



RAPPORT D'ACTIVITÉS

La Maison des enfants
2025-2026



Table des matières

Mot de l'équipe	3
Mot du président	4
Aperçu de l'année	5
Notre mission et nos valeurs	6
Notre approche	7
Conseil d'administration et employé.es	9
Réseau des bénévoles et des stagiaires	10
Les programmes d'activités	12
L'Accueil des enfants	13
L'Accueil des groupes-classes	15
L'Écoute en classe	16
Le Courrier des enfants	18
Engagement communautaire et rayonnement	20
Partenaires financiers	21



Mot de l'équipe

Cette année encore, l'équipe d'employé.es de La Maison des enfants a donné son maximum pour assurer la mission et écouter, accueillir et soutenir les enfants. Notre plus grande force est notre engagement, la croyance en notre philosophie, le moteur de notre créativité, de nos projets, de toutes nos actions menées pour le bien-être des enfants et de leurs familles.

Sachez que cela n'a pas toujours été facile. Un certain temps sans direction générale et avec de nombreux changements dans l'équipe ces dernières années, nous nous sommes dépassés.es pour surmonter chaque épreuve. À présent, nous aspirons fortement à construire une belle stabilité pour nous épanouir et donner le meilleur de nous-même.

À l'Accueil des enfants et aux Groupes-Classes, l'arrivée de Brianna Teupe à la rentrée de septembre, soutenue par Bruno Gagné, a apporté une nouvelle force vitale à ces deux programmes. Nous entendons par là des chiffres qui parlent d'eux-mêmes mais, surtout, des rires et de la vie qui se répandent dans notre chère grande maison et que nous vous prions d'imaginer au fil de votre lecture.

Aux communications, Isabel Abellan a mené une révision de l'identité visuelle de La Maison des enfants afin d'en renforcer la cohérence et le rayonnement. Cette évolution nous permet d'aborder la nouvelle année avec confiance et clarté.

Soulignons aussi le travail de Marie-Eve Bacon au poste de chargée des bénévoles. Elle se nourrit du contact humain et n'a pas son pareil pour prendre soin de nos bénévoles, sans qui nous ne pourrions accomplir tout ce que vous découvrirez par la suite. Elle a su tout apprendre en autonomie et a amélioré les méthodes de travail afin de les rendre plus proactives et renforcer le réseau des bénévoles.

À l'Écoute en classe, l'année a également été mouvementée. De plus en plus de situations de détresse sont recensées. Manon Saunier, coordonnatrice du programme depuis 2021, a travaillé en étroite collaboration avec nos écoles partenaires tout au long de l'année pour prévenir de nombreuses situations délicates et a fait pas moins de 13 signalements et référencement à la DPJ !

Au Courrier des enfants, Sabrina Delahais, coordonnatrice du programme depuis 2019, est fière d'avoir maintenu la qualité du service auprès de plus de 20 écoles partenaires... mais pas seulement! Vous découvrirez dans les pages suivantes un tout nouveau partenariat international, qui nous a permis d'exporter notre expertise en écoute à des enfants vivant en Belgique. Les mots n'ont pas de frontières !

En parlant de mots, justement, toute l'équipe de La Maison des enfants vous souhaite une agréable lecture. C'est avec beaucoup de fierté que nous vous proposons le résultat de notre travail de l'année 2025-2026. Nous souhaitons qu'il représente une pierre à la solidification des bases de La Maison des enfants.

Mot du président et de la direction

C'est avec une immense satisfaction que l'équipe de La Maison des enfants vous invite à découvrir le rapport d'activités 2025-2026.

Le mot qui nous vient à l'esprit quand nous pensons à la dernière année c'est: résilience. Grâce à une équipe forte et un engagement sans faille, nous bouclons cette dernière année la tête haute, avec le sentiment du devoir accompli.

Ensemble, nous avons su transformer les défis en opportunités et poursuivre la mise en œuvre des actions prévues dans notre planification stratégique 2022-2027. Nos bases sont solides et en traversant les adversités, l'équipe a développé des aptitudes remarquables et un savoir-faire distinctif dans les programmes qui font de La Maison des enfants un lieu unique, porteur d'une mission d'exception.

Notre prochain défi consiste à accroître le rayonnement de notre organisme et à faire connaître davantage notre mission tout en consolidant nos partenariats. Nul doute que l'équipe y arrivera.

Ensemble, parlons de La Maison des enfants. Croyons en elle à la hauteur de l'engagement de nos employé.es et bénévoles, et de l'impact qu'elle a sur la vie de tous les enfants pour qui elle fait une réelle différence.

Bonne lecture!

Benoît Rousseau

Président du conseil d'administration

Caroline Houle

Directrice générale

Aperçu de l'année



7004

enfants écouté.es



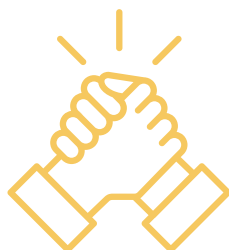
215

parents
rejoins



177

bénévoles



30

écoles
partenaires



3414

lettres

Notre mission et nos valeurs

La Maison des enfants a pour mission de soutenir l'épanouissement et le pouvoir d'agir des enfants de 5 à 12 ans, par le biais de l'écoute, de l'expression, du jeu et de la mobilisation des acteurs concernés.

À travers l'ensemble de nos activités et initiatives, nous faisons vivre notre approche et contribuons à bâtir une communauté plus attentive aux besoins des enfants.



NOS VALEURS

- * L'accueil
- * La confiance
- * Le respect
- * La considération
- * L'écoute
- * La confidentialité

UNE MAISON IMAGINÉE PAR LES ENFANTS

La Maison des enfants de l'île de Montréal est un organisme communautaire autonome, né d'une mobilisation citoyenne en 1988. À l'initiative de Madame Pierrette Gelineau, plus de 400 enfants ont été consultés afin d'imaginer un lieu qui leur ressemble.

Leurs réponses ont mis en lumière l'importance d'un espace accueillant, ainsi que la présence d'adultes disponibles, à l'écoute et dignes de confiance.

Depuis son ouverture en 1989, La Maison des enfants demeure fidèle à cette vision, en gardant la parole des enfants au cœur de ses actions.

Notre approche

La Maison des enfants accorde une place centrale à l'expérience vécue de l'enfant, le reconnaissant comme une personne à part entière, porteuse de besoins spécifiques, bien au-delà de ses défis.

Nous soutenons activement son développement en lui offrant un accompagnement bienveillant et des ressources favorisant son épanouissement global.

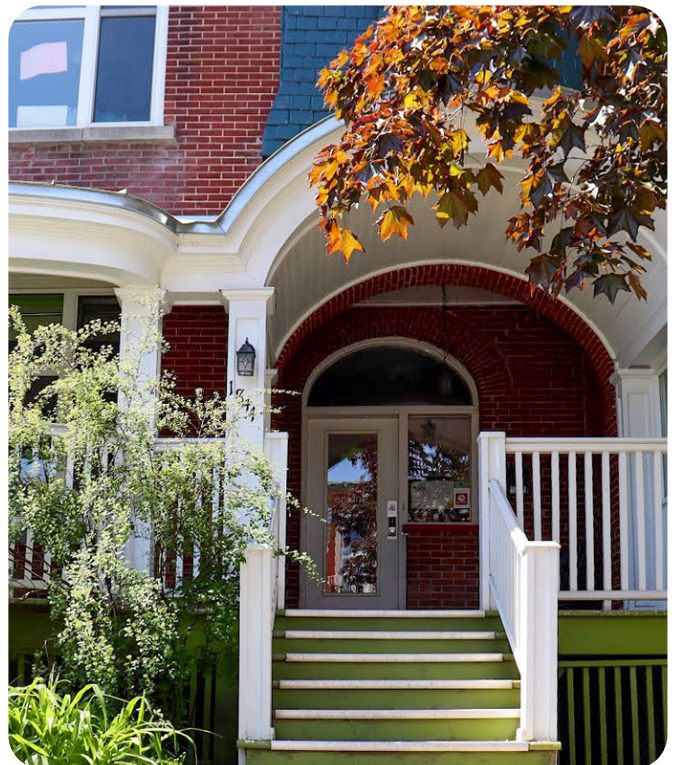
L'écoute attentive, le respect du rythme de chacun et l'encouragement de l'autonomie sont les piliers de notre approche préventive, pensée en complémentarité avec les interventions sociales offertes par nos partenaires à travers l'île de Montréal.

FLS!

Nous invitons toujours les jeunes à s'exprimer librement sur ce qu'ils vivent et ressentent.

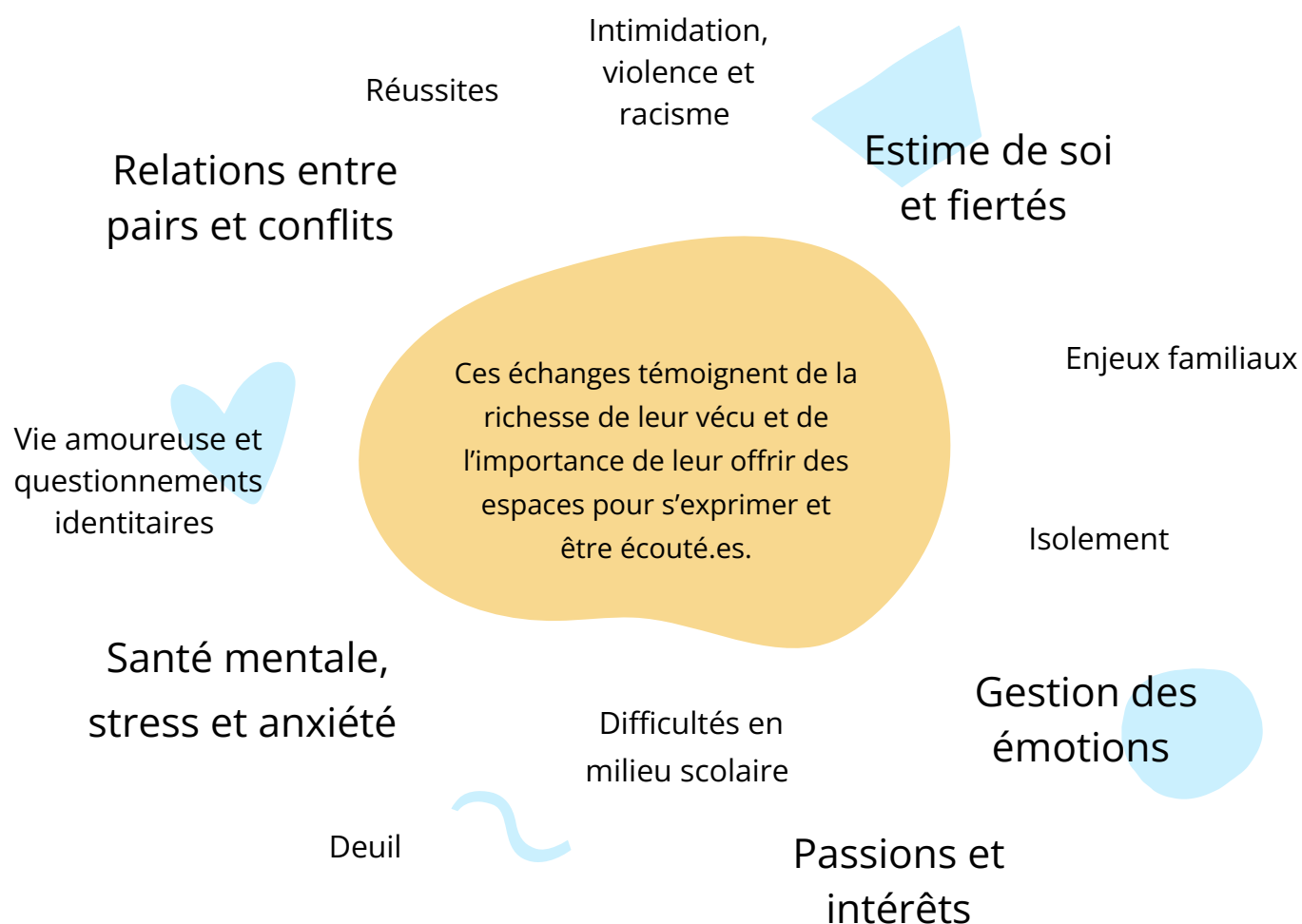
Que tu sois heureux.se, triste, en colère, que tu aies des inquiétudes, des rêves ou des projets — **FAIS-LE SAVOIR !**

En apprenant à nommer leurs émotions et à partager leurs expériences, les enfants développent des outils essentiels qu'ils peuvent réutiliser dans différentes situations de leur vie.



Ce que les enfants nous partagent

À travers nos programmes, les enfants abordent une grande variété de thèmes qui reflètent leur réalité et leurs préoccupations :



Quand je vous écris je me sens soulagé car je sais que je vais avoir une réponse qui pourra certainement m'aider. Quand je la reçois, je me dis que c'est sûrement une solution qui pourra m'aider. - Annabelle, 10 ans, École Saint-André-Apôtre

Notre équipe

Le conseil d'administration

Benoit Rousseau, président-trésorier (Directeur financier, membre de l'ordre des comptables professionnels agréés (CPA-CGA))

Paul Bégin, secrétaire (Travailleur communautaire à la retraite et bénévole au Courrier)

Serge Rousseau, administrateur (Conseiller en développement)

Suzanne Cormier, administratrice (Infirmière à la retraite et bénévole au Courrier)

Marie-Josée Vanasse, administratrice (Entrepreneure – gestion d'entreprise)

Jade Equilbec, administratrice (Infirmière et bénévole au Courrier)

Andrew Etiah, administrateur (Représentant des ventes)



7 rencontres du conseil d'administration

Les employé.e.s

Caroline Houle, directrice générale

Marie-Eve Bacon, chargée du réseau des bénévoles

Isabel Abellan, chargée des communications et de l'administration

Sabrina Delahais, coordonnatrice du Courrier des enfants

Brianna Teupé, coordonnatrice de l'Accueil des enfants et des groupes-classes

Manon Saunier, coordonnatrice de l'Écoute en classe

Bruno Gagné, agent de soutien de l'Accueil des enfants et des groupes-classes

Réseau de bénévoles et stagiaires

Le réseau de bénévoles aux profils divers constitue une grande force de La Maison des enfants. Par leur présence, leur écoute et leur engagement, les bénévoles contribuent directement à offrir aux enfants des espaces sécurisants, bienveillants et porteurs de sens.

Les bénévoles s'impliquent de multiples façons au sein de l'organisme : accompagnement des enfants, soutien aux activités, participation aux événements, écoute, entretien de la maison ou encore tâches logistiques essentielles au bon fonctionnement des programmes.

Cette diversité d'implication permet de répondre aux besoins variés de l'organisme tout en offrant aux bénévoles des expériences adaptées à leurs intérêts et compétences.



Mieux connaître notre réseau bénévole

Cette année, un questionnaire complété par 68 bénévoles provenant de l'ensemble des programmes de La Maison des enfants a permis de dresser un portrait plus détaillé de notre réseau bénévole.

Qui sont nos bénévoles ?



88 % sont des femmes

18-24 ans — 15 %

25-35 ans — 7 %

35-49 ans — 21 %

50-64 ans — 19 %

65 ans et plus — 37 %



Le bénévolat fait une réelle différence

90 % des bénévoles affirment que leur engagement **améliore leur qualité de vie.**

89 % des bénévoles ont remarqué une **diminution de leur sentiment d'isolement.**

Faits saillants

L'année a d'abord été consacrée à renforcer les bases du réseau bénévole par la révision des outils de suivi et l'amélioration des processus d'accueil et d'accompagnement.

Plusieurs initiatives ont également permis **de reconnaître et de mobiliser les bénévoles**. La Fête des bénévoles, diverses activités de reconnaissance et le lancement du bulletin mensuel *Quoi de neuf à La MDE ?* ont contribué à renforcer leur sentiment d'appartenance, à faire connaître l'ensemble des activités de La Maison des enfants et à maintenir un contact régulier avec le réseau bénévole.

Les bénévoles ont aussi été invité.e.s à contribuer à la vie de l'organisme de diverses façons, notamment en représentant La Maison des enfants lors d'événements, en participant à des projets de couture et, pour certain.e.s, en animant des ateliers estivaux, élargissant ainsi leur rôle au-delà de leur implication régulière.

En chiffres

7707 heures de bénévolat

177 bénévoles

430 heures de stage



« Mon engagement à La Maison des enfants m'offre non seulement une belle opportunité de sortir de chez moi et de socialiser avec les autres bénévoles et les employés, mais aussi une opportunité en or de faire une différence auprès des enfants du quartier et de la Ville. - Bénévole au Courrier des enfants »

Nos programmes d'activités



« C'est un lieu extraordinaire, un espace attrayant, très apaisant, où les enfants et les accompagnateurs se sentent bien. L'accueil est très chaleureux. - Mère, école Guillaume-Couture »

L'Accueil des enfants

Le programme de l'Accueil des enfants permet aux enfants de fréquenter La Maison des enfants après l'école et le samedi. Véritable milieu de vie, cet espace chaleureux et sécurisant leur offre la possibilité de jouer, créer, bouger, cuisiner, se détendre et vivre des expériences à leur rythme.

Grâce à une approche par, pour et avec les enfants, ceux-ci participent activement à la vie de la maison en choisissant leurs activités et en proposant leurs idées. Plus qu'un simple lieu d'activités, l'Accueil est un espace d'écoute, de rencontre et d'appartenance où les enfants développent leur autonomie, créent des liens significatifs et s'épanouissent pleinement.

En chiffres

993 enfants

40 parents accueillis

Faits saillants

Cette année, plusieurs améliorations ont été apportées afin de faciliter l'accès aux activités et mieux répondre aux besoins des familles. Un nouveau système d'inscription en ligne permet désormais aux parents de réserver une place pour leur enfant en tout temps, tandis qu'un calendrier des activités accessible sur notre site Internet facilite la consultation de la programmation.



Au-delà de ces avancées, l'Accueil des enfants continue d'avoir des retombées importantes sur le plan social. Les interventions réalisées au quotidien soutiennent le développement des habiletés sociales des enfants et favorisent des relations respectueuses au sein du groupe.

Les familles soulignent également l'importance de La Maison des enfants comme **lieu de rencontre et d'appartenance**. Plusieurs parents y trouvent un précieux réseau de soutien, tandis que les enfants y développent de nouvelles amitiés dans un environnement propice au jeu libre, à la socialisation et à l'épanouissement.

« Mes enfants adorent y passer du temps. L'équipe et les bénévoles sont toujours sympathiques et impliqués. C'est vraiment un endroit merveilleux et accueillant pour les enfants. Quel perle pour le quartier. »

- Catherine, mère usagère



La Maison d'été

Ce programme de proximité permet d'aller à la rencontre des enfants et des familles qui ne peuvent se rendre à La Maison des enfants. Le temps d'une journée, les participant.es découvrent des activités variées favorisant l'expression, l'écoute et le jeu.

En offrant des services gratuits et accessibles dans les parcs situés près des logements sociaux, nous créons des espaces de jeu et de rencontre pour les enfants et leurs familles, peu importe leur milieu de vie ou leur situation socio-économique.



En chiffres

98 enfants

L'Accueil des groupes-classes

Pendant une matinée, une classe est accueillie à La Maison des enfants pour jouer, s'exprimer et découvrir un milieu de vie conçu pour les enfants. À travers diverses activités créatives et ludiques, les élèves vivent une expérience différente du cadre scolaire habituel, favorisant les échanges, la création de liens et l'expression de soi.

La visite est également l'occasion de sensibiliser les enfants à l'importance de parler de leurs émotions, de leurs besoins et de leurs préoccupations dans un contexte d'écoute bienveillante. Cette activité est offerte gratuitement aux écoles primaires de Montréal.



En chiffres

1256 enfants

193 adultes accueillis

« Merci pour votre accueil extraordinaire, mes élèves ont eu une pause de stress et un moment pour être des enfants simplement !
Enseignant, école Saint-Nom-de-Jésus »

Faits saillants

Cette année, l'Accueil des groupes-classes a franchi une nouvelle étape en accueillant pour la première fois un groupe provenant d'un CPE. Cette expérience nous a permis d'explorer le potentiel d'élargir le programme aux enfants d'âge préscolaire, tout en identifiant les adaptations nécessaires à nos activités et à nos installations afin de mieux répondre à leurs besoins.

Nous avons également rétabli deux journées d'accueil par semaine, ce qui nous a permis de rejoindre davantage d'enfants et de groupes scolaires.

Enfin, nous avons accueilli un plus grand nombre de groupes d'enfants ayant des besoins particuliers, renforçant ainsi **l'accessibilité et l'inclusion** au sein du programme.

L'Écoute en classe

L'Écoute en classe offre aux enfants un espace bienveillant pour s'exprimer en toute confiance avec un adulte à l'écoute. Chaque semaine, ceux et celles qui le souhaitent rencontrent une personne-ressource pour un moment privilégié d'écoute confidentielle. Le programme constitue également une ressource précieuse pour les enseignant.es dans leur accompagnement des élèves.

En chiffres

1243 enfants écouté.es

18 classes partenaires

Mesurer les effets du programme

Cette année, La Maison des enfants a poursuivi le travail amorcé afin de mieux documenter les retombées du programme auprès des enfants.

À partir d'un questionnaire complété par 76 élèves de la maternelle à la 6e année, plusieurs effets positifs ont pu être observés :

72% des élèves observent moins de conflits en classe depuis le début du programme



46% disent se confier davantage aux adultes.

55% ressentent une forte diminution du stress après chaque rencontre avec la personne-ressource.



Ces résultats témoignent de l'importance des espaces d'écoute dans le quotidien des enfants, tant pour leur bien-être émotionnel que pour leurs relations avec les autres et leur capacité à demander de l'aide.



Faits saillants

Au-delà des chiffres, l'impact du programme se révèle dans les parcours vécus par les enfants. Cette année, plusieurs ont trouvé le courage de parler de situations difficiles, comme la violence familiale, des abus, des idées suicidaires ou encore un deuil. Grâce à une présence bienveillante et à un accompagnement adapté, ils et elles ont pu recevoir du soutien et être orienté.es vers les ressources appropriées.

Au printemps 2025, une enfant a confié à l'une de nos bénévoles qu'elle avait des idées suicidaires. À la suite de cette situation et de trois autres cas

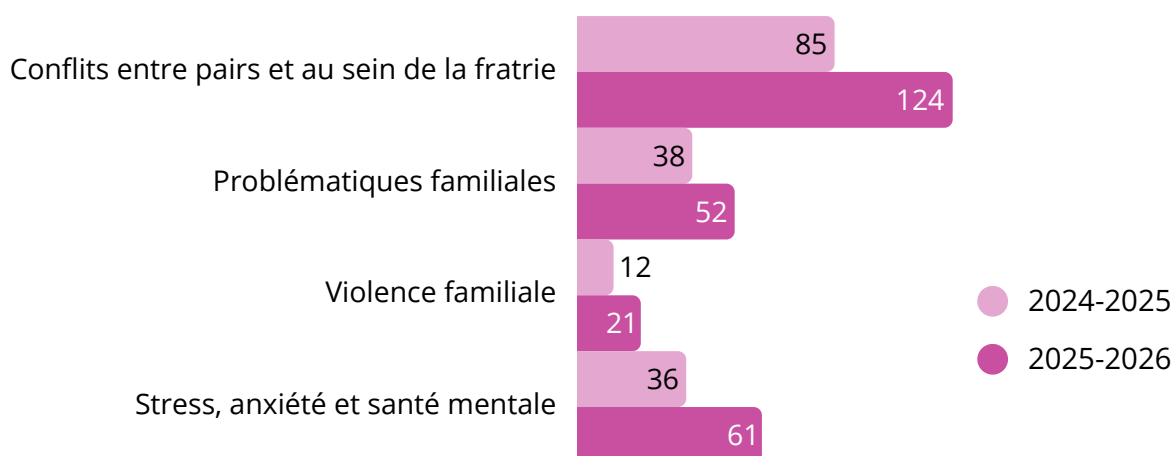
dans la même école, des activités de sensibilisation au suicide et aux ressources d'aide ont été offertes aux élèves de 5e et 6e année en collaboration avec le milieu scolaire.

L'année a aussi été marquée par une hausse importante des signalements réalisés à la DPJ et des références vers des services de soutien, passant **de 3 à 13 situations**. Cette réalité a amené l'équipe à réfléchir davantage à la frontière entre prévention et intervention, tout en précisant son rôle auprès des milieux scolaires.

« Comme nous sommes en classe d'Accueil, les élèves ont des parcours migratoires parfois très difficiles. Le coin doux leur permet de se confier, de se libérer de leur stress, leur anxiété ou simplement de se ressourcer. - Lily, enseignante »

Ce que les enfants nous confient au coin doux

L'évolution de ces données témoigne d'une réalité plus complexe pour plusieurs enfants et de leur besoin grandissant d'être écoutés.



Le Courrier des enfants

Chaque semaine pendant l'année scolaire, les enfants peuvent choisir d'écrire une lettre ou de faire un dessin, et reçoivent une réponse personnalisée, rédigée à la main par un.e bénévole formé.e de La Maison des enfants.

À travers les échanges, les enfants développent leur capacité à **mettre des mots sur leurs émotions**, à réfléchir à leurs situations et à trouver des pistes de solution. Les réponses offertes les encouragent également à se tourner vers **des adultes de confiance** dans leur entourage, renforçant ainsi leur réseau de soutien. Le Courrier contribue aussi au développement de leur expression écrite, de leur créativité et de leur confiance en eux.

3414 lettres répondues
21 écoles partenaires

« Je me sens bien car quand j'écris, ça me rassure que je puisse en parler et quand je le reçois, ça m'aide beaucoup vos conseils.
- Fatima, 10 ans, École Barthélémy Vimont »

Faits saillants

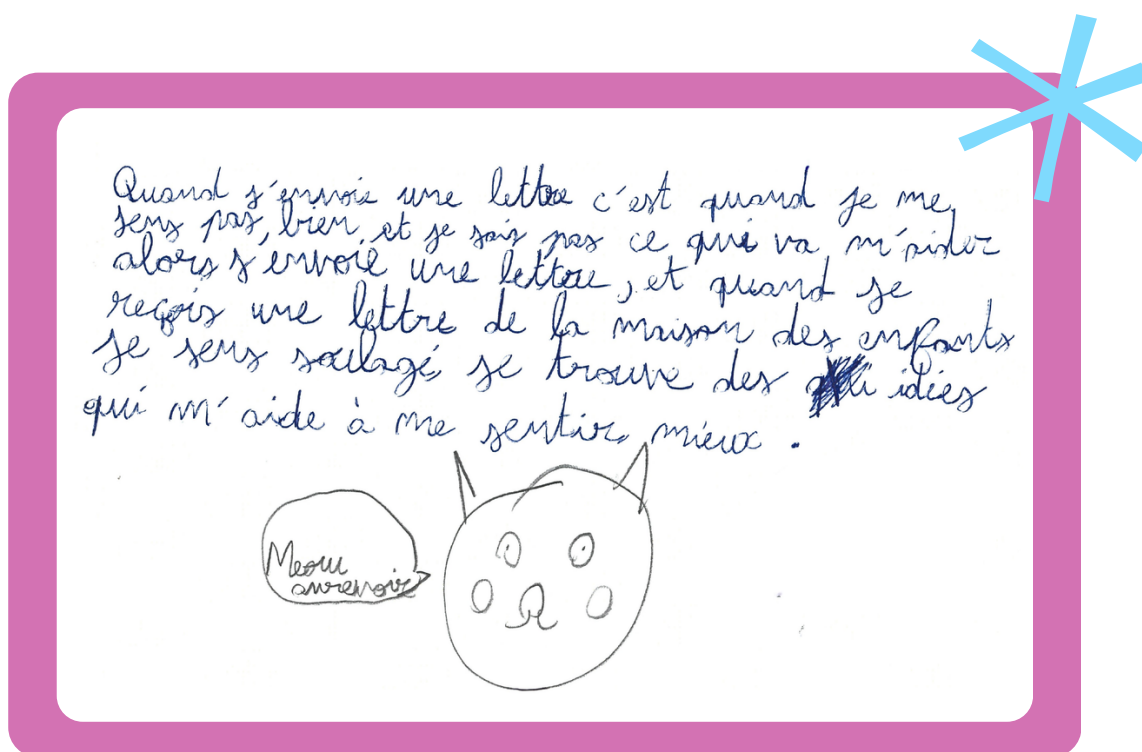
L'année a été marquée par le développement d'un partenariat avec des écoles en Belgique, permettant permettant de rejoindre davantage d'enfants francophones et de partager notre expertise en écoute. Ce projet a aussi renforcé la fierté et le sentiment d'appartenance des bénévoles.

Nous observons une proportion plus élevée de lettres de catégories C et D provenant de Belgique, souvent liées à des demandes de conseils ou à des situations de détresse nécessitant un soutien particulier (peurs, inquiétudes, peines, conflits ou angoisses).



Par leurs lettres, les enfants nous font savoir

- 23 % sont des dessins
- 65 % sont des lettres où les enfants se présentent et partagent leurs intérêts et leurs passions
- 9 % sont des questions que les enfants nous posent en nous demandant des conseils sur des situations précises
- 3 % sont des lettres qui expriment de la détresse pour laquelle les enfants ont besoin de notre soutien (des peurs, des inquiétudes, des peines, des conflits, des angoisses, etc.).



« Le travail des bénévoles de La Maison des enfants est remarquable ! La qualité des missives que les élèves reçoivent en réponse à leurs lettres est digne d'un conte de fée. Les dessins élaborés avec soin et coloriés avec grande application ornent lettres et enveloppes de manière personnalisée. Ça fait du bien de se savoir unique et important dans un monde où l'humain se fait avaler par l'univers numérique ! Merci d'entretenir ces contacts précieux ! »

- Mylène Fortin, directrice adjointe de l'école St-Marc

Engagement communautaire



La Maison des enfants fait partie de plusieurs comités, tables et groupes de concertation afin de faire entendre la voix des enfants et des familles et de contribuer à des actions collectives favorisant leur bien-être.

Participation au Comité éducation et au Comité activité physique, loisirs et culture afin de contribuer à des actions concertées en faveur des enfants et des familles.

Implication dans l'organisation de la Fête de la famille et des Journées de la persévérance scolaire.

Participation à l'activité Sac à dos de l'organisme Je Passe Partout, permettant à des enfants de repartir avec un sac à dos, des fournitures scolaires et une boîte à lunch pour la rentrée.



56 heures consacrées à la concertation

Rayonnement



2762 abonné.es sur Facebook

385 abonné.es sur Instagram

350 abonné.es sur LinkedIn

1300 abonné.es à l'infolettre

L'**identité visuelle** de l'organisme a été revue et clarifiée afin de renforcer la cohérence et le rayonnement de l'organisme.

38 nouveaux avis Google recueillis grâce à notre campagne de sollicitation.



Mise à jour du référencement (SEO) du site Web pour améliorer notre présence dans les moteurs de recherche.

Merci à nos partenaires financiers



Merci à nos commanditaires

3 Patapoufs • Arhoma • Biérologue • Evasia • Espace pour la vie Montréal
Fromagerie Maisonneuve • ÎLO Kids • Navette Nature • Renard perché
Spa Bota Bota • Studio Locomotion • Théâtre Denise-Pelletier

Le 13 juillet, la Guinguette des Régions, organisée par le **Consulat général de France à Montréal** dans le cadre des célébrations de la Fête nationale française, a permis d'amasser **3 640 \$** au profit de La Maison des enfants.



Grâce à **Navette Nature**, 10 enfants ont pu vivre, le 5 octobre, une journée mémorable entre cueillette de pommes et balade en forêt à Oka.



Je donne



www.maisondesenfants.org

La Maison des enfants de l'île de Montréal

1844, boulevard Pie-IX
Montréal (Québec) H1V 2C6