Théâtre Duceppe
Vortex Escape Room & VR



Depuis 2014, Courrier Plus met son expertise en messagerie rapide au service des enfants en assurant gracieusement la collecte pour une partie du réseau du Courrier des enfants. Cette entreprise familiale, solidement ancrée à Montréal, incarne un bel exemple d'engagement communautaire.

En collaboration avec les éditions 400 coups, une vente de livres a été organisée cet été au profit de La Maison des enfants. Des ateliers sur l'édition et l'écriture ont aussi été offerts aux bénévoles du Courrier des enfants, enrichissant leur expérience.

Les 400 coups 

Merci du fond du cœur à tous nos donateurs et donatrices pour votre soutien précieux !





La Maison des enfants de l'île de Montréal

1844, boulevard Pie-IX
Montréal (Québec) H1V 2C6

Téléphone: 514-526-9128
info@maisondesenfants.org
www.maisondesenfants.org

Je donne :

